

**OPTIMALISASI KEGIATAN STOCK OPNAME
PADA GUDANG RAW MATERIAL
PT DSV SOLUTION INDONESIA CABANG SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Di Susun Oleh:

Nama : Selvia Lorensa Br Tarigan

NIM : 40011319650096

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2023

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ Kerjakan Yang Kamu Doakan , Doakan Yang Kamu Kerjakan “

Filipi 4:13

“Segala Perkara Dapat Kutanggung Didalam Dia Yang Memberi Kekuatan”

Matius 6:25A

“Janganlah Kuatir Akan Hidupmu”

Markus 11:24

Karena Itu Aku Berkata Kepadamu :

“Apa Saja Yang Kamu Minta Dan Doakan , Percayalah Bahwa Kamu Telah Menerimanya Maka Hal Itu Akan Diberikan Kepadamu”

Karya ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi yang telah menemani dan membimbing saya sampai sekarang ini dan juga saya persembahkan kepada almamater saya Universitas Diponegoro

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : OPTIMALISASI KEGIATAN STOCK OPNAME
PADA GUDANG RAWMATERIAL PT DSV
SOLUTIONS INDONESIA CABANG SEMARANG

Nama : SELVIA LORENSA BR TARIGAN

NIM : 40011319650096

Program Studi : Manajemen Dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Agung Budiarmo, S.Sos., MM.

(NIP.1971123020001121001)

Dosen Penguji 1:

Stacia Reviany Mege SE., MSM.

(NIP.199107092018072001)

Dosen Penguji 2:

Nurul Imani Kurniawati, SE., MM.

(NIP.H.7.198510312018072001)

Semarang, 26 Juni 2023

Ketua Program Studi



Dr. Edy Raharja, SE, M.Si.

NIP. 197112302001121001

SURAT PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

SURAT PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : SELVIA LORENSA BR TARIGAN
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011319650096
3. Tempat/Tanggal Lahir : Kabanjahe 09 Maret 2001
4. Program Studi : Manajemen & Administrasi Logistik
5. Alamat : Jalan Jamin Ginting N0 33 Kabanjahe

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: "OPTIMALISASI KEGIATAN STOCK OPNAME PADA GUDANG RAWMATERIAL PT DSV SOLUTIONS INDONESIA CABANG SEMARANG" adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab

Semarang, 15 juni 2023

Pembuat pernyataan



Selvia Lorensa Br Tarigan

NIM : 40011319650096

ABSTRAK

Gudang memiliki peranan penting dalam proses kelancaran dalam beroperasinya barang. Salah satu kegiatan yang dilakukan didalam gudang yaitu stock opname dimana kegiatan ini dilakukan untuk pemeliharaan koleksi barang yang ada di gudang. Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana optimalisasi kegiatan stock opname yang berlangsung di PT DSV Solutions Indonesia Cabang Semarang Dengan pokok bahasan bagaimana langkah kegiatan stock opname serta kendala yang dihadapi selama kegiatan stock opname berlangsung.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan sumber data primer dan sekunder yaitu dengan melakukan teknik pengumpulan data dengan cara melakukan dan mendapatkan sumber data dari wawancara,observasi,studi putaka dan dokumentasi dengan teknik analisis kualitatif yang digunakan yaitu model analisis interaktif, yaitu model penguraian yang membutuhkan tiga komponen berupa penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penulisan menunjukkan bahwa optimalisasi kegiatan stock opname pada PT DSV Solutions Indonesia belum optimal hal ini dapat dilihat dari masih ditemukannya kesalahan dalam peletakan barang yang ada di rak dengan yang ada disistem. Dan kendala yang terjadi pada proses stock opname yaitu tidak sesuai dengan tempat barang, penulisan yang salah pada form dan pada saat verifikasi lapangan material yang sudah dikembalikan kelokasi semula dilakukan terlalu cepat.

Kesimpulan dari penelitian yaitu kegiatan stock opname pada PT DSV Solutions Indonesia belum dikatakan optimal dikarenakan masih ditemukannya kesalahan dalam peletakan barang yang ada di rak dengan yang ada disistem sehingga hal ini membuat karyawan kesulitan mencari barang dikarenakan menurut data pada sistem barang diletakkan di rak tersebut namun dilapangan tidak ditemukannya barang di lokasi tempat barang.

Kata kunci : *optimalisasi, raw material, stock opname*

ABSTRACT

Warehouses have an important role in the smooth process of operating goods. One of the activities carried out in the warehouse is stock taking where this activity is carried out to maintain a collection of goods in the warehouse. This writing aims to determine the extent to which stock taking activities are optimized at PT DSV Solutions Indonesia Semarang Branch.

This research uses descriptive qualitative research methods with primary and secondary data sources, namely by carrying out data collection techniques by conducting and obtaining data sources from interviews, observations, literature studies and documentation with qualitative analysis techniques used, namely interactive analysis models, namely decomposition models that requires three components in the form of data presentation and drawing conclusions.

The results of the writing show that the optimization of stock taking activities at PT DSV Solutions Indonesia is not optimal. This can be seen from the fact that errors are still found in placing goods on shelves with those in the system. And the obstacles that occur in the stock taking process are not in accordance with the place of goods, wrong writing on the form and during field verification the material that has been returned to its original location is done too quickly.

The conclusion from the research is that stock taking activities at PT DSV Solutions Indonesia have not been said to be optimal because there are still errors in placing items on the shelves with those in the system so this makes it difficult for employees to find items because according to the data on the system the goods are placed on the shelves but in the field Items not found at the location of the goods.

Keywords: *optimization, raw material, stock opname*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa sehingga skripsi yang berjudul **“Optimalisasi Kegiatan Stock Opname Pada Gudang Raw Material PT DSV Solutions Indonesia Cabang Semarang ”** dapat diselesaikan oleh penulis.

Penulis menyadari bahwa terdapat kekurangan dalam skripsi ini, walaupun telah diusahakan secara maksimal. Namun, penulis berharap agar skripsi ini dapat berguna untuk menambah pengetahuan pembaca tentang optimalisasi stock opname.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, banyak kesulitan dan hambatan yang dialami, namun puji dan syukur semua terlewati berkat bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. Selaku Dekan Sekolah Vokasi yang telah memberikan izin dalam proses penyusunan tugas akhir.
2. Bapak Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si. Selaku ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah memberikan izin dalam proses penyusunan tugas akhir.
3. Bapak Agung Budiarmo, S.Sos., M.M. Selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberikan pengarahan serta telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing sehingga skripsi dapat diselesaikan.

4. Bapak Alfin Setyawan,A.Md. Selaku pembimbing lapangan selama kegiatan magang dan penelitian selama skripsi yang telah memberikan pengarahan selama proses penelitian.
5. Teristimewa kepada orang tua penulis tercinta Bapak Amsah Tarigan dan Ibu Lestiana Br Karo serta Bapak Hendri Ginting, Ibu Liarni Br Karo dan kakak serta adik penulis Deviana Edininta Tarigan, dan Adlin Dianita Br Tarigan yang selalu mendukung dan mendoakan selama masa perkuliahan hingga penyelesaian tugas akhir.
6. Semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya pembuatan tugas akhir yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Pada tugas akhir ini sangat dimungkinkan masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki. Segala bentuk kritik dan saran akan dengan senang hati diterima oleh penulis dan diharapkan dapat membantu dalam penulisan selanjutnya agar lebih baik lagi. Semoga tugas akhir ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi pembaca.

Semarang, Juni 2023

Selvia Lorensa Br Tarigan

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Manajemen Persediaan	9
2.1.1 Optimalisasi	13
2.1.2 Gudang	13
2.1.3 Stock Opname	17
2.2 Kajian Peneliti Terdahulu.....	22
2.3 Alur Kerangka Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.2 Fokus dan Lotus Penelitian	32
3.3 Fenomena Penelitian	33
3.4 Sumber Data Penelitian	35
3.5 Penentuan Informan Penelitian	36

3.6	Instrumen Penelitian	37
3.7	Teknik Pengumpulan Data	38
3.8	Teknik Analisis Data	40
3.9	Triangulasi Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		44
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	44
4.1.1	Profil Perusahaan	44
4.1.2	Struktur Organisasi Pada Perusahaan.....	47
4.1.3	Visi, Misi dan Moto PT DSV Solutions Indonesia	51
4.1.4	Bidang Usaha	52
4.1.5	Hak Dan Kewajiban Karyawan.....	53
4.1.6	Ketenagakerjaan	54
4.2	Hasil Penelitian Dan Pembahasan	55
4.2.1	Kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan stock opname pada gudang rawmaterial PT DSV Solutions Indonesia Cabang Semarang	56
4.2.2	Optimalisasi kegiatan stock opname yang ada pada gudang PT DSV Solutions Indonesia Cabang Semarang.....	60
4.3	Output Penelitian Terapan	63
BAB V PENUTUP		66
5.1	KESIMPULAN	66
5.2	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN		70
HASIL TURNITIN		72
BIODATA PENELITI		73
SURAT KETERANGAN PENELITIAN		74
DOKUMENTASI PENELITIAN		75

DAFTAR TABEL

1. Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
2. Tabel 4.2 Jumlah Dan Persyaratan Sebagai Staff.....	55
3. Tabel 4.2.1 Jumlah Komoditi Pada Rak Gudang.....	57
4. Tabel 4.2.2 Tabel Metode Verifikasi Pada Rak Gudang	58

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	48
2. Gambar 6.1 Gambar Saat Proses Wawancara.....	76
3. Gambar 6.2 Gambar Saat Proses Pengambilan Data Ke Bagian Inventory.....	76
4. Gambar 6.3 Gambar Saat Melakukan Stock Opname.....	77