

DAFTAR PUSTAKA

- Aslamiyah, S. (2021). *Evaluasi Penerapan Aplikasi e-Registration dalam Pengajuan NPWP Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pekanbaru*. Riau: UIN Suska Riau.
- Jack W. Duncan. (1985). *Organization Behavior*. Boston: Houghton Mifflin. page:207
- Fasmi, L., & Misra, F. (2014). Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak. *Jurnal Akuntansi Multiparadigma*, Vol . 5 No. 1 Hal: 76-87.
- Hasanah, H. (2016). Teknik-Teknik Observasi. *Jurnal At-Taqaddum*, Vol. 8 No. 1.
- Hoiriah. (2019). Efektifitas Aplikasi Perpajakan *E-Registration* Sebagai Sistem Pendaftaran NPWP *Online* Bagi Wajib Pajak Pribadi (Studi Kasus di KPP Pratama Bekasi Utara). *Jurnal Akrab Juara*, Vol. 4 No. 2 Hal:1899-206.
- Kinanti, K. P., & Pratomo, D. (2021). Pengaruh Penerapan Pendaftaran Npwp Secara *Online (E-Registration)*, *E-Billing Dan E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi. *Telkom University*, Vol. 8 No. 6 Page: 8386.
- Maulidiah, S. (2014). *Pelayanan Publik*. Bandung: Indra Prahasta.
- Mukhsin, R., Mappigau, P., & Tenriawaru, A. N. (2017). Pengaruh Orientasi Kewirausahaan Terhadap Daya Tahan Hidup Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kelompok Pengelolaan Hasil Perikanan di Kota Makassar. *Jurnal Analisis*, Vol. 6 No. 2 Hal: 188-193.
- Mustaqiem. (2014). *Perpajakan Dalam Konteks Teori dan Hukum Pajak di Indonesia*. Yogyakarta: Litera.
- Oktaviyanti, E. S. (2017). *Pengaruh modernisasi administrasi perpajakan dan kinerja account representative terhadap Kepatuhan wajib pajak*. Tangerang Selatan: Unpam.
- Panjaitan, M. R. (2022). NIK Menjadi NPWP. Apa yang Baru? *Jurnal Riset Ekonomi*, Vol. 3 No. 2.
- Pardede, E., & Ariwibowo, I. (2021). Kajian Pemenuhan Kewajiban Perpajakan Wajib Pajak Melalui *E-System* (Studi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pematang Siantar). *Jurnal Pajak Indonesia*, Vol. 5 No. 2 Hal: 174-179.

- Johan, P. P. (2016). *Efektifitas Pelayanan Sistem Pendaftaran Wajib Pajak Secara Online (E-Registration) di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta*. Surakarta: UNS.
- Rangga, I. (2008). *Analisis Penerapan Electronic Registration (E-Reg)*. Purwokerto: Unsoed.
- Rizki, I. (2018). *Self Assesment Sistem Sebagai Dasar Pungutan Pajak di Indonesia*. *Jurnal Al-'Adl*, Vol. 11 No. 2.
- Stefan Purnomo, A. S. (2013). Analisis Kepuasan Wajib Pajak Atas Layanan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Di Lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur I. *Tax Accounting Review*, Vol. 3 No. 2.
- Triantoro, B. (2014). *Laporan Praktik Kerja Lapangan Pada Sub Bagian Pelayanan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanah Abang Satu*. Jakarta: UNJ.
- Waluyo. (2003). *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Wulandari, E. P., Kumadji, S., & Husaini, A. (2015). Analisis Penerapan Layanan Pendaftaran NPWP Orang Pribadi secara E-Registration. *Jurnal Perpajakan (JEJAK)* , Vol. 6 No. 2.
- Zaimah, T. (2016). Efektifitas sistem *Self assesment* Dalam Pajak Penghasilan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu. *Jurnal Hukum dan Syariah*, Vol. 7 No. 1.
- Herdiansyah, H. (2012). *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Penerbit Salemba Humanika.
- Gronroos, C. (1990) *Service Management and Marketing: Managing the Moments of Truth in Service Competition*. Lexington Books, Lexington.
- Ivancevich, Donnelly. 1997. *Organizations (Terjemahan)*, Cetakan Keempat, Jakarta: PT. Gelora Aksara Pratama.
- Etzioni, A. 1975. *A Comparative Analysis of Complex Organizations: on Power, Involvement and their Correlates*. New York: Free Press
- Hasanah H, 2016, Teknik Teknik Observasi (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu Ilmu Sosial), *Jurnal At Taqaddum*, vol.8, no.1, Universitas Islam Negeri Semarang

- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung :ALFABETA
- H.B. Sutopo. 2002. *Pengantar Penelitian Kualitatif*. Surakarta : Universitas Sebelas Maret Press.
- Suliantoro. 2008. Kajian Terhadap UU No. 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan. *Jurnal Fokus Ekonomi*, Vol 7, No. 1, 36-43. Fakultas Hukum Universitas Stikubank Semarang
- Wexley, Y. 1993, *Pengukuran Efektivitas dalam Organisasi* , Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. Jakarta. Presiden Republik Indonesia.
- Badan Pusat Statistik. 2018-2020. Realisasi Pendapatan Negara (Milyar Rupiah), 2018-2020. Diakses Tanggal 12 Januari 2023 pada <https://www.bps.go.id/indicator/13/1070/2/realisasi-pendapatan-negara.html>
- Kementerian Keuangan. 2022. Resmi Diluncurkan, Ini Format Baru NPWP. Diakses Tanggal 12 Januari 2023 pada <https://www.kemenkeu.go.id/informasi-publik/publikasi/beritautama/Format-Baru-NPWP>
- Wildan, M. 2022. Hingga 30 April 2022, Rasio Kepatuhan Formal WP Badan Baru 54 Persen. Diakses Tanggal 12 Januari 2023 pada <https://news.ddtc.co.id/hingga-30-april-2022-rasio-kepatuhan-formal-wp-badan-baru-54-persen>
39035#:~:text=JAKARTA%2C%20DDTCNews%20%2D%20Ditjen%20Pajak%20(sebanyak%2012%2C76%20juta%20SPT.
- Simbolon, F. 2022. Dirjen Pajak Ungkap Baru Sekitar 22,5% Masyarakat Indonesia yang Terdaftar NPWP. Diakses Tanggal 12 Januari 2023 pada <https://nasional.kontan.co.id/news/dirjen-pajak-ungkap-baru-sekitar-225-masyarakat-indonesia-yang-terdaftar-npwp>
- Mehrunisa, B. W. 2018. Dimensi Apa Saja yang Digunakan Untuk Mengukur Efektivitas Organisasi?. Diakses Tanggal 14 Januari 2023 Pada <https://www.dictio.id/t/dimensi-apa-saja-yang-digunakan-untuk-pengukuran-efektivitas-organisasi/117342>
- KBBI. 2018. Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) *online*. Diakses pada 28 April 2023 di Internet.