

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Semakin pesatnya perkembangan dalam industri membuat persaingan semakin bertambah lebih sulit. Perusahaan bisa berkompetisi dengan lebih baik di pasar apabila mampu menguasai masalah-masalah didalam perusahaan dan membuat pengembangan secara berkelanjutan. masalah-masalah sangat banyak yang dapat timbul di perusahaan seperti pada bagian kerja, proses produksi, atau pergudangan. Gudang dapat dikatakan sebagai tempat penyimpanan bahan belum jadi yang berperan penting untuk memelihara pasokan dari proses produksi (Dhetia dkk., 2020). Persoalan pada gudang dianggap tidak mudah karena proses pembuatan pertama diawali dari gudang. Untuk menunjang proses kelancaran aktivitas gudang yang baik sangat penting bagi pelaku bisnis untuk memastikan aktivitas didalam gudang berjalan dengan baik. Gudang juga memiliki peranan penting dalam proses kelancaran dalam beroperasinya barang. Didalam gudang memiliki aktivitas yang cukup banyak mulai dari barang yang diterima kemudian menyimpan barangnya dan sampai pada menyalurkan barang yang ada. Gudang dapat dikatakan sebagai tempat untuk menyimpan barang sampai adanya permintaan barang hingga proses distribusinya. Selain itu gudang juga merupakan bagian yang penting dari

perusahaan karena gudang di manfaatkan sebagai penyimpanan barang-barang milik perusahaan. Gudang bisa menyimpan barang yang sudah jadi maupun bahan bakunya. Memiliki gudang dengan kondisi yang baik dapat membantu berjalannya seluruh kegiatan yang ada didalam gudang. Jika seluruh kegiatan yang ada didalam gudang berjalan dengan efektif dan efisien maka dapat dikatakan kegiatan yang ada didalam gudang dapat berjalan dengan kondisi yang optimal dengan begitu perlu diketahui bagaimana proses optimalisasi gudang yang baik.

Optimalisasi yaitu keadaan pencapaian yang dapat diperoleh dan sesuai pada keadaan yang di inginkan, jadi optimalisasi yaitu perolehan tujuan yang sesuai dengan keinginan dengan cara yang lebih efektif dan efisien lagi . (Poerdwadaeminta Ali, 2014). Optimalisasi merupakan suatu ukuran yang mengarah pada pencapaian tujuan dari perspektif kegiatan , dari uraian diatas ditemukan bahwa optimalisasi dapat dilaksanakan jika dilaksanakan secara lebih efektif dan lebih efisien lagi. Dalam gudang ada proses yang dinamakan stock opname jika proses stock opname tidak berjalan dengan optimal maka dapat menyebabkan aktivitas didalam gudang tidak berjalan dengan baik sehingga dalam proses aktivitas gudang dapat memperlambat staff gudang dalam pengambilan barang karena tidak sesuai dengan tempat barang. Dalam pelaksanaan optimalisasi stock opname digudang ini bertujuan guna mendapatkan pencapaian hasil dengan lebih efektif dan lebih efesiensi.

Stock opname yaitu aktivitas dalam menghitung jumlah ketersediaan fisik stock barang pada gudang yang dapat dicek pada awal atau penutup bulan (Zahra dkk., 2021). Pada kegiatan stock opname dilakukan setiap bagian gudang akan melakukan pencocokan jenis barang yang ada pada rak di gudang dengan yang ada di sistem. Didalam gudang terdapat beberapa proses yang akan terjadi seperti penerimaan barang, pengecekan barang dan pengambilan barang. Salah satu kegiatan yang dilakukan didalam gudang yaitu stock opname dimana kegiatan ini dilakukan untuk pemeliharaan koleksi barang yang ada di gudang. Menurut (Toto Sucipto 2006 : 93) stock opname yaitu penghitungan barang jadi, yang dilakukan secara periodik dengan menghitung langsung fisik barang di gudang dan mencocokkan jumlahnya secara manual dengan hitungan kartu persediaan atau dengan data persediaan komputer gudang. Sama seperti dengan (Sunarto 2002 : 51). Stock opname yaitu perhitungan barang persediaan yang memiliki tujuan dalam mengetahui benar atau tidaknya catatan pembukuan, yang dimana yaitu salah satu fungsi sistem pengendalian intern (SPI). Dengan begitu stock opname yaitu kegiatan yang menghitung kembali barang dengan cara periodik, kegiatan stock opname ini dilakukan untuk kembali mendata barang yang ada di gudang tersebut seperti apakah barang tersebut masih ada didalam rak atau barang tersebut sudah tidak sama lagi dengan yang ada pada sistem. Salah satunya permasalahan mungkin terjadi pada gudang yaitu adanya ketidakcocokan tempat barang yang di gudang dengan yang ada di sistem. Permasalahan seperti inilah

yang tidak dapat begitu saja diabaikan karena ketidakcocokannya tempat barang di gudang dengan sistem dapat menyebabkan proses aktivitas gudang tidak berjalan lancar dikarenakan saat ingin mengambil barang maka staff akan kesulitan mencari barang karena tidak sesuai dengan tempatnya. Adanya ketidakcocokan barang yang ada di gudang dengan yang ada di sistem dapat menyebabkan staff di gudang kebingungan mencari barang karena tidak sesuai dengan tempat yang seharusnya.

PT. DSV Solutions Indonesia berlokasi di Kawasan Industri Candi, Jl. Gatot Subroto Blok 16, 8E, Ngaliyan, Kota Semarang 50181. No. Telepon : (024) 8600900. PT. DSV Solutions Indonesia adalah perusahaan penyedia jasa gudang. Sebelumnya perusahaan tempat penulis melakukan kegiatan magang ini bernama PT Agility Internasional namun pada tahun 2021 tepatnya bulan agustus PT Agility Internasional dibeli oleh PT DSV Solution Indonesia. Dengan begitu PT DSV Solutions Indonesia cabang semarang ini melakukan kegiatan stock opname agar staff yang ada di gudang dapat mengetahui barang mana yang tidak sesuai dan mengecek barang yang ada di gudang apakah sudah sesuai atau tidak.

Masalah yang ada pada gudang yaitu pada saat melakukan kegiatan stock opname masih ditemukannya kesalahan peletakan barang yang mungkin terjadi saat melakukan kegiatan stock opname sehingga dapat memperlambat saat proses pencarian barang. proses kegiatan stock opname yang baik sangat perlu dilakukan untuk berjalannya aktivitas

gudang yang baik. Maka perlu dilakukan kegiatan stock opname yang baik yaitu dengan cara :

1. Menetapkan waktu pelaksanaan stock opname
2. Mempersiapkan data terbaru barang yang ada digudang dilakukan stock opname
3. Menentukan barang bagian mana saja yang akan di hitung dan di cek
4. Menyiapkan barcode scan
5. Menghentikan kegiatan barang sementara
6. Menentukan area yang akan dilakukan stock opname
7. Memastikan sistem informasi berjalan dengan baik
8. Memilih pegawai yang kompeten dan membagi pegawai

Kegiatan stock opname yang efektif dilakukan yaitu pada saat liburan sehingga tidak ada transaksi yang masuk maupun keluar. Jika lokasi gudang lebih dari satu, maka stock opname barang harus dilakukan lebih dari satu orang agar maksimal.

Pada kegiatan stock opname di PT DSV sudah dilakukan kegiatan stock opname namun karena jenis barang yang banyak maka kegiatan stock opname ini memerlukan waktu yang cukup lama. Kegiatan stock opname ini dilakukan setiap dua kali di dalam setiap setahun perkiraan di bulan ketiga atau maret dan september. Masalah yang muncul saat proses stock opname di gudang ini yaitu tidak ditemukannya barang saat proses pencarian sehingga dapat memperlambat pekerjaan dan mungkin menyebabkan kerugian perusahaan

maka dari itu perlu dilakukan perubahan untuk kegiatan stock opname yang lebih optimal jika kegiatan dalam proses stock opname lebih optimal maka aktivitas didalam gudang akan lebih baik sehingga staff tidak kesulitan saat mencari barang dan dapat meminimalisir kerugian pada perusahaan.

Kegiatan stock opname ini bertujuan untuk mencari yang berhubungan dengan barang yang berada dalam gudang apakah sudah sesuai dengan tempatnya atau malah sebaliknya dan dapat memperbaharui kebutuhan tempat yang sesuai dengan jenis barangnya. Pada saat proses stock opname ini tidak selalu berjalan dengan baik karena masih sering terjadinya kesalahan yang disebut dengan temuan less more dengan begitu proses stock opname pada PT DSV Solutions Indonesia cabang semarang ini belum optimal karena masih terjadinya kesalahan yang menyebabkan stock barang yang ada pada rak tidak sesuai dengan yang ada pada sistem.

Mempercepat proses pengambilan barang dan mempercepat pencarian saat barang diketahui hilang, sehingga dapat meminimalisir resiko keterlambatan dalam penyusunan barang yang ada di rak stock. Berdasarkan pada latar belakang diatas yang sudah penulis buat maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai

**“Optimalisasi kegiatan stock opname di PT DSV Solutions Indonesia Cabang Semarang”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan deskripsi yang penulis sudah buat di atas bahwa adanya masalah ketidakcocokan pada data barang dan pada barang yang ada digudang dengan datanya yang ada pada sistem sehingga membuat belum optimalnya proses stock opname yang ada di gudang sehingga dapat dirumuskan pertanyaan yaitu :

1. Apa saja kendala yang ada pada proses pelaksanaannya stock opname di PT DSV Solutions Indonesia Cabang Semarang?
2. Bagaimana langkah optimalisasi kegiatan stock opname yang ada di PT DSV Solutions Indonesia Cabang Semarang?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan Penelitian diatas adapun tujuan penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui kendala apa saja yang ada pada pelaksanaan stock opname di PT DSV Solutions Indonesia Cabang Semarang
2. Untuk mengetahui optimalisasi kegiatan stock opname di PT DSV Solutions Indonesia Cabang Semarang

## **1.4 Kegunaan Penelitian**

Adapun manfaat yang diperoleh dari hasil penelitian ini yaitu :

1. Bagi Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Sebagai bahan studi kepustakaan dan memperkaya penelitian ilmiah ini di program studi manajemen & administrasi logistik dan hasil dari penulisan ini diharapkan dapat bermanfaat untuk mengasah pengetahuan dan menambahkan pengetahuan pendidikan yang bermanfaat bagi program studi D IV Manajemen & Administrasi Logistik.

## 2. Bagi peneliti

Penelitian ini di harapkan untuk dapat menambah pengetahuan, dan pemahaman yang berhubungan dengan pergudangan, khususnya pada optimalisasi kegiatan stock opname

## 3. Bagi manajemen perusahaan

Penelitian ini berharap bisa menjadi bahan evaluasi dan bahan masukan kepada PT DSV Solutions Indonesia Cabang Semarang dalam mengoptimalkan kegiatan stock opname

## 4. Bagi peneliti selanjutnya

Penelitian ini nantinya dapat di harapkan untuk bisa menjadi referensi di bidang manajemen logistik pergudangan khususnya tentang optimalisasi kegiatan stock opname sehingga dapat bermanfaat dalam penelitian selanjutnya.