

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji menganalisis pengaruh karakteristik pekerjaan dan karakteristik lingkungan pekerjaan terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini terdiri dari dua variabel independen dan satu variabel dependen. Variabel independen dalam penelitian ini adalah karakteristik pekerjaan dan karakteristik lingkungan pekerjaan. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah kepuasan kerja.

Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner online kepada mahasiswa magang di perusahaan *E-commerce*. Sebanyak 135 pemegang telah berpartisipasi dalam penelitian ini. Analisis data dilakukan menggunakan analisis *structural equation modelling* melalui program *SmartPLS 3.2.9*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa karakteristik pekerjaan dan karakteristik lingkungan pekerjaan berpengaruh positif signifikan terhadap retensi karyawan.

Kata kunci: Karakteristik pekerjaan, karakteristik lingkungan pekerjaan, kepuasan kerja, kepuasan mahasiswa magang.

