

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Abbas Salim. 2012. Manajemen Transportasi. Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada.
- Armstrong dan Baron dalam Wibowo. 2011. Manajemen Kinerja. Surabaya.
- Amstrong, M., and Taylor, S. 2014. Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice. Kogan Page Publisher.
- Bandura, A. (2001). Social cognitive theory: An agentic perspective.
- Djarwanto. 2001. Statistik Induktif. Penerbit BPF. Yogyakarta.
- Dehotman, Khornelis. 2016. Pengaruh Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan Baitul Mal Wat Tamwil Di Provinsi Riau. Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam, Vol 1, No 2.
- Dessler, G. (2021). Human Resource Management (16th Edition). Pearson.
- Erdianto, S., R. Wahyono, Wahidahwati, dan S. Agus. 2013. Pengaruh Corporate Governance pada Praktik Manajemen Laba: Studi pada Industri Perbankan Indonesia. Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi. 1(2): 187-206.
- Ghozali, I. 2012. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM. SPSS 19. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Gulo, W. 2005. Metodologi Penelitian. PT. Grasindo. Jakarta.
- Hammer, M. (2015). Reengineering the corporation: A manifesto for business revolution. HarperBusiness.
- Hersey, Paul; Kenneth H. Blanchard dan Dewey E. Johnson, 1996. Management of Organizational Behavior: Utilizing Human Resources. New Jersey: Prentice Hall.

- Hogan, R., & Roberts, B. W. (2017). Personality psychology and consumer behavior. In *Handbook of Research in Consumer Psychology* (pp. 327-348). Routledge.
- Indrawati, D., & Ambarwati, R. (2019). *Evaluasi Kinerja Karyawan*. Rajawali Pers.
- Jafar, S. (2018). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Telekomunikasi Indonesia Regional VII. (Vol. 151, Issue 2)
- Katzenbach, J. R., & Smith, D. K. (2015). *The wisdom of teams: Creating the high-performance organization*. Harvard Business Review Press.
- Lawrie, J., & Borowski, A. (2019). *Performance Management: Multi-Disciplinary Perspectives*. Routledge.
- M. Kadarisman. 2012. "Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia". Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Murphy, K. R., & Cleveland, J. N. (2018). *Understanding Performance Appraisal: Social, Organizational, and Goal-Based Perspectives*. Sage Publications.
- Muhson, Ali. (2006). Teknik Analisis Kuantitatif, *Jurnal Pendidikan*, Yogyakarta : Universitas Negeri Yoyakarta. H. 1
- Mulyadi. 2008. *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nasution, M.N. (2004). *Manajemen Jasa Terpadu*. Jakarta: PT Ghalia Indonesia.
- Noe, R. A., Hollenbeck, J. R., Gerhart, B., & Wright, P. M. (2020). *Fundamentals of Human Resource Management (8th Edition)*. McGraw-Hill Education.
- Northouse, P. G. (2018). *Leadership: Theory and practice*. Sage Publications
- Priyatno, D. 2016. *SPSS Untuk Analisis Korelasi, Regresi, dan Multivariate*. Gavamedia. Yogyakarta.

- Santosa, T. D. 2016. Faktor-faktor yang berpengaruh terhadap minat berwirausaha mahasiswa STMIK Duta Bangsa Surakarta. *Jurnal Sainstech Politeknik Indonesia*. 1(5): 17-27.
- Schiffman, L., dan L. L. Kanuk. 2008. *Perilaku Konsumen*. PT. Elek Media Komputindo. Gramedia. Jakarta.
- Sekaran, U. 2006. *Metode Penelitian Bisnis*. Salemba Empat. Jakarta.
- Simchi-Levi. 2003. *Desingning & Managing The Supply Chain : Concepts, Strategies & Case Studies*. New York : McGraw-Hill.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. PT Alfabet. Bandung.
- Suharyadi dan Purwanto. 2004. *Metodologi Penelitian*. Gramedia Pustaka.
- Sumarna, S. 2006. *Validitas, reliabilitas dan Interpretasi Hasil Tes, Implementasi Kurikulum 2004*. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Syafruddin, R., & Alfaresi, T. A. (2019). Analisis Ketersediaan Kendaraan Dinas pada PT. Gudang Garam Tbk. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 22(2), 111-120.
- Turere, V. N. 2013. ISSN 2303-1174 Verra Nitta Turere, Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada Balai Pelatihan Teknis Pertanian Kalasey, 1(3), 10–19.
- Ukkas, I. 2017. ISSN 2548-4052. Faktor-faktor Yang Memengaruhi Produktivitas Tenaga Kerja Industri Kecil Kota Palopo. Program Sutdi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi. Universitas Muhammadiyah Palopo.
- Wibowo. 2011. *Manajemen Kinerja*. Edisi 5. Surabaya: Rajawali Pers.
- American Society for Training and Development. 2008. *Benchmarking Report: Training Expenditures and Hours per Employee*. Alexandria.

World Bank Group. 2004. *Designing a Monitoring and Evaluation System for a Rural Travel and Transport Project*. Washington DC. United States of America.

Olum, Y. 2018. *The Art of Business Policy Formulation*. International Journal of Business and Management. University Kampala. Uganda.