

DAFTAR PUSTAKA

1. Kartikawati Dewi N. *Buku Ajar Dasar Dasar Keperawatan Gawat Darurat; Jakarta Salemba Medika.*; 2011.
2. Kemenkes. *Standar Pelayanan Keperawatan Gawat Darurat. Direktorat Bina Pelayanan Keperawatan Dan Keteknisian Medis Direktorat Jendral Bina Upaya Kesehatan Kementrian Kesehatan RI.*; 2011.
3. Mitcel H. Hubungan respon time petugas ambulans gawat darurat dengan keberhasilan penanganan pasien cardiac arrest. *Nurs Midwifery Sci.* 2022;2(04):648-655.
4. Putri D, Fitria CN. Ketepatan dan kecepatan terhadap life saving pasien trauma kepala. *STIKES PKU Muhammadiyah Surakarta*. Published online 2018:846-855.
5. Kartikawati Dewi N. *Buku Ajar Dasar Dasar Keperawatan Gawat Darurat.*; 2014.
6. Aloyce, R. Leshabari, S, Brysiewicz P. Assessment of Knowledge and Skill of Triage amongst Nurses Working in The Emergency Center in Dar es Salam, Tanzania. *African J Emerg Med.* Published online 2014.
7. *Kustanto, 2003. Pengantar Profesi Dan Praktik Keperawatan Profesional.*; 2003.
8. Siti N, Dody S. Gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan perawat Di Instalasi Gawat Darurat. *J Kesehat STIKES Telogorejo.* 2019;XI(2):7.
9. Nursalam. *Manajemen Keperawatan (Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional).* Jakarta : Salemba Medika. Published online 2015.
10. Rama RE, Wowor M, Gannika L. Hubungan Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rsu Gmim Pancaran Kasih Manado. *J Keperawatan.* 2019;7(1):1-7. doi:10.35790/jkp.v7i1.24348
11. Undang - Undang Kesehatan No. 36. Published online 2009:Pasal 6 ayat 1a dan Pasal 18.

12. Kotler, P., & Keller K. *Manajemen Pemasaran. Jakarta: PT Index.*; 2007.
13. Kemenkes RI. Standar pelayanan minimal Rumah Sakit. Published online 2008.
14. Siboro T. Hubungan pelayanan perawatan dengan tingkat kepuasan pasien di Ruang Unit Gawat Darurat Rumah Sakit Advent Bandung. *Univ Indones Bandung*. Published online 2014.
15. Parasuraman, VAZ. Berry L. Delivering Quality Service. Published online 2005.
16. Pohan. I. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan : Dasar-Dasar Pengertian Dan Penerapan.*; 2007.
17. Muninjaya. Manajemen Kesehatan. Published online 2004.
18. Tjiptono F. *Pemasaran Jasa – Prinsip, Penerapan, Dan Penelitian, Andi Offset, Yogyakarta.*; 2014.
19. Irmawati., Kurniawati. 2014. Pengaruh kualitas layanan kesehatan terhadap keputusan pasien berobat di RSUD Moewardi Jebres . *Benefit Jurnal Manajemen dan Bisnis Vol : 15*. Published online 2014:2014.
20. Nurlina D, Rifai A, Jamaluddin J. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Pasien Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit TNI AD Tk Iv 02.07.04 Bandar Lampung Tahun 2017. *J Ilmu Kesehat Masy*. 2019;8(03):78-88. doi:10.33221/jikm.v8i03.299
21. RSUD. Data kepuasan pasien tahun 2022. Pokja PMKP RSUD Waikabubak. Published online 2022.
22. RSUD Waikabubak. Data Rekam Medis. Published online 2022.
23. Nursalam. *Manajemen Keperawatan Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional.*; 2014.
24. Kathleen. *Panduan Belajar Keperawatan Emergency.*; 2008.
25. Mace, Sharon E and Mayer TA. Triage. Chapter 15. Section IV. The Practice Environment. Published online 2013:2013.
26. Pohan K&. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan.*; 2007.
27. Wijono D. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Vol 2.; 1999.
28. Azwar. *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan Aplikasi Prinsip Lingkaran*

Pemecahan Masalah.; 2006.

29. Nursalam. Manajemen Keperawatan. Edisi 3. Published online 2011.
30. fandy T. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima. Edisi 2.*; 2011.
31. Kusnanto. *Pengantar Profesi Dan Praktik Keperawatan Professional.*; 2004.
32. Amelia N. *Prinsip Etika Keperawatan.*; 2013.
33. Sugiyono. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. *Stat untuk Penelit.* Published online 2019.
34. A A hidayat. Metode penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data. In: Vol 53. ; 2011.
35. Wasis. *Pedoman Riset Praktis Untuk Profesi Keperawatan.*; 2008.
36. Alfirosa BP, Asmuji, Putri F. Hubungan Empati dan Keramahan Perawat dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Klinik dr. Suherman Jember. 2019;23:1-14.
37. Kaban W, Kandou G, Lopian L. Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat RSUP PROF. Dr. R. D. Kandou Manado. *e-Jurnal keperawatan (e-kp)*. 2015;3(2):1-7.
38. Maharina FD. Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Cililin. *J Kesehatan*. 2022;10(1):84-89. doi:10.55912/jks.v10i1.54
39. Lufianti A, Nur Widayati C. Hubungan antara keandalan dan cepat tanggap perawat terhadap kepuasan pasien di ruang teratai RSUD sunan kalijaga demak. *JTSCNers*. 2020;5(1):2503-2453.
<http://ejournal.annurpurwodadi.ac.id/index.php/TSCNers>
40. Sinurat, S, Perangin, I, H & Lumbu J. Hubungan respon time perawat dengan tingkat kepuasan pasien BPJS di instalasi gawat darurat. *Jurnal Penelitian Keperawatan*, 5,1 – 9.2018. Published online 2018:2018.
41. Setiyawan AE. Gambaran Beban Kerja Perawat Di Ruang Instalasi Gawat Darurat (Igd) RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah. *J Kesehatan Masy*. 2020;11(340):38-46. <http://jurnal.fkm.untad.ac.id/index.php/preventif>
42. Lusianawati D. Hubungan stres kerja dengan tingkat empati perawat Di RSUD PKU Muhammadiyah Yogyakarta. STIKES Aisyiyah Yogyakarta. 2020