

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPEGARUHI
USE BEHAVIOR APLIKASI SI APIK (SISTEM
INFORMASI APLIKASI PENCATATAN
INFORMASI KEUANGAN) BERDASARKAN
MODEL UTAUT**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana Terapan (DIV) pada Program Sarjana Terapan (DIV)
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Rufi' Ayu Suryoningrum

40011421655031

**SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

Nama Penyusun : Rufi' Ayu Suryoningrum
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421655031
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Skripsi : Faktor- Faktor yang Mempengaruhi *Use Behavior*
Aplikasi SI APIK (Sistem Informasi Aplikasi Pencatatan Informasi Keuangan)
Berdasarkan Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*
(UTAUT)".

Semarang,

Dosen Pembimbing



Maya Aresteria, S.E.,M.Si.,Akt

NIP. 198707122019032013

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Ruffi Ayu Suryoningrum
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421655031
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Skripsi : "Faktor- Faktor yang Mempengaruhi *Use Behavior*
Aplikasi SI APIK (Sistem Informasi Aplikasi Pencatatan Informasi Keuangan)
Berdasarkan Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*
(UTAUT)".

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal

Tim Penguji

1. Maya Aresteria, S.E.,M.Si.,Akt (.....)
2. Deddy Sulestiyono S.E., S.T., M.M (.....)
3. Naila Hanum S.E., M.Acc (.....)



PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya Rufi Ayu Suryoningrum, menyatakan bahwa skripsi dengan judul: Faktor- Faktor yang Mempengaruhi *Use Behavior* Aplikasi SI APIK (Sistem Informasi Aplikasi Pencatatan Informasi Keuangan) Berdasarkan Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang,

Yang membuat pernyataan,



Rufi Ayu Suryoningrum

NIM.40011421655031

ABSTRAK

Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) dapat disebut sebagai penopang perekonomian nasional di Indonesia. Akan tetapi perkembangan bisnis UMKM masih menemui hambatan salah satunya yaitu penyerapan kredit UMKM yang masih rendah. Hal tersebut dikarenakan para pelaku UMKM mempunyai keterbatasan dalam menghasilkan laporan keuangan sebagai penilaian kelayakan kredit oleh lembaga keuangan. Sehingga perlu adanya pemanfaatan sistem informasi terkait pencatatan keuangan seperti SI APIK untuk membantu proses pencatatan keuangan bagi UMKM. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, dan *facilitating conditions* terhadap *use behavior* atau perilaku penggunaan aplikasi SI APIK oleh pelaku UMKM menggunakan pendekatan model UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*). Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan menggunakan instrumen pengumpulan data berupa kuesioner. Adapun populasi yang digunakan adalah pelaku UMKM di Kota Semarang yang mengetahui dan menggunakan aplikasi SI APIK sebagai aplikasi pencatatan keuangan atas usahanya. Penentuan sampel menggunakan metode *judgement sampling* dengan jumlah sampel sebesar 68 responden. Teknis analisis data yang digunakan dalam penelitian ini ialah uji statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji hipotesis, dan uji koefisien determinasi dengan menggunakan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, dan *facilitating conditions* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *use behavior* atau perilaku penggunaan aplikasi SI APIK.

Kata kunci : Aplikasi SI APIK, Laporan Keuangan, UMKM, UTAUT

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Faktor- Faktor yang Mempengaruhi *Use Behavior* Aplikasi SI APIK (Sistem Informasi Aplikasi Pencatatan Informasi Keuangan) Berdasarkan Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT)” untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Terapan Program Studi Akuntansi Perpajakan pada Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam muatan laporan ini tentunya masih jauh dari kata sempurna, baik secara penyusunan, penulisan, maupun isinya. Meskipun demikian, penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi ini dengan baik dan benar. Penulis juga menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak hanya diperoleh atas usaha sendiri, akan tetapi juga berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara moral maupun spiritual. Untuk kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT karena atas berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan Laporan Magang Wajib ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
3. Bapak Drs. Dul Muid, M.Si., Akt. selaku Ketua Program Studi Diploma IV Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
4. Ibu Maya Aresteria, S.E., M.Si., Akt selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu guna memberikan pengarahan dalam menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu, bantuan, dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.

6. Keluarga besar penulis, khususnya bapak ibu atas semua kasih sayangnya dalam mengasuh dan membimbing saya. Terimakasih atas doanya yang tiada henti.
7. Sahabat dan teman seperjuangan yang selalu memberi motivasi, doa, dan dukungan dalam menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi dapat bermanfaat khususnya bagi penulis maupun bagi para pembaca pada umumnya

Semarang, 6 Mei 2023

Mahasiswa



Rofi Ayu Suryoningrum

NIM. 40011421655031

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.1. Rumusan Masalah	6
1.2. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.3. Sistematika Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	9
2.2. Kerangka Pemikiran	16
2.3. Hipotesis	17
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1. Definisi Operasional Variabel	20
3.2. Populasi dan Sampel	21
3.3. Jenis dan Sumber Data	22
3.4. Metode Pengumpulan Data	22
3.5. Metode Analisis	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	29
4.2. Analisis Data	30
4.3. Interpretasi Hasil	44
BAB V PENUTUP	47

5.1. Kesimpulan.....	47
5.2. Keterbatasan	48
5.3. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.1 Kontribusi UMKM Terhadap Tenaga Kerja.....	2
Tabel 1.1.2 Kontribusi UMKM Terhadap PDB (Harga Berlaku).....	2
Tabel 2.1.2 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	20
Tabel 4.1.1 Data Penyebaran Kuesioner.....	29
Tabel 4.1.2 Jenis Bidang UMKM.....	29
Tabel 4.2.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	30
Tabel 4.2.2.1.1 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Performance Expectancy</i> (X1).....	32
Tabel 4.2.2.1.2 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Effort Expectancy</i> (X2).....	33
Tabel 4.2.2.1.3 Hasil Uji Variabel <i>Social Influence</i> (X3).....	33
Tabel 4.2.2.1.4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Facilitating Conditions</i> (X4).....	34
Tabel 4.2.2.1.5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Use Behavior</i> (Y)	34
Tabel 4.2.2.2 Hasil Uji Reabilitas.....	35
Tabel 4.2.3.1 Hasil Uji Normalitas Analisis Statistik.....	36
Tabel 4.2.3.2 Hasil Uji Multikolonieritas	38
Tabel 4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda	40
Tabel 4.2.5.1 Hasil Uji Signifikansi Anova (Uji Statistik F).....	41
Tabel 4.2.5.2 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	42
Tabel 4.2.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	44

.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	17
Gambar 3.4 Ketentuan Pengukuran Instrumen Penelitian	23
Gambar 4.2.3.1 Hasil Uji Normalitas Analisis Grafik	37
Gambar 4.2.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	53
Lampiran 2 Rekapitulasi Data Responden.....	56
Lampiran 3 Uji Statistik Deskriptif.....	60
Lampiran 4 Uji Validitas <i>Performance Expectancy</i>	61
Lampiran 5 Uji Validitas <i>Effort Expectancy</i>	62
Lampiran 6 Uji Variabel <i>Social Influence</i>	63
Lampiran 7 Uji Validitas <i>Facilitating Conditions</i>	64
Lampiran 8 Uji Validitas <i>Use Behavior</i>	65
Lampiran 9 Uji Reliabilitas.....	66
Lampiran 10 Uji Asumsi Klasik	67
Lampiran 11 Analisis Regresi Linier Berganda.....	69
Lampiran 12 Uji Hipotesis.....	70
Lampiran 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	71