

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUASAN KERJA PADA PERAWAT RUMAH SAKIT NASIONAL DIPONEGORO SEMARANG

DWINDA RAHMAWATI ARYUDI-25000118120127
2023-SKRIPSI

Peningkatan jumlah perawat Rumah Sakit Nasional Diponegoro yang *Resign* selama tiga tahun terakhir (2019-2021) perlu diwadai oleh pihak rumah sakit. WHO memperkirakan akan terjadi kekurangan tenaga perawat tahun 2030 secara global pada negara berkembang, dikarenakan adanya kurang puas dalam bekerja pada perawat. Penelitian bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan kerja perawat Rumah Sakit Nasional Diponegoro. Penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional* dengan populasi penelitian perawat Rumah Sakit Diponegoro sejumlah 97 orang, maka digunakan teknik sampling total. Instrumen penelitian yang digunakan untuk pengumpulan data penelitian berupa kuesioner yang dibagikan kepada responden penelitian. Analisis yang digunakan yakni analisis univariat disajikan dalam tabel distribusi frekuensi dan analisis bivariat menggunakan uji *chi square*. Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan antara penghargaan ($p=0,010$), kesempatan promosi ($p=0,003$), kebijakan rumah sakit ($p=0,042$) dengan kepuasan kerja. Tidak terdapat hubungan antara kompensasi ($p=0,527$), hubungan antar pribadi ($p=0,057$) dan keamanan kerja ($p=0,093$) dengan kepuasan kerja. Kesimpulan bahwa faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan kerja perawat Rumah Sakit Nasional Diponegoro adalah penghargaan, kesempatan promosi dan kebijakan rumah sakit. Diharapkan rumah sakit mengidentifikasi faktor khusus yang mempengaruhi keinginan perawat untuk pindah atau berhenti bekerja, perbaikan sistem *reward*/penghargaan kepada perawat, meningkatkan harapan perawat untuk mendapatkan promosi kerja, mengevaluasi sistem sosialisasi kebijakan rumah sakit khususnya kebijakan terkait pelayanan keperawatan, evaluasi sistem kompensasi, dan melakukan upaya minimalisir terjadinya konflik antar pribadi.

Kata kunci : kepuasan kerja, perawat, rumah sakit