

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN,  
PEKERJAAN DAN USIA TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP  
PRATAMA KEBUMEN**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV  
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

**Deski Fitriyani**

**40011419650076**

**PROGRAM DIPLOMA IV (SARJANA TERAPAN)  
AKUNTANSI PERPAJAKAN  
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2023**

## PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Deski Fitriyani  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650076  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : Diploma IV - Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pekerjaan, dan Usia Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebumen

Semarang, 19 Juni 2023

Dosen Pembimbing



Apip, S.E., M.Si.

NIP. 19781116 200112 1001

## PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Deski Fitriyani  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650076  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Tingkat Pendidikan,  
Pekerjaan, Usia Terhadap Kepatuhan  
Wajib Pajak di KPP Pratama  
Kebumen

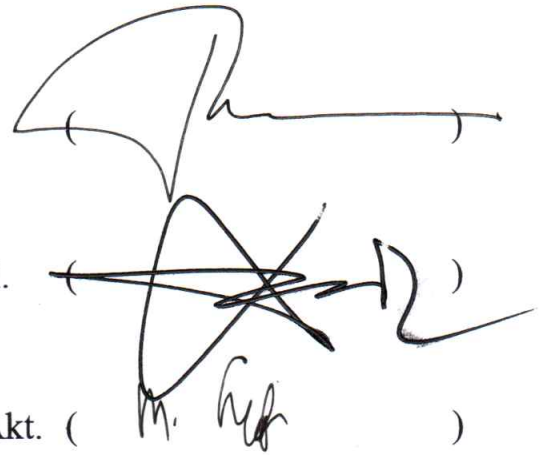
Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 6 Juli 2023

### Tim Penguji

1. Apip S.E., M.Si.

2. Drs. Agustinus Santosa Adiwibowo, M.Si.

3. Prof. Dr. Muchamad Syafruddin, M.Si., Akt.



## PERNYATAAN ORISINILITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya Deski Fitriyani, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pekerjaan dan Usia Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Kebumen yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 19 Juni 2023  
Yang membuat pernyataan,



Deski Fitriyani  
NIM. 40011419650076

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji pengaruh tingkat pendidikan, pekerjaan, dan usia terhadap kepatuhan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebumen. Penelitian ini tergolong penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebumen yang berjumlah 26.907. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 111 responden dihitung rumus Slovin dengan metode penentuan sampel adalah metode *random sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis data dengan menggunakan regresi linier berganda dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji F dan uji t. Hasil penelitian menunjukkan variabel tingkat pendidikan, pekerjaan dan usia berpengaruh secara positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : tingkat pendidikan; pekerjaan; usia; kepatuhan wajib pajak

## **ABSTRACT**

*This research aims to determine and examine the effect of education level, occupation, and age on taxpayer compliance at Kebumen Primary Tax Service Office. The research method used in this research was the quantitative method. The research population was an individual taxpayers who registered at the Kebumen Primary Tax Service Office, amounting to 26,907 people. The research sample was 111 respondents calculated by the Slovin formula with the method of determining the sample using a random sampling method. Methods of data collection using a questionnaire. Data analysis using multiple linear regression with validity test, reliability test, classical assumption test, F test, and t-test. The results showed that the variables of education, occupation, and age had a positive effect on taxpayer compliance.*

*Keywords: education level; occupation; age; taxpayer compliance*

## KATA PENGANTAR

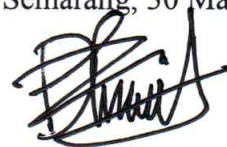
Segala puji dan syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan karunia rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis menyelesaikan penyusunan Proposal Tugas Akhir ini. Proposal Tugas Akhir merupakan syarat dalam penyusunan Tugas Akhir dan diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan tingkat Sarjana Terapan Program Studi Akuntansi Perpajakan, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Dalam penyusunan Proposal Tugas Akhir tidak terlepas dari bantuan dan dorongan berbagai pihak sehingga Proposal Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada segenap pihak yang turut berperan dalam kelancaran penyusunan Proposal Tugas Akhir ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua yang senantiasa memberikan doa dan mendukung penulis sehingga dapat terselesaikannya Proposal Tugas Akhir ini,
2. Bapak Drs. Dul Mu'id, M.Si., Akt selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan,
3. Bapak Apip, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir Program Studi Akuntansi Perpajakan,
4. Keluarga besar Program Studi Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro 2019 yang telah membantu penulis dalam penyelesaian penulisan Proposal Tugas Akhir,
5. Teman - teman penulis yang senantiasa membantu dalam penyusunan Proposal Tugas Akhir.

Semoga Proposal Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak. Namun, penulis menyadari bahwa penyusunan Proposal Tugas Akhir yang disusun ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak akan penulis terima demi kesempurnaan penyusunan Proposal Tugas Akhir ini.

Semarang, 30 Maret 2023



Deski Fitriyani



## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINILITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.2 Kegunaan Penelitian .....	7
1.4 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	9
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	9
2.1.2 Pajak .....	9
2.1.3 Jenis pajak .....	10
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak .....	11
2.1.5 Wajib Pajak .....	12
2.1.6 Subjek Pajak .....	12
2.1.7 Tingkat Pendidikan.....	13
2.1.8 Pekerjaan .....	14
2.1.9 Usia.....	15
2.1.10 Kepatuhan Wajib Pajak .....	16

2.1.11 Penelitian Terdahulu.....	17
2.2 Kerangka Pemikiran.....	24
2.3 Hipotesis.....	24
2.3.1 Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.3.2 Pengaruh Pekerjaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2.3.3 Pengaruh Usia Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 Definisi Operasional Variabel.....	27
3.1.1 Variabel Independen.....	27
3.1.2 Variabel Dependen.....	28
3.2 Populasi dan Sampel.....	29
3.2.1 Populasi.....	29
3.2.2 Sampel.....	29
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	31
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.4.1 Pengumpulan Data Primer.....	32
3.4.2 Pengumpulan Data Sekunder.....	32
3.5 Metode Analisis Data.....	33
3.5.1 Statistik Deskriptif.....	33
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	33
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.6 Uji Hipotesis.....	37
3.6.1 Analisis Linier Berganda.....	37
3.6.2 Uji t.....	38
3.6.3 Uji F.....	38
3.6.4 Koefisien Determinasi Ganda ( $R^2$ ).....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	40
4.2 Karakteristik Responden.....	41
4.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	41
4.2.2 Berdasarkan Usia Responden.....	42

4.2.3 Berdasarkan Tingkat Pekerjaan .....	42
4.2.4 Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	43
4.3 Analisis Data .....	44
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	44
4.3.2 Uji Kualitas Data .....	47
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	59
4.3.4 Uji Hipotesis .....	64
4.4 Interpretasi Hasil .....	69
4.4.1 Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	69
4.4.2 Pengaruh Pekerjaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	70
4.4.3 Pengaruh Usia Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	71
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>73</b>
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Keterbatasan .....	74
5.3 Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>78</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data Kuesioner .....	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pekerjaan.....	43
Tabel 4.5 SPSS Hasil Uji Deskriptif Statistik.....	45
Tabel 4.6 SPSS Hasil Uji Validitas Tingkat Pendidikan .....	48
Tabel 4.7 Hasil R .....	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Tingkat Pendidikan .....	49
Tabel 4.9 SPSS Hasil Uji Validitas Pekerjaan.....	50
Tabel 4.10 Hasil R .....	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Pekerjaan.....	51
Tabel 4.12 SPSS Hasil Uji Validitas Usia .....	52
Tabel 4.13 Hasil R .....	53
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Usia .....	53
Tabel 4.15 SPSS Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	54
Tabel 4.16 Hasil R .....	55
Tabel 4.17 Hasil uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	55
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Pendidikan .....	57
Tabel 4.19 Hasil Uji Reliabilitas Pekerjaan .....	57
Tabel 4.20 Hasil Uji Reliabilitas Usia .....	58
Tabel 4.21 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	59
Tabel 4.22 SPSS Hasil Uji Multikolinieritas .....	62
Tabel 4.23 Hasil SPSS Uji Heteroskedastisitas .....	63
Tabel 4.24 SPSS Hasil Regresi Linier Berganda.....	64
Tabel 4.25 SPSS Hasil MSE.....	65
Tabel 4.26 SPSS Hasil Uji t.....	66
Tabel 4.27 SPSS Hasil Uji F.....	68
Tabel 4.28 SPSS Hasil Koefisien Determinasi Ganda.....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian .....	78
Lampiran 2 Surat Persetujuan Izin Riset Kanwil DJP Jawa Tengah II.....	79
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 4 Hasil Analisis Menggunakan SPSS .....	86
Lampiran 5 Hasil Pengisian Kuesioner.....	95