

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui serta menganalisis pengaruh dari budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap perilaku *organizational citizenship behaviors* (ocb) dan di mediasi dengan variabel komitmen organisasi (studi pada karyawan Bank Rakyat Indonesia di Kota Semarang). Penelitian ini menggunakan populasi karyawan Bank Rakyat Indonesia di Kota Semarang dengan total sampel sebanyak 162 orang. Metode pengambilan data menggunakan kuisioner dengan kriteria bekerja di Bank Rakyat Indonesia di Kota Semarang dengan masa kerja minimal dua tahun. Pengolahan data pada penelitian ini menggunakan persamaan dan pemodelan SEM dengan program AMOS untuk melakukan analisis data. Hasil dari penelitian ini menunjukkan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, budaya organisasi berpengaruh positif tidak signifikan terhadap OCB, komitmen organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap OCB, kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi, dan budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi.

Kata kunci: *Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Organizational Citizenship Behaviors.*

