

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI
PAJAK, DAN KEWAJIBAN MORAL TERHADAP
PERILAKU KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI PROFESI GURU DI SMA N 10 SEMARANG
WILAYAH KPP GAYAMSARI**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

Sherly Anasya Putri

40011419650116

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)

AKUNTANSI PERPAJAKAN

DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2023

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Sherly Anasya Putri
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650116
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, dan
Kewajiban Moral terhadap Perilaku Kepatuhan
Wajib Pajak Orang Pribadi Profesi Guru di SMA N
10 Semarang wilayah KPP Gayamsari Semarang

Semarang, 30 Mei 2023
Dosen Pembimbing




Dr. Drs. Mashudi, S.E., M.M.
NIP. 197403122007011001

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Sherly Anasya Putri
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650116
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, dan Kewajiban Moral terhadap Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Profesi Guru di SMA N 10 Semarang wilayah KPP Gayamsari Semarang
Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal, **28 Juni 2023**

Tim Penguji :

1. Dr. Drs. Mashudi, S.E., M.M.


(.....)

2. RR Diana Atika Ghozali, S.E., M.Ak.


(.....)

3. Naila Hanum, S.E., M.Acc


(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Sherly Anasya Putri, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, dan Kewajiban Moral terhadap Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Profesi Guru di SMA N 10 Semarang wilayah KPP Gayamsari Semarang yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 13 Juni 2023
Sherly Anasya Putri,



NIM. 40011419650116

ABSTRAK

Permasalahan dalam penelitian ini adanya penurunan pelaporan SPT di KPP Gayamsari tahun 2020-2022. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuan pajak, sanksi pajak, dan kewajiban moral terhadap perilaku kepatuhan wajib pajak yang berprofesi sebagai Guru SMA N 10 Semarang wilayah KPP Gayamsari Semarang. Penelitian ini terdiri dari tiga variabel independen dan satu variabel dependen. Variabel independent dalam penelitian ini adalah pengetahuan pajak, sanksi pajak, dan kewajiban moral. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah perilaku kepatuhan wajib pajak. Populasi penelitian ini adalah wajib pajak yang berprofesi sebagai Guru di SMA N 10 Semarang wilayah KPP Gayamsari Semarang. Pengambilan sampel menggunakan teknik sensus yaitu semua populasi dijadikan sampel yang berjumlah 72 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Analisis data penelitian menggunakan analisis linier berganda dengan program SPSS 22. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan pajak, sanksi pajak, dan kewajiban moral berpengaruh secara positif terhadap perilaku kepatuhan wajib pajak orang pribadi profesi guru di KPP Gayamsari Semarang.

Kata kunci : Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, Kewajiban Moral.

ABSTRACT

The problem in this study is a decrease in SPT reporting at the Gayamsari KPP in 2020-2022. This study aims to analyze the influence of tax knowledge, tax sanctions, and moral obligations on the compliance behavior of taxpayers who work as teachers at SMA N 10 Semarang in KPP Gayamsari Semarang. This study consists of three independent variables and one dependent variable. The independent variables in this study are tax knowledge, tax sanctions, and moral obligations. The dependent variable in this study is taxpayer compliance behavior. The population of this research is taxpayers who work as teachers at SMA N 10 Semarang in the KPP Gayamsari Semarang area. Sampling used a census technique, namely the entire population was used as a sample, amounting to 72 respondents. The data collection technique was carried out by means of a questionnaire. Analysis of the research data used multiple linear analysis with the SPSS 22 program. The results of this study indicated that tax knowledge, tax sanctions, and moral obligations had a positive effect on individual taxpayer compliance behavior in the teaching profession at KPP Gayamsari Semarang.

Keywords: Taxpayer Compliance Behavior, Tax Knowledge, Tax Sanctions, Moral Obligations.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : “Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, dan Kewajiban Moral Terhadap Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Profesi Guru di KPP Gayamsari Semarang” dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Terapan (D4) Program Studi Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

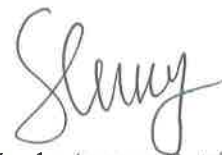
Dalam proses perkuliahan dan penyusunan skripsi penulis tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
2. Drs. Dul Muid, M.Si, Akt., selaku ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro.
3. Drs. Daljono, M.Si., Akt., selaku Dosen Wali yang telah memberikan saran dan masukan selama proses perkuliahan ini.
4. Dr. Drs. Mashudi, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, saran, nasihat, dan waktu untuk memberikan bimbingan yang sangat berharga sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Dosen dan staf Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
6. Kedua orang tua terkasih, Moch Syamsul dan Christiana Nila Dewi yang tiada henti memberikan doa, perhatian, kasih sayang, dukungan, motivasi, semangat, dan nasehat yang begitu berarti.
7. Afif Maruf Febianto yang telah menjadi teman sekaligus sahabat yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, dukungan, dan perhatian.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan, penyajian, dan penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kekeliruan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis butuhkan untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca.

Semarang, 13 Juni 2023
Penulis,



Sherly Anasya Putri
NIM. 40011419650116

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI | iii |
| ABSTRAK | iv |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian..... | 10 |
| BAB II..... | 11 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 11 |
| 2.1 Kajian Teori | 11 |
| 2.1.1 Teory of Planed Behaviour (TPB) | 11 |
| 2.1.2 Teori Kepatuhan..... | 13 |
| 2.1.2.1 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak..... | 14 |
| 2.1.3 Pengetahuan Pajak | 15 |
| 2.1.3.1 Indikator Pengetahuan Pajak..... | 16 |
| 2.1.4 Sanksi Pajak | 16 |
| 2.1.4.1 Indikator Sanksi Perpajakan | 17 |
| 2.1.5 Kewajiban Moral..... | 18 |

| | |
|---|----|
| 2.2 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT) | 19 |
| 2.3 Kerangka Konseptual Penelitian | 35 |
| 2.4 Hipotesis..... | 37 |
| BAB III | 42 |
| METODE PENELITIAN | 42 |
| 3.1 Variabel Penelitian dan definisi Operasional Variabel | 42 |
| 3.1.1 Variabel Terikat (Variable Dependen Y) | 42 |
| 3.1.2 Variabel Bebas (Variabel Independen X) | 43 |
| 3.1.3 Definisi Operasional Variabel..... | 44 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 46 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 47 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data | 48 |
| 3.5 Metode Analisis | 48 |
| 3.5.1 Uji Validitas | 48 |
| 3.5.2 Uji Statistik Reliabilitas | 48 |
| 3.5.3 Uji Asumsi Klasik | 49 |
| 3.5.3.1 Uji Normalitas..... | 49 |
| 3.5.3.2 Uji Multikolinearitas | 49 |
| 3.5.3.3 Uji Heteroskedasititas | 49 |
| 3.5.3.4 Persamaan Regresi | 50 |
| 3.5.4 Uji Hipotesis | 50 |
| 3.5.4.1 Uji Parsial (Uji-t) | 51 |
| 3.5.4.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji-F) | 52 |
| 3.5.4.3 Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)..... | 52 |
| BAB IV | 53 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 53 |
| 4.1 Sejarah SMA N 10 Semarang | 53 |

| | |
|---|----|
| 4.2 Deskripsi Umum Responden..... | 56 |
| 4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 56 |
| 4.2.2 Responden Berdasarkan Usia..... | 57 |
| 4.2.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 57 |
| 4.2.4 Responden Berdasarkan Penghasilan..... | 58 |
| 4.3 Uji Kualitas Data..... | 59 |
| 4.3.1 Hasil Uji Validitas..... | 59 |
| 4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas | 60 |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik | 61 |
| 4.4.1 Uji Normalitas | 61 |
| 4.4.2 Uji Multikolinieritas..... | 62 |
| 4.4.3 Uji Heteroskedastisitas..... | 63 |
| 4.4.5 Uji Regresi Linier Berganda | 65 |
| 4.5 Pengujian Hipotesis..... | 66 |
| 4.5.1 Parsial (t) | 66 |
| 4.5.2 Uji Simultan (F) | 68 |
| 4.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 69 |
| 4.7 PEMBAHASAN | 69 |
| BAB V..... | 76 |
| PENUTUP..... | 76 |
| 5.1 Simpulan | 76 |
| 5.2 Keterbatasan..... | 77 |
| 5.3 Saran..... | 77 |
| 5.3.1 Saran Penelitian yang Akan Datang..... | 77 |
| DAFTAR PUSTAKA | 79 |
| LAMPIRAN..... | 82 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Data Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi (Guru)..... | 5 |
| Tabel 2. 1 Daftar Penelitian Terdahulu | 31 |
| Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel..... | 44 |
| Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 56 |
| Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia..... | 57 |
| Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 58 |
| Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Penghasilan..... | 58 |
| Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas..... | 59 |
| Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas | 60 |
| Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas (Kolmogorov-Smirnov) | 61 |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 63 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 64 |
| Tabel 4. 10 Hasil Regresi Linier Berganda..... | 65 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Parsial t..... | 67 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Simultan F | 68 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji R ² | 69 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual | 36 |
| Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalotas (Probability Plot)..... | 62 |
| Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot) | 64 |