

**PENGARUH PERSEPSI KORUPSI PAJAK,
KUALITAS INFRASTRUKTUR JALAN DAN
PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK**



TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Queen Julia Nanda Permana

40011419650200

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2023**

**PENGARUH PERSEPSI KORUPSI PAJAK,
KUALITAS INFRASTRUKTUR JALAN DAN
PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK**



TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Queen Julia Nanda Permana

40011419650200

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2023**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Queen Julia Nanda Permana
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650200
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Persepsi Korupsi Pajak, Kualitas Infrastruktur Jalan, dan Pengetahuan Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak

Semarang,.....

Dosen Pembimbing

Dr. Andri Prastiwi, S.E., M.Si., Akt.

NIP. 196708141998022001

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Queen Julia Nanda Permana
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650200
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Persepsi Korupsi Pajak, Kualitas
Infrastruktur Jalan, dan Pengetahuan Pajak
terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal

Tim Penguji

1. (.....)
2. (.....)
3. (.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Queen Julia Nanda Permana, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul Pengaruh Persepsi Korupsi Pajak, Kualitas Infrastruktur Jalan dan Pengetahuan Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang,.....

Yang membuat pernyataan,

Queen Julia Nanda Permana

NIM. 40011419650200

ABSTRACT

Tax revenues are used to finance the development and enhance the welfare of a country. The government is striving to ensure smooth tax collection, and these efforts are aimed at improving taxpayer compliance. In fostering taxpayer compliance, it is important for taxpayers themselves to be willing to fulfill their tax obligations. Factors that can influence taxpayer compliance include perceptions of tax corruption, road infrastructure quality, and tax knowledge. This study aims to examine and analyze the influence of perceptions of tax corruption, road infrastructure quality, and tax knowledge on the level of taxpayer compliance.

For this study, the sample consists of 100 respondents who are registered motor vehicle taxpayers at the SAMSAT Office in Semarang City. The sample was selected using a purposive sampling method. The data analysis employed in this study is multiple linear regression analysis.

The results of this study indicate that the variables of perceptions of tax corruption and road infrastructure quality have a positive and significant impact on taxpayer compliance, while the variable of tax knowledge has a negative and insignificant effect on taxpayer compliance.

Keyword: *Perception of Tax Corruption, Road Infrastructure Quality, Tax Knowledge, Taxpayer Compliance.*

ABSTRAK

Penerimaan pajak digunakan untuk membiayai pembangunan dan meningkatkan kesejahteraan suatu negara. Pemerintah berusaha agar pemungutan pajak dapat berjalan dengan lancar, upaya tersebut adalah untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Dalam menciptakan kepatuhan wajib pajak, penting adanya kesediaan dari wajib pajak itu sendiri untuk memenuhi kewajiban perpajakannya. Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak antara lain adalah persepsi korupsi pajak, kualitas infrastruktur jalan, dan pengetahuan pajak. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh persepsi korupsi pajak, kualitas infrastruktur jalan, dan pengetahuan pajak terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak.

Pada penelitian ini sampel yang digunakan adalah seluruh wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di Kantor SAMSAT Kota Semarang sebanyak 100 responden. Sampel diambil dengan metode *purposive sampling*. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel persepsi korupsi pajak dan kualitas infrastruktur jalan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan variabel pengetahuan pajak berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: Persepsi Korupsi Pajak, Kualitas Infrastruktur Jalan, Pengetahuan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang Pengaruh Persepsi Korupsi Pajak, Kualitas Infrastruktur Jalan, dan Pengetahuan Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak. Shalawat dan tak lupa peneliti lantunkan atas kemuliaan Nabi Besar Muhammad SAW, beserta seluruh keluarga, sahabat-sahabatnya dan para pengikutnya. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Akuntansi Perpajakan, Fakultas Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro, Semarang.

Mengingat keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan penulisan, skripsi ini tidak luput dari kekurangan dan jauh dari kata sempurna, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan yang sangat berharga dalam bentuk apapun. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H, M.Hum., selaku Rektor Universitas Diponegoro
2. Bapak Prof Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
3. Bapak Drs. Dul Mu'id, M.Si., Akt., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan, Fakultas Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro
4. Ibu Dr. Andri Prastiwi, S.E., M.Si., Akt., selaku dosen pembimbing peneliti yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuannya selama penyusunan skripsi hingga akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan.
5. Bapak Herry Laksito, S.E., Ak., M.Adv.Acc selaku Dosen Wali yang telah senantiasa menyertai selama 4 tahun kuliah di Universitas ini.

6. Seluruh jajaran Dosen dan Staf Program Studi Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat luas kepada peneliti selama perkuliahan.
7. Kepala Badan Pengelola Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Tengah dan Kepala Kantor SAMSAT Kota Semarang yang telah memberikan izin peneliti dalam melakukan penelitian.
8. Seluruh Wajib Pajak yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian.
9. Kedua orang tua peneliti, yaitu papa Hendrik Budi Purnomo, S.E. dan mama Ary Widyastuti A.Md. serta adik peneliti Excel Didya L.P. yang tidak pernah lelah untuk memberi doa dan selalu memberikan semangat serta kasih sayang kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Keluarga besar peneliti yang selalu memberikan semangat, doa, perhatian serta kasih sayang kepada peneliti.
11. Teman-teman seperjuangan Program Studi Akuntansi Perpajakan 2019 dan Adhi Fahreza yang telah bersama dengan peneliti dalam proses menuntut ilmu.
12. Semua pihak yang telah memberikan semangat dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Semarang, Juni 2023

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4 Sistematika Penulisan	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	12
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	12
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.1.3 Persepsi Korupsi Pajak	15
2.1.4 Kualitas Infrastruktur Jalan	16
2.1.5 Pengetahuan Pajak	17
2.1.6 Penelitian Terdahulu	18
2.2 Kerangka Pemikiran	25
2.3 Hipotesis	26
2.3.1 Pengaruh persepsi korupsi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	26
2.3.2 Pengaruh kualitas infrastruktur jalan terhadap kepatuhan wajib pajak	27
2.3.3 Pengaruh pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Definisi Operasional Variabel	30
3.1.1 Variabel Dependen	30
3.1.2 Variabel Independen	30
3.2 Populasi dan Sampel	35
3.2.1 Populasi	35
3.2.2 Sampel	35

3.3 Jenis dan Sumber Data.....	37
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.5 Metode Analisis.....	38
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	39
3.5.2 Uji Instrumen Penelitian.....	40
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.5.4 Uji Model.....	42
3.5.5 Uji Hipotesis (Uji Statistik t).....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	44
4.1.1 Deskripsi Data Responden	45
4.2 Analisis Data.....	50
4.2.1 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	50
4.2.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	51
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	53
4.2.4 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	57
4.2.5 Hasil Uji Model.....	58
4.2.6 Hasil Uji Hipotesis (Uji Statistik t).....	60
4.3 Interpretasi Hasil	61
4.3.1 Pengaruh Persepsi Korupsi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak....	61

4.3.2 Pengaruh Kualitas Infrastruktur Jalan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	62
4.3.3 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	63
BAB V PENUTUP	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Keterbatasan.....	65
5.3 Saran	66
Daftar Pustaka	67
LAMPIRAN A Kuesioner Penelitian	71
LAMPIRAN B Hasil Output SPSS	78
LAMPIRAN C Izin Penelitian	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi Pendapatan Daerah Tahun Anggaran 2022	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	33
Tabel 3. 2 Jumlah Populasi	35
Tabel 4. 1 Distribusi Sampel	45
Tabel 4. 2 Demografi Responden	46
Tabel 4. 3 Hasil Statistik Deskriptif.....	50
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas	51
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas.....	54
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinieritas	55
Tabel 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	57
Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	58
Tabel 4. 11 Hasil Uji Statistik f	59
Tabel 4. 12 Hasil Uji Statistik t	60
Tabel 4. 13 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Theory of Planned Behavior	14
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas	54
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Kuesioner Penelitian	71
LAMPIRAN B Hasil Output SPSS	78
LAMPIRAN C Izin Penelitian	89