

**GAMBARAN TINGKAT REGULASI EMOSI
PERAWAT UNIT PELAYANAN INTENSIF (UPI)
YANG MERAWAT PASIEN PERILAKU
KEKERASAN DI SALAH SATU RUMAH SAKIT
JIWA DI JAWA TENGAH**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Mata Kuliah Skripsi



Oleh:

Firda Meydina

NIM 22020119140195

**DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2023

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan di bawah ini, saya:

Nama : Firda Meydina

NIM : 22020119140195

Fakultas/Departemen : Kedokteran/ Keperawatan

Jenis : Skripsi

Judul : Gambaran Tingkat Regulasi Emosi Perawat Unit
Pelayanan Intensif (UPI) yang Merawat Pasien Perilaku
Kekeran di Salah Satu Rumah Sakit Jiwa di Jawa Tengah

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk :

1. Memberikan hak bebas royalty kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan
2. Memberi hak menyimpan, mengalih mediakan/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), mendistribusikannya, serta menampilkan dalam bentuk soft copy untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP, tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP dari semua bentuk tuntutan hukum yang muncul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya

Surat Pernyataan
Semarang, 26 Juni 2023
Yang Menyatakan



Firda Meydina
22020119140195

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Nama : Firda Meydina
Tempat/ Tanggal Lahir : Sukabumi, 12 Mei 2000
Alamat Rumah : Jalan Perintis Kemerdekaan RT.005 RW.002 No. 80, Pulogadung, Jakarta Timur, Jakarta, Indonesia, 13260.
No. Telp : 081383837120
Email : Firdameydina12@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya dengan judul “Gambaran Tingkat Regulasi Emosi Perawat Unit Pelayanan Intensif (UPI) yang Merawat Pasien Perilaku Kekerasan di Salah Satu Rumah Sakit Jiwa di Jawa Tengah” bebas dari plagiarism dengan *similarity index 17%* dan bukan hasil karya orang lain.

Jika ditemukan Sebagian atau seluruh bagian dari penelitian dan karya ilmiah dari hasil-hasil penelitian tersebut terdapat indikasi plagiarism, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Dengan pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar tanpa unsur paksaan dari siapapun

Semarang, 26 Juni 2023
Yang Menyatakan



Firda Meydina
22020119140195

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:

GAMBARAN TINGKAT REGULASI EMOSI PERAWAT UNIT PELAYANAN INTENSIF (UPI) YANG MERAWAT PASIEN PERILAKU KEKERASAN DI SALAH SATU RUMAH SAKIT JIWA DI JAWA TENGAH

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Firda Meydina

NIM : 22020119140195

Telah disetujui sebagai usulan penelitian dan dinyatakan telah memenuhi syarat

untuk direview

Pembimbing,

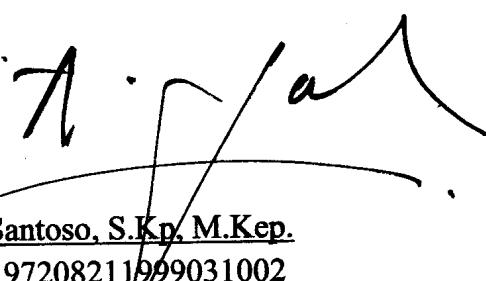


Dr. Meidiana Dwidiyanti, S.Kp.,M.Sc.

NIP. 196005151983032002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan FK UNDIP



Agus Santoso, S.Kp, M.Kep.

NIP. 197208211999031002

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:

**GAMBARAN TINGKAT REGULASI EMOSI PERAWAT UNIT
PELAYAN INTENSIF (UPI) YANG MERAWAT PASIEN PERILAKU
KEKERASAN DI SALAH SATU RUMAH SAKIT JIWA DI JAWA
TENGAH**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

| | | |
|------|---|----------------|
| Nama | : | Firda Meydina |
| NIM | : | 22020119140195 |

Telah diuji pada 26 Juni 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk
mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan

Penguji I,

Megah Andriany, S.Kp.,M.Kep.,Sp.Kom., Ph.D

NIP. 197905072002122001

Penguji II,

Bambang Edi W, S.Kp; M.Kes

NIP. 196303071989031002

Pembimbing,

Dr. Meidiana Dwidiyanti, S.Kp.,M.Sc.

NIP. 196005151983032002

Mengetahui,

PLT. Ketua Departemen Ilmu Keperawatan FK Undip

Dr. Anggorowati, S.Kp, M.Kep. Sp.Mat ✓
NIP. 197708302001122001

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada kehadirat Tuhan yang Maha Esa karena berkat rahmat dan hidayat-Nya Peneliti dapat melakukan penyusunan Skripsi dengan judul "**Gambaran Tingkat Regulasi Emosi Perawat Unit Pelayanan Intensif (UPI) yang Merawat Pasien Perilaku Kekerasan di Salah Satu Rumah Sakit di Jiwa Jawa Tengah**". Skripsi ini telah disusun sebagai bentuk pemenuhan salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di Universitas Diponegoro. Peneliti memahami bahwa pada dasarnya tidak ada manusia yang sempurna karena kesempurnaan hanyalah milik Tuhan yang Maha Esa, dengan begitu peneliti memahami bahwa masih terdapat kekurangan dan kesalahan sehingga diperlukan untuk kritik dan saran agar dapat menyempurnakan penelitian ini.

Semarang, 26 Juni 2023
Yang Menyatakan



Firda Meydina

LEMBAR PERSEMBAHAN

Pada kali ini peneliti ingin mempersembahkan ucapan terima kasih banyak yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan hikmat.
2. Dr. Meidiana Dwidiyanti, S.Kp.,M.Sc selaku pembimbing dan pendamping yang telah memberikan arahan, bimbingan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Megah Andriany, S.Kp.,M.Kep.,Sp.Kom., Ph.D dan Bambang Edi W, S.Kp; M.Kes selaku penguji yang telah berkenan meluangkan waktu untuk peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
4. Pihak Rumah Sakit yang telah memberikan izin untuk peneliti dalam melakukan penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh partisipan yang telah bersedia menjadi responden
6. Seluruh civitas warga Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro yang telah membantu peneliti dalam hal administratif sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Evi Novianty sebagai Ibu, Salsabila Azahra dan Muhammad Raihan Hutasoid sebagai Adik yang telah meluangkan waktunya untuk selalu menemani peneliti dikala sedih dan senang sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan hikmat dan sehat secara rohani.

8. Muhammad Arya Suhendar sebagai Abang yang selalu mendukung peneliti baik dari sisi finansial dan nasihat sehingga peneliti dapat melakukan penelitian dengan tidak terkendala.
9. Wahyudin sebagai Ayah yang selalu ada di sisi peneliti dan mendukung segala apapun yang dilakukan peneliti hingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian dan pendidikan sarjana.
10. Kepada seluruh teman-teman Angkatan 2019 khususnya kepada Vivid Novianty, Aviana Chintia Prana, Rahayu Mawar, Livinia Tamara, dan Destia Naufal Tsary. yang telah meluangkan waktunya untuk selalu ada dan membantu peneliti dalam operasional menuju tempat penelitian untuk mengambil data awal.

Semarang, 26 Juni 2023
Yang Menyatakan



Firda Meydina

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH | ii |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME | iii |
| LEMBAR PERSETUJUAN | iv |
| LEMBAR PENGESAHAN | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| LEMBAR PERSEMBERAHAN | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| ABSTRAK | xiv |
| ABSTRACT | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1. 1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1. 2. Rumusan Masalah | 4 |
| 1. 3. Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1. 3. 1. Tujuan Umum | 5 |
| 1. 3. 2. Tujuan Khusus | 5 |
| 1. 4. Manfaat Penelitian..... | 6 |
| 1. 4. 1. Bagi Mahasiswa | 6 |
| 1. 4. 2. Bagi Institusi Pendidikan | 6 |
| 1. 4. 3. Bagi Peneliti Selanjutnya | 6 |
| 1. 4. 4. Bagi Rumah Sakit | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 8 |
| A. Tinjauan Teori | 8 |
| 2. 1. Perawat Pasien Perilaku Kekerasan..... | 8 |
| 2. 1. 1. Pasien Perilaku Kekerasan | 8 |
| 2. 1. 2. Peran Perawat dalam Menghadapi Pasien PK | 10 |
| 2. 1. 3. Kekerasan pada Perawat yang Menangani Pasien PK | 11 |
| 2. 2. Regulasi Emosi..... | 12 |
| 2. 2. 1. Emosi | 12 |
| 2. 2. 2. Definisi Regulasi Emosi..... | 14 |
| 2. 2. 3. Faktor yang Mempengaruhi Terjadinya Regulasi Emosi..... | 14 |
| 2. 2. 4. Strategi Regulasi Emosi | 17 |
| 2. 2. 5. Koping Regulasi Emosi Positif | 19 |
| 2. 3. Dampak Pasien PK Terhadap Regulasi Emosi Perawat | 19 |
| B. Kerangka Teori..... | 22 |
| C. Kerangka Konsep Penelitian | 23 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 24 |
| 3.1. Jenis dan Rancangan Penelitian..... | 24 |
| 3.2. Populasi dan Sampel Penelitian..... | 24 |

| | | |
|-------------------------------------|---|------------|
| 3. 2. 1. | Populasi Penelitian..... | 24 |
| 3. 2. 2. | Sampel Penelitian..... | 25 |
| 3.3. | Tempat dan Waktu Penelitian | 26 |
| 3.4. | Variabel Penelitian, Definisi Operasional, dan Skala Pengukuran..... | 26 |
| 3. 4. 1. | Variabel Penelitian..... | 26 |
| 3. 4. 2. | Definisi Operasional | 26 |
| 3.5. | Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data | 30 |
| 3. 5. 1. | Instrumen Penelitian | 30 |
| 3. 5. 2. | Cara Pengumpulan Data..... | 32 |
| 3.6. | Teknik Pengolahan dan Analisis Data..... | 34 |
| 3. 6. 1. | Teknik Pengolahan Data | 34 |
| 3. 6. 2. | Analisis Data..... | 36 |
| 3.7. | Etika Penelitian..... | 36 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN..... | | 38 |
| 4.1. | Distribusi Frekuensi Karakteristik Perawat..... | 38 |
| 4.2. | Distribusi Frekuensi Tingkat Regulasi Emosi Perawat UPI..... | 39 |
| 4.3. | Distribusi Frekuensi Karakteristik Tingkat Regulasi Emosi Perawat UPI..... | 39 |
| 4.4. | Distribusi Frekuensi Tingkat Regulasi Emosi Perawat UPI Berdasarkan Domain | 41 |
| BAB V PEMBAHASAN | | 42 |
| 5.1. | Karakteristik Perawat Unit Pelayanan Intensif (UPI) di Rumah Sakit Jiwa Jawa Tengah | 42 |
| 5.2. | Karakteristik Gambaran Tingkat Regulasi Emosi Perawat Unit Pelayanan Intensif (UPI) di Rumah Sakit Jiwa Jawa Tengah..... | 43 |
| 5. 2. 1. | Tingkat Regulasi Emosi | 43 |
| 5. 2. 2. | Tingkat Regulasi Emosi Berdasarkan Usia..... | 44 |
| 5. 2. 3. | Tingkat Regulasi Emosi Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 44 |
| 5. 2. 4. | Tingkat Regulasi Emosi Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 45 |
| 5. 2. 5. | Tingkat Regulasi Emosi Berdasarkan Pengalaman Kerja..... | 45 |
| 5.3. | Tingkat Regulasi Emosi Berdasarkan Domain Cognitive Reappraisal dan Expressive Suppression | 46 |
| 5.4. | Keterbatasan Penelitian | 46 |
| BAB VI KESIMPULAN | | 47 |
| 6.1. | Kesimpulan..... | 47 |
| 6.2. | Saran | 47 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 49 |
| LAMPIRAN..... | | xvi |

DAFTAR TABEL

| Nomor | Tabel | Halaman |
|-------|---|---------|
| 1. | Tempat dan Waktu Penelitian | 26 |
| 2. | Variabel Penelitian, Definisi Operasional, dan Skala Pengukuran | 28 |
| 3. | Kisi-Kisi Kuesioner Penelitian | 30 |
| 4. | Coding | 35 |
| 5. | Distribusi Frekuensi Karakteristik Perawat | 38 |
| 6. | Distribusi Frekuensi Tingkat Regulasi Emosi Perawat UPI | 39 |
| 7. | Distribusi Frekuensi Karakteristik Tingkat Regulasi Emosi Perawat UPI | 39 |
| 8. | Tingkat Regulasi Emosi Perawat Berdasarkan Domain | 41 |

DAFTAR GAMBAR

| Nomor | Gambar | Halaman |
|--------------|-----------------|----------------|
| 1. | Kerangka Teori | 22 |
| 2. | Kerangka Konsep | 23 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Nomor | Gambar | Halaman |
|-------|---|---------|
| 1. | Surat Izin Studi Pendahuluan | xvi |
| 2. | Surat Izin Pengantar Ethical Clearance | xvii |
| 3. | Surat Ethical Clearance RSJ. Prof. Dr. Soerojo Magelang | xviii |
| 4. | Surat Izin Penelitian RSJ. Prof. Dr. Soerojo Magelang | xix |
| 5. | Izin Kuesioner | xx |
| 6. | Lembar Kuesioner | xxi |
| 7. | Penjelasan Sebelum Persetujuan Penelitian | xxii |
| 8. | <i>Informed Consent</i> | xxiii |
| 9. | Hasil Tabel Distribusi Frekuensi Data Karakteristik | xxiv |
| 10. | Kategorisasi Regulasi Emosi | xxv |
| 11. | Karakteristik Kategorisasi Regulasi Emosi | xxv |
| 12. | Tabel Frekuensi <i>Cognitive Reappraisal</i> | xxix |
| 14. | Tabel Frekuensi <i>Expressive Suppression</i> | xxix |
| 9. | Lembar Konsultasi | xxx |
| 10. | Logbook Bimbingan Skripsi | xxxii |

Departemen Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran
Universitas Diponegoro
Juni, 26 2023

ABSTRAK

FIRDA MEYDINA

GAMBARAN TINGKAT REGULASI EMOSI BERDASARKAN KARAKTERISTIK PERAWAT UPI YANG MERAWAT PASIEN PERILAKU KEKERASAN DI SALAH SATU RUMAH SAKIT JIWA JAWA TENGAH

(xiv + 89 Halaman + 8 Tabel + 2 Gambar + 16 Lampiran)

Perawat sering dihadapkan oleh pasien yang beragam seperti pasien perilaku agresif atau perilaku kekerasan secara verbal atau nonverbal (kekerasan fisik). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat regulasi emosi berdasarkan karakteristik perawat yang merawat pasien perilaku kekerasan. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Subjek penelitian yang digunakan sebesar 34 Perawat Unit Pelayanan Intensif (UPI). Pengambilan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner *Emotion Regulation Questionnaire (ERQ)*. Hasil penelitian berdasarkan karakteristik perawat adalah mayoritas berjenis kelamin laki-laki sebesar 55.9%, tingkat pendidikan D3 sebesar 76.5%, berusia 36-45 Tahun 61.8%, dan memiliki pengalaman kerja mayoritas 11-15 Tahun 44.1%. Hasil berdasarkan tingkat regulasi perawat UPI adalah mayoritas memiliki regulasi emosi sedang sebesar 20.6%. Perawat UPI lebih menggunakan regulasi emosi dengan domain *cognitive reappraisal* dengan kategori baik sebesar 14,7%. Tingkat regulasi emosi yang buruk sebesar 20,6%.

Kata Kunci : Regulasi Emosi, Perawat UPI

Daftar Pustaka : 69 (1963-2022)

Departemen of Nursing
Faculty of Medicine
Universitas Diponegoro
June, 26 2023

ABSTRACT

FIRDA MEYDINA

DESCRIPTION OF THE LEVELS OF EMOTION REGULATION BASED ON THE CHARACTERISTIC OF ICU NURSES TREATING PATIENT WITH VIOLENT BEHAVIOUR IN ONE OF PSYCHIATRIC HOSPITAL AROUND CENTRAL JAVA

(xv + 89 Pages + 8 Tables + 2 Pictures + 16 Attachments)

Nurses are often confronted by various patients such as patients with aggressive behavior or violent behavior verbally or nonverbally (physical violence). The purpose of this study was to determine the level of emotional regulation based on nurses who treat violent behavior patients. This type of research is a quantitative descriptive research. The research subjects used were 34 Intensive Service Unit (ICU) Nurses. Data collection was carried out using the Emotion Regulation Questionnaire (ERQ). The results of the study based on the characteristics of nurses were that the majority were male by 55.9%, D3 education level by 76.5%, aged 36-45 years 61.8%, and working experience the majority 11-15 years 44.1%. The results based on the level of regulation of the majority ICU nurses had moderate emotional regulation of 20.6%. ICU nurses use more emotion regulation in cognitive reappraisal domain with a good category of 14.7%. The level of poor emotion regulation is 20.6%.

Keywords : Emotion Regulation, ICU Nurses

Bibliography : 66 (1968-2022)