

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
SOSIALISASI PAJAK, TARIF PAJAK, DAN
OMZET PENGHASILAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(Studi Empiris pada UMKM yang Terdaftar sebagai Wajib Pajak di Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Candisari Semarang)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

Tata Firmansyah

40011419650018

**SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2023

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Tata Firmansyah
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650018
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Pajak, Tarif Pajak, Dan Omzet Penghasilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada UMKM yang Terdaftar sebagai Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Candisari Semarang)**

Semarang, 8 Juni 2023

Dosen Pembimbing



Dr. Drs. Daljono M.Si., Akt

NIP. 196409151993031001

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Tata Firmansyah
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650018
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Pajak, Tarif Pajak, Dan Omzet Penghasilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada UMKM yang Terdaftar sebagai Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Candisari Semarang)**

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 19 Juni 2023

Tim Penguji


1. Dr. Drs. Daljono, M.Si., Akt


(.....)

2. RR Diana Atika Ghozali, S.E., M.Ak


(..... RR Diana A.G.....)

3. Dian Kusuma Wardhani, S.A., M.A


(..... Dian Kusuma W.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Tata Firmansyah menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: **Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Pajak, Tarif Pajak, Dan Omzet Penghasilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada UMKM yang Terdaftar sebagai Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Candisari Semarang)** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 8 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Tata Firmansyah

NIM. 40011419650018

MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. (Q.S Al Insyirah: 6-7)

Man jadda wa jadda

Barang siapa bersungguh-sungguh, ia akan berhasil

(Pepatah Arab)

PERSEMBAHAN

Ku persembahkan karya ini untuk :

Bapak dan Mama tercinta,

untuk setiap doa yang senantiasa mereka panjatkan

dan untuk segala hal yang telah mereka berikan.

ABSTRACT

The compliance rate of taxpayers running Micro, Small, and Medium-sized Enterprises (MSMEs) at the Small Tax Office of Candisari, Semarang, is still relatively low. It may be seen by comparing the number of MSME taxpayers who are registered with the number of taxpayers that file tax returns. This study aims to analyze the effect of tax knowledge, tax socialization, tax rates, and income turnover on MSMEs taxpayers' compliance. The primary data collection method used was a questionnaire. The study's population included MSMEs taxpayers registered as taxpayers at the Small Tax Office of Candisari, Semarang, with 10,632 taxpayers. The sample was drawn using the simple random sampling method. There were 115 questionnaires that could be analyzed. The data analysis technique applied in this study was the multiple linear regression analysis using SPSS 26. The study showed that tax knowledge, tax socialization, and income turnover significantly and positively affect taxpayers' compliance. Tax rates significantly and negatively affect taxpayers' compliance.

Keywords : Tax knowledge, tax socialization, tax rates, income turnover, taxpayer compliance.

ABSTRAK

Tingkat kepatuhan wajib pajak yang melakukan usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM) di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Candisari Semarang masih tergolong rendah. Hal ini dapat dilihat dari perbandingan jumlah wajib pajak UMKM yang terdaftar dengan jumlah wajib pajak yang menyampaikan SPT. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuan perpajakan, sosialisasi pajak, tarif pajak, dan omzet penghasilan terhadap kepatuhan wajib pajak. Metode pengumpulan data primer yang digunakan adalah dengan menggunakan media kuesioner. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak umkm yang terdaftar sebagai wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Candisari Semarang yang berjumlah 10.632 wajib pajak. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *simple random sampling*. Jumlah kuesioner yang dapat dianalisis adalah 115 kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda dengan menggunakan SPSS 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan, sosialisasi pajak, dan omzet penghasilan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Tarif pajak berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: Pengetahuan perpajakan, sosialisasi pajak, tarif pajak, omzet penghasilan, kepatuhan wajib pajak.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya dengan baik. Skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Pajak, Tarif Pajak, Dan Omzet Penghasilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada UMKM yang Terdaftar sebagai Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Candisari Semarang)”**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Diploma IV (Sarjana Terapan) guna memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Akuntansi Perpajakan, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro. Peneliti menyadari dalam penyusunan ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H, M.Hum selaku Rektor Universitas Diponegoro yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar di Universitas Diponegoro.
2. Bapak Prof Dr. Ir.Budiyono, M. Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas mengikuti Program Sarjana Terapan (D4) di Sekolah Vokasi.

3. Bapak Drs. Dul Mu'id, M.Si., Akt selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan fasilitas dan pelayanan selama masa studi.
4. Ibu Maya Aresteria, S.E., M.Si., Ak. selaku dosen wali Program Studi Akuntansi Perpajakan yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan motivasi selama penulis menimba ilmu di Universitas Diponegoro.
5. Bapak Dr. Drs. Daljono M.Si., Akt selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, bantuan, arahan dan waktunya selama proses penyusunan skripsi ini sehingga dapat selesai.
6. Segenap Dosen Program Studi Akuntansi Perpajakan yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Staf Tata Usaha baik di tingkat Jurusan Akuntansi Perpajakan maupun Sekolah Vokasi yang telah membantu seluruh administrasi selama penelitian.
8. Kepala KPP Pratama Semarang Candisari yang telah memberikan ijin dan membantu dalam penelitian ini.
9. Orang tua tercinta ayahanda H. Afif Fabana dan Ibunda Hj. Tarningsih yang selalu memberikan dukungan, doa serta motivasi kepada penulis.
10. Keluarga besar Mbah H. Hamzah yang telah memberikan doa, bantuan dan semangat kepada penulis selama menyusun skripsi ini.
11. Keluarga besar Alm. Ibu Barkah yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis selama menyusun skripsi ini.

12. Seluruh teman-teman Program Studi Akuntansi Perpajakan angkatan 2019 yang telah memberikan semangat dan bantuannya kepada penulis.
13. Para responden yang telah berpartisipasi atas waktu dan kesempatannya untuk mengisi kuesioner dan pendapatnya.
14. Semua pihak yang membantu dalam penelitian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh kelalaian, tenaga juga keterbatasan kemampuan penulis dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mohon kritik dan saran yang membangun guna perbaikan penyusunan skripsi nanti.

Semarang, 8 Juni 2023



Tata Firmansyah

NIM. 40011419650018

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian.....	14
1.4 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Landasan Teori	17
2.1.1 Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>).....	17
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak	19
2.1.3 UMKM (Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah)	23
2.1.4 Pengetahuan Perpajakan	27
2.1.5 Sosialisasi Pajak	31
2.1.6 Tarif Pajak	35
2.1.7 Omzet Penghasilan	39
2.2 Penelitian Terdahulu.....	42
2.3 Kerangka Pemikiran	48
2.4 Hipotesis	52

2.4.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	52
2.4.2 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	54
2.4.3 Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	56
2.4.4 Pengaruh Omzet Penghasilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	59
BAB III METODE PENELITIAN	62
3.1 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel.....	62
3.1.1 Variabel Penelitian	62
3.1.2 Definisi Operasional Variabel	63
3.1.2.1 Kepatuhan Wajib Pajak	63
3.1.2.2 Pengetahuan Perpajakan	64
3.1.2.3 Sosialisasi Pajak	65
3.1.2.4 Tarif Pajak	66
3.1.2.5 Omzet Penghasilan	67
3.2 Populasi dan Sampel	68
3.2.1 Populasi Penelitian	68
3.2.2 Sampel Penelitian	68
3.3 Jenis Dan Sumber Data	70
3.4 Metode Pengumpulan Data	71
3.5 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	72
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	72
3.5.2 Uji Validitas Instrumen dan Reliabilitas Instrumen	73
3.5.2.1 Uji Validitas Instrumen	73
3.5.2.2 Uji Reliabilitas Instrumen	74
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	75
3.5.3.1 Uji Normalitas	75
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas	75
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	76
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda	77

3.5.5 Pengujian Hipotesis	78
3.5.5.1 Uji statistik F (Uji Simultan)	78
3.5.5.2 Uji statistik T (Uji Parsial)	79
3.5.5.3 Uji Koefisien Determinasi	80
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	81
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	81
4.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	82
4.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	83
4.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	84
4.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Usaha	85
4.2 Analisis Data	86
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif	86
4.2.2 Uji Validitas Instrumen dan Reliabilitas Instrumen	88
4.2.2.1 Uji Validitas	88
4.2.2.2 Uji Reliabilitas	90
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	91
4.2.3.1 Uji Normalitas	91
4.2.3.2 Uji Multikolonieritas	93
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas	94
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda	96
4.2.5 Hasil Uji Hipotesis	98
4.2.5.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	98
4.2.5.2 Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	99
4.2.5.3 Koefisien Determinasi	100
4.3 Interpretasi Hasil	101
4.3.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Perpajakan	102
4.3.2 Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak	104
4.3.3 Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak	106
4.3.4 Pengaruh Omzet Penghasilan Terhadap Kepatuhan Pajak	107
BAB 5 PENUTUP	110
5.1 Kesimpulan	110

5.2	Keterbatasan Penelitian	111
5.3	Saran	112
	DAFTAR PUSTAKA	113
	LAMPIRAN.....	120

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Persentase Penerimaan Pajak APBN 2017-2021	2
Tabel 1. 2 Realisasi Penerimaan PPh Final Tahun 2017 – 2021	3
Tabel 1. 3 Perbandingan Jumlah UMKM di Kota Semarang dengan Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Candisari Semarang	5
Tabel 4. 1 Distribusi Penyebaran Kuesioner.....	82
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	83
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	83
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	84
Tabel 4. 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Usaha	85
Tabel 4. 6 Uji Statistik Deskriptif	86
Tabel 4. 7 Uji Validitas	89
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas	90
Tabel 4. 9 Uji Normalitas.....	91
Tabel 4. 10 Uji Multikolinearitas	93
Tabel 4. 11 Uji Glejser	94
Tabel 4. 12 Regresi Linear Berganda.....	96
Tabel 4. 13 Hasil Uji Statistik F (Uji Simultan).....	98
Tabel 4. 14 Hasil Uji Statistik T (Uji Parsial).....	99
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	51
Gambar 4. 1 Grafik <i>P-Plot</i>	92
Gambar 4. 2 Grafik <i>Scatterplot</i>	95

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian di KPP Pratama Candisari.....	121
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian di Kanwil DJP Jawa Tengah 1	122
Lampiran 3 Tanda Terima Permohonan Riset di KPP Pratama Candisari	123
Lampiran 4 Surat Persetujuan Izin Riset di KPP Pratama Candisari.....	124
Lampiran 5 Surat Persetujuan Izin Riset di Kanwil DJP Jawa Tengah 1	125
Lampiran 6 Surat Persetujuan Penelitian di Kantor Pusat DJP.....	126
Lampiran 7 Surat Izin Penyebaran Kuesioner di KPP Pratama Candisari.....	127
Lampiran 8 Persetujuan Penyebaran Kuesioner di KPP Pratama Candisari.....	128
Lampiran 9 Kuesioner Penelitian.....	129
Lampiran 10 Tabulasi Demografi Responden	135
Lampiran 11 Tabulasi Jawaban Responden	138
Lampiran 12 Hasil Uji Statistik Deskriptif	155
Lampiran 13 Hasil Uji Validitas	155
Lampiran 14 Hasil Uji Reliabilitas	159
Lampiran 15 Hasil Uji Normalitas	160
Lampiran 16 Hasil Uji Multikolinieritas	161
Lampiran 17 Hasil Uji Heterokedastisitas	161
Lampiran 18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	162
Lampiran 19 Hasil Uji F	163
Lampiran 20 Hasil Uji T	163
Lampiran 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	163