

**ANALISIS LOGISTIK KEMANUSIAAN TERHADAP  
KENDALA DISTRIBUSI PROGRAM BANTUAN SOSIAL  
TUNAI (BST) DARI PEMERINTAH KEPADA MASYARAKAT  
MELALUI PT POS INDONESIA KCP WAY JEPARA,  
LAMPUNG TIMUR SELAMA *COVID 19***

**Tugas Akhir**

(Ditulis dan diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mendapatkan gelar Sarjana Terapan, Progam Studi Manajemen dan  
Administrasi Logistik)



Disusun oleh : ANIDA

KURNIA UMAMI

40011319650037

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)  
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2023**

**ANALISIS LOGISTIK KEMANUSIAAN TERHADAP  
KENDALA DISTRIBUSI PROGRAM BANTUAN SOSIAL  
TUNAI (BST) DARI PEMERINTAH KEPADA MASYARAKAT  
MELALUI PT POS INDONESIA KCP WAY JEPARA,  
LAMPUNG TIMUR SELAMA *COVID 19***

**Tugas Akhir**

(Ditulis dan diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mendapatkan gelar Sarjana Terapan, Program Studi Manajemen dan  
Administrasi Logistik)



Disusun oleh : ANIDA

KURNIA UMAMI

40011319650037

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)  
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2023**

## **HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Jangan santai-santai nanti kamu ketinggalan. Jangan juga males-malesan nanti nyesel di akhir. Kamu harus berprogres setiap waktu karena hidup adalah proses bertumbuh setiap hari”

(Anida Kurnia Umami)

### **PERSEMBAHAN**

Tugas Akhir ini dipersembahkan kepada :

1. Kepada kedua orangtua saya tercinta, Bapak M. Ridwan dan Ibu Kartini yang sudah mensupport saya sejauh ini.
2. Kepada Bapak Prof. Dr. Budiyo, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Kepada Bapak Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro.
4. Kepada Ibu Riandhita Eri Werdani, S.M.B., M.S.M. selaku Dosen Pembimbing yang sudah membantu saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Kepada Dosen wali saya Ibu Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si dan staff di lingkungan Fakultas maupun Program Studi yang telah mengantarkan peneliti hingga akhir studi.
6. Kepada Bapak/Ibu tenaga kependidikan di Perpustakaan Universitas Diponegoro, perpustakaan wilayah Jawa Tengah yang telah memberikan izin layanan perpustakaan yang diperlukan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
7. Kepada pimpinan, pegawai dan staf Kantor serta seluruh stakeholder PT Pos Indonesia KCP Way Jepara, Lampung Timur atas kesempatan untuk penulis melakukan penelitian.
8. Kepada seluruh teman - teman Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik 2019 yang senantiasa telah membantu dan menemani peneliti dalam melaksanakan perkuliahan hingga selesai.
9. Kepada seluruh anggota Lembaga Pers Mahasiswa (LPM) Sekolah Vokasi Undip dan KKN Desa Pugeran yang telah mewarai kehidupan selama di organisasi perkuliahan.
10. Semua Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat.

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Logistik Kemanusiaan Terhadap Kendala Distribusi Program Bantuan Sosial Tunai (BST) Dari Pemerintah Kepada Masyarakat Melalui PT Pos Indonesia KCP Way Jepara, Lampung Timur Selama *Covid 19*

Nama : Anida Kurnia Umami

Nim : 40011319650037

Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing :

Riandhita Eri Werdani, S.M.B., M.S.M. (.....)

NIP. 199003312018072001

Dosen Penguji 1:

Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. (.....)

NIP. 197009251994032001

Dosen Penguji 2:

Agung Budiarmo, S.Sos., M.M. (.....)

NIP. 197112302001121001

Semarang, .....

Ketua Program Studi

Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si.

NIP. 197004251997021001

**SURAT PERNYATAAN**  
**KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Anida Kurnia Umami
2. Nomor Induk Maasiswa : 40011319650037
3. Tempat/Tanggal Lahir : Metro, 19 Juni 2001
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jalan Binter Raya, Desa Labuhan Ratu Dua,  
Kecamatan Way Jepara, Kabupaten Lampung Timur

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul: **Analisis Logistik Kemanusiaan Terhadap Kendala Distribusi Program Bantuan Sosial Tunai (BST) Dari Pemerintah Kepada Masyarakat Melalui PT Pos Indonesia KCP Way Jepara, Lampung Timur Selama Covid 19** adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan asil karya orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan menjiplak hasil karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 30 Mei 2023

Pembuat pernyataan

Anida Kurnia Umami

NIM 40011319650037

## ABSTRAK

PT Pos Indonesia KCP Way Jepara termasuk perusahaan yang terdampak akibat bencana *Covid-19*. Meskipun demikian, perusahaan ini tetap melanjutkan kegiatan logistiknya yaitu pada Program distribusi Bantuan Sosial Tunai (BST). Program Bantuan Sosial Tunai (BST) ini ditujukan kepada masyarakat sebagai bentuk kepedulian pemerintah yang diwujudkan melalui logistik kemanusiaan.

Penelitian ini memiliki beberapa tujuan, yakni untuk mengetahui prosedur logistik BST, mengidentifikasi kendala-kendala yang terkait dengan pencairan BST termasuk dalam faktor pendukung dan penghambat, serta mencari solusi atas kendala-kendala tersebut.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi langsung di lapangan, serta analisis dokumen/jurnal terkait. Analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa distribusi Program Bantuan Sosial Tunai (BST) dari Pemerintah melalui PT Pos Indonesia KCP Way Jepara belum berjalan dengan baik dikarenakan masih terdapat kendala yang cukup signifikan. Kendala-kendala tersebut mencakup ketidakcocokan data penerima manfaat, kurangnya adaptasi SDM sebagai sumber daya pendukung dalam penyaluran bantuan sosial terhadap situasi yang ada, peningkatan kontrol dalam distribusi BST, terdapat *human error*, serta memakan waktu yang lama ketika proses distribusi berlangsung.

Solusi yang diperlukan guna mengatasi tantangan dalam prosedur logistik BST di PT Pos Indonesia KCP Way Jepara meliputi perbaikan sistem pendataan untuk meningkatkan akurasi dan identifikasi penerima BST, peningkatan sumber daya pendukung dalam penyaluran BST, membuat aplikasi khusus dalam proses pencairan BST, terakhir memperkuat sistem koordinasi serta sinergi antara lembaga terkait.

***Kata Kunci : Prosedur Logistik, Bantuan Sosial Tunai (BST), Distribusi, dan COVID-19.***

## **ABSTRACT**

*PT Pos Indonesia KCP Way Jepara is one of the companies affected by the Covid-19 disaster. Even so, this company continues its logistics activities, namely the Cash Social Assistance (BST) distribution program. The Cash Social Assistance Program (BST) is aimed at the community as a form of government concern which is manifested through humanitarian logistics. Humanitarian logistics refers to assistance programs, both social assistance and physical assistance to disaster-affected communities within a certain time.*

*This research has several objectives, namely to find out the BST logistical procedures, identify the obstacles related to the disbursement of BST including the supporting and inhibiting factors, and find solutions to these obstacles.*

*The research method used is descriptive qualitative with data collection techniques through interviews, direct field observations, and analysis of related documents/journals.*

*The results of this study indicate that the distribution of the Cash Social Assistance Program (BST) from the Government through PT Pos Indonesia KCP Way Jepara has not gone well because there are still significant obstacles. These constraints include incompatibility of beneficiary data, lack of adaptation of human resources as a supporting resource in the distribution of social assistance to the existing situation, increased control over the distribution of BST, there are human errors, and it takes a long time for the distribution process to take place.*

*Solutions needed to overcome challenges in BST logistics procedures at PT Pos Indonesia KCP Way Jepara include improving the data collection system to improve accuracy and identification of BST recipients, increasing supporting resources in BST distribution, making special applications in the BST disbursement process, finally strengthening the coordination system and synergy between related institutions.*

**Keywords: Logistics Procedures, Cash Social Assistance (BST), Distribution, and COVID-19.**

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat, Karunia, dan Hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik dan lancar. Saya membuat Tugas Akhir ini sebagai syarat kelulusan Strata Sarjana Terapan Manajemen dan Administrasi Logistik. Saya menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangannya. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun akan saya terima dengan senang hati, guna menyempurnakan penyusunan Tugas Akhir ini. Saya berharap agar Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semuanya.

Tugas Akhir ini tidak mungkin terlaksana tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Saya mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam pembuatan Tugas Akhir ini, terutama kepada narasumber yang telah memberikan waktunya untuk diwawancarai dan memberikan informasi yang sangat berharga. Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada keluarga dan teman-teman yang memberikan dukungan dan semangat dalam pembuatan Tugas Akhir ini. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan informasi yang berguna bagi pemerintah dan PT Pos Indonesia dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi distribusi Program BST.

Semarang, 20 Februari 2023

Anida Kurnia Umami

NIM 40011319650037



## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| COVER .....   | i    |
| HALAMAN DEPAN .....   | ii   |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....                              | iii  |
| HALAMAN PENGESAHAN.....   | iv   |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS                    |      |
| AKHIR .....   | v    |
| ABSTRAK .....   | vi   |
| KATA PENGANTAR .....  | viii |
| DAFTAR ISI.....   | ix   |
| DAFTAR TABEL.....   | xiii |
| DAFTAR GAMBAR .....   | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....  | xv   |
| BAB I PENDAHULUAN .....   | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                                | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah.....  | 6    |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                                      | 6    |
| 1.4 Kegunaan Penelitian .....                                   | 7    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                                    | 8    |
| 2.1 Kajian Teori .....  | 8    |
| 2.1.1 Pengertian <i>Covid 19</i> .....                          | 8    |
| 2.1.2 Konsep <i>Manajemen Logistik</i> .....                    | 10   |
| 2.1.2.1 Pengertian <i>Manajemen Logistik</i> .....              | 10   |
| 2.1.2.2 Sistem <i>Manajemen Logistik</i> .....                  | 11   |
| 2.1.2.3 Faktor-Faktor Sistem Logistik.....                      | 13   |
| 2.1.3 Konsep Logistik Kemanusiaan .....                         | 14   |
| 2.1.3.1 Pengertian Logistik Kemanusiaan .....                   | 14   |
| 2.1.3.2 Penyedia Jasa Layanan Logistik pada <i>Humanitarian</i> |      |

|  |    |
|--|----|
| <i>Logistics</i> .....   | 15 |
| 2.1.4 Konsep Distribusi Bantuan Sosial Tunai.....                              | 17 |
| 2.1.4.1 Pengertian Bantuan Sosial Tunai.....                                   | 17 |
| 2.1.4.2 Distribusi Bantuan Sosial di Indonesia.....                            | 19 |
| 2.1.4.3 <i>Standar Operasional Prosedur (SOP)</i> Bantuan Sosial<br>Tunai..... | 20 |
| 2.1.5 Konsep Masyarakat .....  | 21 |
| 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT) Nasional .....                           | 24 |
| 2.2 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT) Internasional.....                       | 34 |
| 2.3 Alur Kerangka Penelitian .....   | 46 |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....   | 48 |
| 3.1 Pendekatan Penelitian.....   | 48 |
| 3.2 Fokus dan Lokus Penelitian.....  | 48 |
| 3.3 Fenomena Penelitian.....   | 49 |
| 3.4 Sumber Data Penelitian .....   | 49 |
| 3.4.1 Data Primer.....   | 49 |
| 3.4.2 Data Sekunder.....   | 50 |
| 3.5 Penentuan Informan Penelitian.....   | 50 |
| 3.6 Instrumen Penelitian .....   | 51 |
| 3.7 Teknik Pengumpulan Data .....  | 55 |
| 3.7.1 Wawancara .....  | 52 |
| 3.7.2 Observasi .....  | 53 |
| 3.7.3 Analisis Dokumen/Jurnal .....  | 53 |
| 3.8 Teknik Analisis Data .....   | 55 |
| 3.8.1 Reduksi data .....   | 55 |
| 3.8.2 Penyajian Data.....  | 55 |
| 3.8.3 Penarikan Kesimpulan.....  | 56 |
| 3.9 Triangulasi Data .....   | 56 |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....                            | 58 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....  | 58 |
| 4.1.1 Sejarah PT Pos Indonesia (PERSERO) KCP Way<br>Jepara.....                | 58 |

|   |    |
|---|----|
| 4.1.2 Visi dan Misi PT Pos Indonesia (PERSERO) KCP Way<br>Jepara .....  | 62 |
| 4.1.3 Budaya PT Pos Indonesia (PERSERO) KPC Way<br>Jepara .....   | 63 |
| 4.1.4 Lokasi PT Pos Indonesia (PERSERO) KPC Way<br>Jepara .....   | 64 |
| 4.1.5 Struktur Organisasi PT Pos Indonesia (PERSERO) KPC<br>Way Jepara .....  | 64 |
| 4.1.6 Tugas dan Fungsi Masing-Masing Divisi/Bagian PT Pos<br>Indonesia (PERSERO) KPC Way Jepara .....                               | 66 |
| 4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan .....   | 71 |
| 4.2.1 Gambaran Umum Sasaran Program BST .....   | 71 |
| 4.2.2 Kriteria dan Ketentuan Dalam Pencairan BST di PT Pos<br>Indonesia KCP Way Jepara .....  | 74 |
| 4.2.3 Prosedur Logistik Bantuan Sosial BST di PT Pos Indonesia<br>KCP Way Jepara.....   | 78 |
| 4.2.3.1 Syarat dan cara mengklaim BST .....   | 78 |
| 4.2.3.2 Skema penyaluran BST melalui PT Pos Indonesia<br>KCP Way Jepara.....  | 81 |
| 4.2.3.3 Besaran Dana Program BST.....   | 86 |
| 4.2.4 Faktor Pendukung dan Penghambat pelaksanaan program Bantuan<br>Sosial Tunai (BST) di PT POS INDONESIA KCP Way Jepara<br>..... | 87 |
| 4.2.4.1 Faktor pendukung .....  | 87 |
| 4.2.4.2 Faktor Penghambat .....   | 89 |
| 4.2.5 Solusi Prosedur Logistik Bantuan Sosial Tunai (BST)<br>di PT Pos Indonesia KCP Way Jepara.....                                | 93 |
| 4.3 Output Penelitian Terapan .....   | 94 |
| 4.3.1 Alur Distribusi BST Lama.....   | 94 |
| 4.3.2 Usul Distribusi Bantuan Sosial Tunai (BST) .....  | 95 |
| BAB V PENUTUP.....  | 98 |
| 5.1 Kesimpulan.....   | 98 |

|                      |     |
|----------------------|-----|
| 5.2 Saran .....      | 99  |
| DAFTAR PUSTAKA ..... | 100 |

## DAFTAR TABEL

|           |  |     |
|-----------|--|-----|
| Tabel 1.1 | Data Penyaluran Bantuan Sosial Tunai (BST) di PT POS<br>Indonesia KCP Way Jepara tahun 2020-2022 ..... | 4   |
| Tabel 2.1 | Kajian Penelitian Terdahulu (KPT) Nasional .....   | 24  |
| Tabel 2.2 | Kajian Penelitian Terdahulu (KPT) Internasional.....   | 34  |
| Tabel 3.1 | Penentuan <i>Informan</i> Penelitian .....   | 50  |
| Tabel 4.1 | Tugas dan Fungsi Masing-Masing Divisi/Bagian PT<br>Pos Indonesia (PERSERO) KPC Way Jepara.....         | 66  |
| Tabel 4.2 | Daftar Penerima Bantuan Sosial Tunai (BST) di PT POS<br>Indonesia KCP Way Jepara tahun 2022.....       | 73  |
| Tabel 1   | Biodata peneliti .....   | 104 |

## DAFTAR GAMBAR

|             |  |     |
|-------------|--|-----|
| Gambar 1.1  | Grafik Data Penyaluran Bantuan Sosial Tunai (BST) di PT POS Indonesia KCP Way Jepara tahun 2020-2022 ..... | 5   |
| Gambar 2.1  | Alur Kerangka Penelitian .....   | 46  |
| Gambar 4.1  | Logo PT. Pos Indonesia (Persero).....  | 61  |
| Gambar 4.2  | Struktur Organisasi PT Pos Indonesia KCP Way Jepara .....  | 66  |
| Gambar 4.3  | Pencairan dana BST melalui PT Pos Indonesia KCP Way Jepara.....  | 76  |
| Gambar 4.4  | Proses Pembayaran BST .....  | 77  |
| Gambar 4.5  | Penerima BST .....   | 77  |
| Gambar 4.6  | Alur Pengajuan BST .....   | 80  |
| Gambar 4.7  | Surat Pemberitahuan (SP) .....   | 83  |
| Gambar 4.8  | Mekanisme Penyaluran Bansos PT POS INDONESIA KCP Way Jepara .....  | 84  |
| Gambar 4.9  | Mekanisme Penyaluran BST di Desa Barusjahe Kecamatan Barusjahe Kabupaten Karo .....                        | 85  |
| Gambar 4.10 | Alur Pengajuan BST Sebelumnya.....   | 95  |
| Gambar 4.11 | Usul Distribusi Bantuan Sosial Tunai (BST).....  | 96  |
| Gambar 1    | Hasil Uji Turnitin .....   | 113 |
| Gambar 2    | Dokumentasi Wawancara Dengan Kepala Kantor PT Pos Indonesia KCP Way Jepara.....                            | 114 |
| Gambar 3    | Dokumentasi Wawancara Dengan Pegawai PT Pos Indonesia KCP Way Jepara .....                                 | 114 |
| Gambar 4    | Dokumentasi Wawancara Dengan Pegawai TKSK Way Jepara.....  | 115 |
| Gambar 5    | Data Nominatif (DANOM) Pada Pencairan BST .....  | 115 |
| Gambar 6    | Aktifitas Distribusi BST Kepada Masyarakat.....  | 116 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |     |
|---|-----|
| 1. Hasil Turnitin .....                   | 103 |
| 2. Biodata Peneliti .....                 | 104 |
| 3. Surat Keterangan Ijin Penelitian ..... | 105 |
| 4. Dokumentasi Penelitian .....           | 106 |