

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL.....	12
2.1 Telaah Pustaka	12
2.1.1 Organizational Citizenship Behaviors (OCB).....	12
2.1.2 Kepuasan Kerja	15
2.1.3 Budaya Organisasi.....	17
2.1.4 Komitmen Organisasi.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Hubungan Antar Variabel	27

2.3.1	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCB	28
2.3.2	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap OCB	29
2.3.3	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap OCB	30
2.3.4	Pengaruh Kepuasan Kerja dengan terhadap Komitmen Organisasi	31
2.3.5	Pengaruh Budaya Organisasi dengan terhadap Komitmen Organisasi	32
BAB III METODE PENELITIAN		34
3.1	Jenis dan Sumber Data	34
3.1.1	Data Primer	34
3.1.2	Data Sekunder	35
3.2	Populasi dan Sampel	35
3.2.1	Populasi	35
3.2.2	Sampel	35
3.3	Definisi Operasional Variabel	36
3.3.1	Variabel Penelitian	36
3.4	Metode Pengumpulan Data	38
3.5	Teknik Analisis Data	39
3.5.1	Uji Validitas	41
3.5.2	Uji Reliabilitas	42
3.5.3	Uji Normalitas	42
3.5.4	Perencanaan Model Struktural	43
3.5.5	Pengujian Hipotesis	47
3.5.6	Menghitung Pengaruh Variabel Indikator	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		49
4.1	Gambaran Karakteristik Responden	49
4.1.1	Jenis Kelamin Responden	49
4.1.2	Usia Responden	50

4.1.3	Pendidikan Terakhir	50
4.1.4	Masa Kerja	51
4.2	Hasil Analisis	51
4.2.1	Deskripsi Variabel Penelitian	51
4.2.2	Pengujian Validitas.....	54
4.2.3	Analisis Faktor Konfirmatori (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>)..	56
4.3	Analisis Full Model SEM.....	62
4.3.1	Asumsi SEM yang Mendasari	65
4.3.2	Pengujian Hipotesis	72
4.3.3	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	74
4.4	Pembahasan.....	77
BAB V PENUTUP		84
5.1	Kesimpulan.....	84
5.1.1	Kesimpulan Hipotesis	84
5.1.2	Implikasi Teoritis.....	85
5.1.3	Implikasi Kebijakan	87
5.2	Keterbatasan	88
5.3	Agenda Penelitian Selanjutnya.....	89
DAFTAR PUSTAKA		90
LAMPIRAN.....		97