

**ANALISIS EFEKTIVITAS TATA LETAK (*LAYOUT*)
GUDANG *CONTAINER FREIGHT STATION*
PT PELINDO TERMINAL PETI KEMAS SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen Dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Achmad Zainur Rochim

NIM 40011319650042

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2023

MOTTO

Salah satu Pengkerdilan Terkejam dalam Hidup ialah membiarkan Pikiran yang Cemerlang menjadi Budak bagi Tubuh yang Malas, yang mendahulukan Istirahat sebelum Lelah – Buya Hamka

NO SACRIFICE, NO VICTORY!

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **Analisis Efektivitas Tata Letak (*Layout*)
Gudang *Container Freight Station* PT Pelindo
Terminal Peti Kemas Semarang**

Nama : Achmad Zainur Rochim

NIM : 40011319650042

Program Studi : S.Tr Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:
Riandhita Eri Werdani, S.M.B., M.S.M.
NIP. H.7.199003312018072001

(.....


.....)

Dosen Penguji 1:
Stacia Revianny Mege, S.E., M.Si
NIP. 199107092018072001

(.....

.....)

Dosen Penguji 2:
Kholidin, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197403122007011001

(.....

.....)

Semarang, 01 Juni 2023
Ketua Program Studi



Dr. Edy Raharja, SE, M.Si.
NIP 197004251997021001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

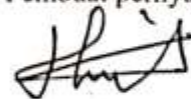
- | | |
|--------------------------|--|
| 1. Nama | : Achmad Zainur Rochim |
| 2. Nomor Induk Mahasiswa | 40011319650042 |
| 3. Tempat/Tanggal Lahir | : Nganjuk/19 April 2001 |
| 4. Program Studi | : S.Tr Manajemen dan Administrasi Logistik |
| 5. Alamat | : Perumahan Pondok Kencana, Nganjuk |

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: **Analisis Efektivitas Tata Letak (*Layout*) Gudang *Container Freight Station* PT Pelindo Terminal Peti Kemas Semarang** adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 5 Juli 2023
Pembuat pernyataan



Achmad Zainur Rochim
NIM.40011319650042

ABSTRAK

Gudang *Container Freight Station* (CFS) merupakan bagian penting dari rantai pasok yang memindahkan barang antar moda transportasi didalam sebuah gedung, serta berperan dalam penyimpanan barang-barang impor. Gudang CFS terdapat beberapa masalah salah satunya adalah penyusunan produk dalam satu area yang kurang teratur, dan penempatan produk per area yang masih kurang tepat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana efektivitas Tata Letak (layout) pada gudang CFS, mengetahui faktor apa yang menyebabkan ketidakefektivan pada Tata letak gudang CFS, dan mengetahui bagaimana usulan yang efektif untuk memperbaiki Tata Letak gudang CFS.

Peneliti menggunakan metode deskriptif kualitatif untuk menggambarkan dan menguraikan objek yang diteliti. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Selain itu, penelitian ini juga menggunakan metode pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Peneliti menggunakan observasi langsung dan tidak langsung.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa kondisi tata letak sebelumnya dapat dikatakan kurang efektif dikarenakan membuat barang mengalami tidak match antara job order dengan blok yang telah ditentukan atau barang berasal, itu terjadi dikarenakan tidak adanya tempat/area untuk relokasi mengambil barang yang ada dibelakang blok. Faktor yang membuat ketidakefektivan tata letak adalah SDM, sistem, dan fasilitas. Upaya yang dapat dilakukan guna mengevektivitaskan tata letak gudang gudang CFS yaitu dengan cara mempersiapkan SDM yang kompeten, meningkatkan fasilitas dan system yang ada, dan membuat desain layout gudang baru agar meminimalisir terjadinya non-match antara job order dengan barang yang telah ditentukan pada lokasi asalnya.

Kata Kunci: eektivitas, gudang, tata letak

ABSTRACT

Container Freight Station (CFS) Warehouse is an important part of the supply chain that facilitates the transfer of goods between transportation modes within a building, as well as plays a role in the storage of imported goods. The CFS warehouse faces several issues, one of which is the lack of proper arrangement of products in a designated area and the inaccurate placement of products per area. This research aims to determine the effectiveness of the layout in the CFS warehouse, identify the factors causing ineffectiveness in the warehouse layout, and propose effective solutions to improve the CFS warehouse layout.

The researcher employed a qualitative descriptive method to depict and describe the research object. The primary and secondary data sources were used in this study. Additionally, data collection methods such as observation, interviews, and documentation were utilized. Both direct and indirect observations were employed by the researcher.

The research findings concluded that the previous layout condition could be considered ineffective due to the mismatch between job orders and designated blocks or the origin of the goods. This was primarily caused by the lack of space/area for relocating and retrieving goods located behind the blocks. The factors contributing to the ineffectiveness of the warehouse layout were human resources, systems, and facilities. Efforts to enhance the effectiveness of the CFS warehouse layout include preparing competent human resources, improving existing facilities and systems, and designing a new warehouse layout to minimize mismatches between job orders and the predetermined location of goods.

Keywords: Effectiveness, Warehouse, Layout

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, dengan rahmat dan hidayah-Nya telah memberikan kekuatan pikiran dan kesehatan kepada Penulis sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Efektivitas Tata Letak (*Layout*) Gudang *Container Freight Station* Pt Pelindo Terminal Peti Kemas Semarang” ini tepat pada waktunya. Penyusunan laporan ini dibuat dalam rangka memenuhi syarat kelulusan Sarjana Terapan di Universitas Diponegoro, Semarang – Indonesia.

Dalam penyusunan laporan ini, Penulis banyak mendapat pengarahan, bimbingan dan saran yang bermanfaat dari berbagai pihak.

Maka dari itu, dalam kesempatan ini Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Suhermanto dan Ibu Suyanti, selaku Orang Tua dari Penulis, yang tak pernah lelah memberikan dukungan moral, *financial*, nasihat dan tak henti – hentinya memberikan do'a kepada Penulis. Semoga selalu diberikan kesehatan dan selalu dalam lindungan-Nya. Amiin.
2. Bapak Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum, Selaku Rektor Universitas Diponegoro
3. Bapak Prof Dr. Ir. Budiyono, M. Si., Selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Diponegoro
4. Bapak Dr. Edy Raharja, SE, M.Si. selaku Ketua Prodi Manajemen dan Administrasi Logistik dan Dosen Pembimbing
5. Ibu Riandhita Eri Werdani, S.M.B., M.S.M, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah membantu secara baik dan tulus selama penelitian.

6. Bapak Ave Rizky, selaku pimpinan Divisi Perencanaan Operasi yang telah memberikan ijin bagi Penulis untuk melakukan pengambilan data di PT Pelindo Terminal Petikemas Semarang
7. Seluruh karyawan PT. Pelindo Terminal Petikemas Semarang yang telah menyambut baik Penulis dalam melakukan penulisan laporan tugas akhir ini ini di PT Pelindo Terminal Petikemas Semarang.
8. Adik saya Faiza yang telah memberi saya semangat disaat waktu menyelesaikan Tugas Akhir
9. Teman saya Hiba yang telah menemani penulis sejak awal masuk perkuliahan sampai dengan masa perkuliahan berakhir
10. Teman-teman saya Adit, Arga, Annisa, Ristania, Yousy. Zahra yang telah menemani penulis saat masa awal perkuliahan.
11. Teman-teman saya Artha, Aziz, Galih, Ravi, Raihan, Tsaqief, Rizal, Wahyu, Zendha yang telah menemani penulis disaat dilanda pusing dan jenuh saat mengerjakan skripsi.
12. Seluruh keluarga dan teman – teman S.Tr Manajemen dan Administrasi Logistik angkatan pertama Universitas Diponegoro yang banyak memberikan motivasi dan dukungan kepada Penulis.

Semarang, 5 Juli 2023

Penulis



Achmad Zainur Rochim
NIM.40011319650042

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
MOTTO	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	4
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	5
1.2 KEGUNAAN PENELITIAN.....	5
BAB II.....	7
2.1 Kajian Teori	7
2.1.1 Manajemen Gudang	7
2.1.1.2 Fungsi Gudang	9
2.1.1.3 Gudang Penyimpanan	10
2.1.1.5 Manajemen Pergudangan.....	12
2.1.1.6 Kebijakan Penyimpanan Dalam Gudang	13
2.1.2 Tata Letak	17
2.1.2.2 Macam Tipe Tata Letak	19
2.1.2.3 Tata Letak Gudang.....	20
2.1.3 Efektivitas	23
2.1.4 <i>Container Freight Station (CFS)</i>	25
2.2 Kajian Peneliti Terdahulu	27
2.3 Alur Kerangka Penelitian	35
BAB III	36
METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Pendekatan Penelitian	36
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian	36
3.3 Fenomena Penelitian	37

3.4 Sumber data Penelitian.....	37
3.4.1 Data Primer	37
3.4.2 Data Sekunder	38
3.5 Penentuan Informan Penelitian	38
3.6 Instrumen Penelitian	39
3.7 Teknik Pengumpulan Data	39
3.7.1 Wawancara.....	40
3.7.2 Observasi	42
3.7.3 Dokumentasi	43
3.8 Teknik Analisis Data.....	44
3.8.1 Reduksi Data.....	45
3.8.2 Penyajian Data	45
3.8.3 Penarikan Kesimpulan	45
3.9 Triangulasi Data.....	46
BAB IV	48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	48
4.1.1 Profil Perusahaan	48
4.1.2 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	49
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	50
4.1.4 Budaya Perusahaan	51
4.1.5 Struktur Organisasi Divisi Perusahaan.....	53
4.1.6 Tugas dan Fungsi Divisi.....	53
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	57
4.2.1 Alur Pergerakan Gudang CFS di PT Pelindo Terminal Petikemas Semarang .57	
4.2.2 Efektivitas Tata Letak (<i>layout</i>) gudang CFS PT Pelindo Terminal Petikemas Semarang.....	62
4.2.3 Faktor Tidak efektifnya Tata Letak (<i>layout</i>) gudang CFS di PT Pelindo Terminal Petikemas Semarang.....	64
4.2.4 Solusi untuk memperbaiki Tata Letak gudang Container Freight Station (CFS) di PT Pelindo Terminal Petikemas Semarang.....	68
4.3 Output Penelitian.....	71
BAB V	75
PENUTUP.....	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	76
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Table 1. Data Ketidaksesuaian Tata Letak Gudang Container FreightStation (CFS) di PT Terminal Petikemas Semarang Tahun 2020-2022	2
---	---

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Layout Arus Garis Lurus	21
Gambar 2. 2 Layout Arus “U”	22
Gambar 2. 3 Layout arus “L”	23
Gambar 3. 1 Komponen dalam Analisis Data	44
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan.....	48
Gambar 4. 2 Logo Budaya Perusahaan.....	51
Gambar 4. 3 Struktur Divisi Perusahaan	53
Gambar 4. 4 Kegiatan Pembongkaran Stripping	59
Gambar 4. 5 Layout gudang CFS Lama	72
Gambar 4. 6 Usulan Layout baru gudang CFS.....	74