

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dalam penerapan kombinasi metode *best worst method*, *TOPSIS* dan *copeland score* pada pemeringkatan calon penerima bantuan sosial, dapat disimpulkan bahwa:

1. Berdasarkan hasil uji sistem menggunakan metode *blackbox testing*, rancangan desain sistem yang dibuat telah berhasil diimplementasikan pada sistem dengan baik, hal tersebut dapat dilihat dari hasil uji fungsionalitas sistem dengan mendapatkan semua kasus yang diujikan berhasil berjalan sesuai dengan yang diharapkan.
2. Metode *whitebox testing* juga dilakukan untuk memeriksa algoritma yang digunakan dalam pemeringkatan sistem pendukung keputusan kelompok dengan kombinasi metode *best worst method*, *TOPSIS* dan *copeland score*. Berdasarkan hasil pengujian telah menunjukkan bahwa hasil perhitungan pemeringkatan telah sesuai dengan perhitungan yang dilakukan secara manual.
3. Penerapan kombinasi *best worst method*, *TOPSIS* dan *copeland score* dalam perancangan SPKK untuk pemeringkatan penerima bantuan telah dilakukan, dengan tahapan perhitungan yang menghasilkan peringkat dengan nilai pada setiap calon penerima bantuan. Hasil perhitungan SPKK menunjukkan bahwa metode ini sudah sesuai dengan kebutuhan yang dapat digunakan untuk pemeringkatan calon penerima bantuan Dinas Sosial dengan menggabungkan beberapa preferensi pembuat keputusan menjadi satu hasil pemeringkatan.
4. Berdasarkan hasil analisis sensitivitas yang dilakukan dari 17 percobaan, 11 upaya memanipulasi bobot *decision makers* tidak menghasilkan perubahan peringkat, sementara hanya 6 upaya yang menghasilkan perubahan peringkat. Jika dihitung sebagai persentase, hanya 35,29% manipulasi bobot eksperimental *decision makers* yang mengalami perubahan peringkat, yang berarti bahwa konsep sistem pendukung keputusan kelompok yang diusulkan sudah solid.

5. Dari hasil validasi dengan pihak Dinas Sosial Kabupaten Pasaman yang diwakili oleh Bapak Dairiski, S.PdI, M.Pd, menyatakan bahwa sistem sudah berjalan sesuai dengan fungsi yang dibuat, serta hasil pemeringkatan yang dilakukan sistem sudah sesuai dengan arahan dan ketentuan yang berlaku dalam menentukan siapa penerima bantuan yang layak dan berhak menerima.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, ada beberapa saran yang diberikan untuk dapat meningkatkan kualitas dari sistem pendukung keputusan kelompok bagi dinas sosial, yaitu:

1. Sistem pendukung keputusan kelompok yang dibangun masih menggunakan data *offline* yang diimport manual dari luar sistem sehingga sistem ini masih dapat dikembangkan menjadi *real-time analysis* dengan sumber data *online* menggunakan *web service* pada sistem data sumber yang ada pada Dinas Sosial Kabupaten Pasaman.
2. Data skor akhir pada pemeringkatan data dari Dinas Sosial masih membuat Dinas Sosial harus melakukan survey secara langsung ke lokasi yang mana data skor akhir penerima bantuannya itu sama karena data terkait kriteria pendukung seperti kondisi rumah dengan subkriteria jenis dinding rumah dan luas bangunan serta kriteria pekerjaan dengan subkriteria jenis pekerjaan dan penghasilan belum dimiliki oleh Dinas Sosial. Kedepannya apabila data tersebut sudah ada, bisa dibuat algoritma untuk tambahan kondisi dalam sistem pendukung keputusan kelompok yang sudah ada.

SEKOLAH PASCASARJANA