

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, MORAL PERPAJAKAN, DAN  
KESIAPAN TEKNOLOGI TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MELAPORKAN SURAT  
PEMBERITAHUAN TAHUNAN MENGGUNAKAN SISTEM *E - FILING***

(Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar pada Kantor Pelayanan  
Pajak Pratama Semarang Selatan)



**TUGAS AKHIR/SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi Universitas  
Diponegoro

Disusun Oleh :

**NUR RAHIMA FITRI**

**40011419650337**

**SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2023**

## PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama : Nur Rahima Fitri  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650337  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : D IV Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Tingkat Pendidikan, Moral  
Perpajakan, dan Kesiapan Teknologi Terhadap  
Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi  
Dalam Melaporkan Surat Pemberitahuan  
Tahunan Menggunakan Sistem *E-filing* (Studi  
pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar  
pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang  
Selatan)

Semarang, 13 Juni 2023

Dosen Pembimbing



Drs. Dul Mu'id, M.Si., Akt

NIP. 196505131994031002

## PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama : Nur Rahima Fitri  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650337  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : D IV Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Tingkat Pendidikan, Moral Perpajakan, dan Kesiapan Teknologi Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Melaporkan Surat Pemberitahuan Tahunan Menggunakan Sistem *E-filing* (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Selatan)

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal:

Tim Penguji

1. Drs. Dul Muid., M.Si., Akut (.....)
2. AP.P S.E., M.Si (.....)
3. E.I.F.f.e.l.l.e.i.a. M.F.P.F.F.A.F.T (.....)

## PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Nur Rahima Fitri menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul “**Pengaruh Tingkat Pendidikan, Moral Perpajakan, Dan Kesiapan Teknologi Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Melaporkan Surat Pemberitahuan Tahunan Menggunakan Sistem *E-filing*** (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Selatan)” yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Semarang, 13 Juni 2023

Yang membuat pernyataan

  
Nur Rahima Fitri

40011419650337

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh tingkat pendidikan, moral perpajakan, dan kesiapan teknologi terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam melaporkan Surat Pemberitahuan Tahunan menggunakan sistem *e-filing*. Penelitian ini dilakukan pada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Selatan. Metode penelitian yang digunakan adalah survei dengan menggunakan kuesioner terstruktur yang disebarakan kepada sampel wajib pajak orang pribadi. Sampel pada penelitian ini berjumlah 115 wajib pajak. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan metode regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat pendidikan memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Namun, moral perpajakan dan kesiapan teknologi tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak. Ini berarti bahwa faktor-faktor tersebut mungkin tidak menjadi penentu utama dalam kepatuhan wajib pajak dalam menggunakan sistem *e-filing*.

**Kata Kunci :** Tingkat Pendidikan, Moral Perpajakan, Kesiapan Teknologi, Kepatuhan Wajib Pajak, *e-filing*.

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of education level, tax morale, and technological readiness on the level of compliance of individual taxpayers in reporting Annual Returns using the e-filing system. This research was conducted on individual taxpayers registered at the South Semarang Pratama Tax Service Office. The research method used is a survey using a structured questionnaire distributed to a sample of individual taxpayers. The sample in this study amounted to 115 taxpayers. The collected data were analyzed using multiple linear regression method. The results showed that the level of education has a significant positive influence on taxpayer compliance. However, tax morale and technological readiness do not have a significant influence on the level of taxpayer compliance. This means that such factors may not be the main determinants in taxpayer compliance in using the e-filing system.*

**Keywords:** *Education Level, Tax Morale, Technology Readiness, Taxpayer Compliance, e-filing.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami persembahkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya semata sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan penelitian skripsi dengan judul “**Pengaruh Tingkat Pendidikan, Moral Perpajakan, Dan Kesiapan Teknologi Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Melaporkan Surat Pemberitahuan Tahunan Menggunakan Sistem *E-filing***”. (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Selatan).

Penyusunan penelitian skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu pernyataan kelulusan untuk gelar Sarjana Terapan (D IV) pada Program Studi Akuntansi Perpajakan, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro Semarang. Penyusunan dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Papa dan Mama atas segala kasih sayang, do'a, dan pengorbanannya yang begitu besar sehingga memotivasi peneliti untuk tetap kuat dan sabar dalam menjalani hari-hari di bangku kuliah.
2. Bapak Prof. Dr. Yos Johan Utama S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Diponegoro.
3. Bapak Prof. Dr. Ir, Budiyo, Msi selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

4. Bapak Drs. Dul Muid, M.Si., Akt selaku Kaprodi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
5. Dosen Pembimbing 1 (Bapak Drs. Dul Muid, M.Si., Akt)
6. Dosen Pembimbing 2 (Ibu Dian Kusuma Wardhani, S.A., M.,A)
7. Segenap Dosen Sekolah Vokasi Program Studi Akuntansi Perpajakan yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat berharga dan akan menjadi panutan seumur hidup saya.
8. Bapak Pimpinan KPP Pratama Semarang Selatan Beserta Seluruh Pegawai yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data penelitian untuk pengerjaan skripsi ini.
9. Untuk Abang, Nurhidayatullah yang telah memberikan support serta kasih sayang yang tidak bisa dideskripsikan karena akan sangat banyak melebihi isi skripsi saya.
10. Ketiga adik tercinta Meta, Hafsyoh, dan Annisa yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan kepada penulis.
11. Untuk Sahabat penulis, Nayu, Vidia, Adel, Cacak yang tak pernah berhenti memberikan semangat, dukungan dan masukan kepada penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
12. Teman-teman Akuntansi Perpajakan 2019, yang telah berjuang bersama selama masa perkuliahan, dan memberikan dukungan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang turut membantu kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.



Semoga segala bantuan, dukungan dan do'a yang telah peneliti terima dari semuanya mendapat ridha Allah SWT dan menjadi pengikat silaturahmi bagi kita semua. Akhir kata peneliti mohon maaf bila terdapat kesalahan dan terima kasih.

Semarang, 13 Juni 2023



Nur Rahima Fitri

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematis Penulisan .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori .....	13
2.1.1 <i>Theory of Reasoned Action</i> (TRA) .....	13
2.1.2 Tinjauan Tingkat Pendidikan.....	16
2.1.3 Tinjauan Tentang Moral Perpajakan.....	18
2.1.4 Tinjauan Kesiapan Teknologi .....	20
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak .....	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Kerangka Konseptual .....	28
2.4 Hipotesis .....	29
2.4.1 Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	29
2.4.2 Pengaruh Moral Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
2.4.3 Pengaruh Kesiapan Teknologi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Definisi Operasional Variabel .....	33

3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
3.2.1 Populasi Penelitian.....	35
3.2.2 Sampel Penelitian.....	35
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	38
3.3.1 Jenis Data .....	38
3.3.2 Sumber Data.....	38
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	39
3.5 Metode Analisis.....	39
3.5.1.1 Uji Validitas .....	40
3.5.1.2 Uji Reliabilitas .....	40
3.5.1.3 Uji Asumsi Klasik .....	41
3.5.1.3.1 Uji Normalitas .....	41
3.5.1.3.2 Uji Multikolinieritas .....	42
3.5.1.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	42
3.6 Uji Regresi Linear Berganda .....	43
3.7 Uji Hipotesis.....	44
3.7.1 Uji Signifikansi Parsial (Uji t) .....	44
3.7.2 Uji Signifikansi Simultan ( Uji f ) .....	45
3.7.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	47
4.2 Analisis Data .....	47
4.2.1 Karakteristik Data Responden .....	39
4.2.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	43
4.2.4 Hasil Uji Instrumen Data.....	53
4.2.5 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	56
4.2.6 Uji Hipotesis .....	60
4.3 Interpretasi Hasil .....	67
4.3.1 Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..	67
4.3.2 Pengaruh Moral Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	69

4.3.3 Pengaruh Kesiapan Teknologi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .	70
BAB V PENUTUP.....	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	73
5.3 Saran .....	73
DAFTAR PUSTAKA .....	75

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	37
Tabel 3.2 Ukuran Koefisien <i>Cronbach's Alpha</i> .....	45
Tabel 4.1 Skala Pengukuran Likert.....	51
Tabel 4.2 Distribusi Pengambilan Kuesioner .....	51
Tabel 4.3 Karakteristik Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	54
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan Utama.....	55
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Kepengurusan Pajak.....	55
Tabel 4.8 Analisis Statistik Deskriptif .....	57
Tabel 4.9 Pendapat atau respons variabel tingkat pendidikan .....	59
Tabel 4.10 Pendapat atau respons variabel moral perpajakan .....	61
Tabel 4.11 Pendapat atau respons variabel kesiapan teknologi .....	62
Tabel 4.12 Pendapat atau respons variabel kepatuhan wajib pajak .....	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas.....	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas .....	68
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas .....	69
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	72
Tabel 4.18 Analisis Linier Regresi Berganda .....	74
Tabel 4.19 Hasil Uji Simultan F .....	76
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	77
Tabel 4.21 Hasil Uji Signifikansi Parsial.....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....	33
Gambar 4.1 Grafik Normalitas Data .....	70
Gambar 4.1 Scatter Plot Uji Heteroskedasitas .....	72