

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 <i>Social Exchange Theory</i>	11
2.2 Retensi Karyawan.....	12
2.3 <i>Work-Life Balance</i>	16
2.4 Kepuasan Karyawan.....	19
2.5 <i>Supportive Work Environment</i>	21
2.6 Penelitian Terdahulu.....	24
2.7 Hubungan Antar Variabel.....	29
2.8 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	32
2.9 Hipotesis.....	33

BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel.....	34
3.2 Populasi Dan Sampel.....	36
3.3 Jenis Dan Sumber Data.....	37
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	38
3.5 Skala Pengukuran.....	39
3.6 Analisis Data.....	40
3.7 Uji Hipotesis.....	45
3.8 Uji Koefisien Determinasi (R-Square).....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	47
4.2 Gambaran Umum Responden.....	53
4.3 Metode Analisis Data.....	57
4.4 Pembahasan.....	88
BAB V PENUTUP.....	93
5.1 Simpulan.....	93
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	94
5.3 Implikasi Penelitian.....	94
5.4 Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN.....	105