

DAFTAR PUSTAKA

- Awalina, P., & Puspitasari, A. D. (2021). Analisis Efektivitas Program Pemutihan, Tingkat Kepatuhan Pembayaran Pajak, Dan Layanan Samsat Keliling Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor. *Jca (Jurnal Cendekia Akuntansi)*, 2(2), 76–85. <https://doi.org/10.32503/akuntansi.v2i2.2283>
- Azary, V., Yuesti, A., & Bhegawati, D. A. S. (2022). Pengaruh Kegiatan Sosialisasi Peraturan Perpajakan, Tingkat Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak PPh Pasal 25 Badan di KPP Pratama Denpasar Timur. *Jurnal Kharisma*, 4(2), 280–288.
- Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa. (2016). *e.fek.tif*. Kbbi.Kemdikbud.Go.Id. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/efektif>
- Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa. (2016b). *ke.pa.tuh.an*. Kbbi.Kemdikbud.Go.Id. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/kepatuhan>
- Cahyanti, S. R. (2022). Hubungan Implementasi Kebijakan E-Samsat dengan Kepuasan Masyarakat di Kantor Samsat Kota Samarinda. *EJournal Pemerintahan Integratif*, 9(3), 107–120.
- Desideria, E., & Ngadiman. (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak Dari Wajib Pajak Badan Tahun 2016-2017. *Jurnal Multiparadigma Akuntansi*, 1(2), 355–363.
- Dukcapil Kemendagri. (2022). *Dukcapil Kemendagri Rilis Data Penduduk Semester I Tahun 2022, Naik 0,54% Dalam Waktu 6 Bulan*. Dukcapil.Kemendagri.Go.Id. <https://dukcapil.kemendagri.go.id/berita/baca/1396/dukcapil-kemendagri-rilis-data-penduduk-semester-i-tahun-2022-naik-054-dalam-waktu-6-bulan>
- Efriandy, I., Rahmawati, M., & Donata, E. O. (2020). Kajian Komparatif Sebelum Dan Pasca Launching Samsat Keliling Dan Samsat Corner Mall Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Di Provinsi Sumatera Selatan. *Jurnal Reformasi Administrasi: Jurnal Ilmiah Untuk Mewujudkan Masyarakat Madani*, 7(2), 123–131.
- Fajriyanti, N., Kusumadewi, R., & Wahyu, F. P. (2022). Efektivitas Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Online (E-Samsat) Pada Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Bandung I Rancaekek. *Jurnal Dialektika: Jurnal Ilmu Sosial*, 20(2), 95–109.
- Fery, I. (2021). Jenis-Jenis Pajak Daerah, Retribusi Daerah Berpengaruh Terhadap Potensi Pendapatan Asli Daerah Era Covid-19. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis*, 7(1), 72–83.
- Gani, P., & Manalu, Y. F. (2022). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesadaran Wajib Pajak dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB). *J.A.P: Jurnal Audit & Perpajakan*, 2(1), 25–32. <https://doi.org/doi.org/jap.v2n1.2022>
- Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 2 Tahun 2020 Tentang Perubahan Ketiga atas

- Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 33 Tahun 2013 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah Provinsi Jawa Barat Nomor 13 Tahun 2011 Tentang Pajak Daerah untuk Jenis Pungutan Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor, Pub. L. No. 2, 1 (2020).
- Hidayat, I., & Gunawan, S. (2022). Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan. *Manazhim: Jurnal Manajemen Dan Ilmu Pendidikan*, 4(1), 110–132. <https://doi.org/10.36088/manazhim.v4i1.1625>
- Irsan, M. (2022). Analisis Efektivitas Pembayaran Pajak Kendaraanbermotor (PKB) Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 1(2), 267–272.
- Juanda, M. R. F., Dayat, U., & Adiarsa, S. R. (2022). Efektivitas program aplikasi sambara dalam peningkatan kualitas pelayanan pada sistem administrasi manunggal satu atap kota bogor. *PRAJA*, 10(2), 93–99.
- Julianto, B., & Carnarez, T. Y. A. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Organisasi Professional: Kepemimpinan, Komunikasi Efektif, Kinerja, Dan Efektivitas Organisasi (Suatu Kajian Studi Literature Review Ilmu Manajemen Terapan). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2(5), 676–691. <https://doi.org/10.31933/jimt.v2i5.592>
- Kadafi, M., & Anggraini, T. N. (2022). Penerapan Tax Planning dalam Upaya Meningkatkan Efisiensi Pembayaran Beban Pajak Penghasilan pada PT. Bintang Kaltim Sanga-Sanga Tahun 2018. *Jurnal Eksis*, 18(2), 71–81.
- Kuntadi, C., Pamungkas, A., Fitriyanti, D. D., & Astri, S. (2022). Pengaruh pajak daerah, dana alokasi umum, dan dana alokasi khusus terhadap belanja modal daerah. *Jurnal Ilmu Hukum Humaniora Dan Politik*, 2(3), 269–280.
- Marande, Y. (2017). Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kelurahan Gebangrejo Kecamatan Poso Kota Kabupaten Poso. *Jurnal Ilmiah Administratie*, 8(1), 33–39.
- Oktavianto, N., Afifah, N., & Ka, V. S. Den. (2021). Efektivitas Penerimaan E-samsat sebagai media Pembayaran Pajak (PKB). *Jurnal Pabean*, 3(2), 197–206.
- Palalangan, C. A., Pakendek, R., & Tangdialla, L. P. (2019). Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Tentang Penerapan PP NO 23 Tahun 2018, Pemahaman Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Makassar. *Paulus Journal of Accounting (PJA)*, 1(1).
- Pradnyana, I. B. P., & Prena, G. Das. (2019). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, E-Billing Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak (Kpp) Pratama Denpasar Timur. *Wacana Ekonomi (Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Akuntansi)*, 18(1), 56–65.
- Pratiwi, I., & Irawan, A. (2019). Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua di Kantor Samsat Cimareme). *Prosiding Industrial Research Workshop and National Seminar*, 1069–1081.
- Puspitasari, I., Agustina, H., Abdussalam, & Bustomi, A. A. (2022). Edukasi

- Pembayaran Pajak Melalui Implementasi E-Samsat dan Program Pemutihan Pajak Kendaraan. *Bidayatuna : Jurnal Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah*, 5(2), 219–229.
- Rawi, S., & Kumala, R. (2021). Implementasi Sistem Administrasi Perpajakan Modern Samsat Jawa Barat Ngabret (Samsat J'Bret) Sebagai Upaya Peningkatan Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Kota Bekasi Tahun 2018-2020. *Jurnal Pajak Vokasi (JUPASI)*, 3(1), 26–30. <https://doi.org/10.31334/jupasi.v3i1.1926>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2022 Tentang Hubungan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintahan Daerah, Pub. L. No. 1, 1 (2022). <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/195696/uu-no-1-tahun-2022>
- Resmi, S. (2019). *Perpajakan: Teori dan Kasus* (Edisi 11). Salemba Empat.
- Ridwal. (2022). Efektivitas Layanan Aplikasi Samsat Mobile Jawa Barat Dalam Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Kota Bekasi. *Jurnal Reformasi Administrasi : Jurnal Ilmiah Untuk Mewujudkan Masyarakat Madani*, 9(1), 32–40.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif: Untuk penelitian yang bersifat eksploratif, enterpretif, interaktif dan konstruktif* (S. Y. Suryandari (ed.)). Alfabeta.
- Sulfiani, A. N., & Palaguna, A. (2022). Efektivitas Pelayanan pada Masa Pandemi Covid-19 di Kantor Samsat Luwu Utara. *Journal I La Galigo : Public Administration Journal*, 5(1), 64–69.
- Sulistyowati, M., Ferdian, T., & Girsang, R. N. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Yang Terdaftar Di SAMSAT Kabupaten Tebo). *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 1(1), 29–45.
- Susanto, E. (2018). Pengaruh Efikasi Diri, Disiplin Kerja Dan Pelayanan Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Di Kecamatan Lempuing Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir. *Jurnal Ilmiah FE-UMM*, 12(2), 30–41.
- Takwim, & Tomanggung, D. (2022). Evaluasi Sistem Pemungutan Pajak untuk Meningkatkan Pendapatan Daerah (Studi pada Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Konawe). *Sibatik JournalL*, 1(9), 1901–1908.
- Wardhani, G. K., Novyanti, R., Rohayati, & Amelia, R. (2022). Efektivitas Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor melalui Aplikasi E-Samsat pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Samsat Banjarmasin 1. *BIMA: Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 1(2), 91–98.
- Wulandari, D., Hendri, E., & Nurmala. (2022). Analisis Penerimaan Pajak Parkir, Pajak Hotel dan Pajak Restoran Terhadap Pengukuran Asli Daerah (PAD) pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang. *Jurnal Ecoment Global*, 7(2), 198–219. <http://ejournal.uigm.ac.id/index.php/EG/article/view/1677/1645>
- Zubaidah, E., & Lubis, E. F. (2021). Inovasi Layanan Aplikasi E Samsat Dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Provinsi Riau. *Jurnal Niara*, 14(2), 120–125.

Zuraeva, M., & Rulandari, N. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Perpajakan dalam Rangka Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Kpp Pratama Jakarta Senen 2018). *Jurnal Pajak Vokasi (JUPASI)*, 2(1), 37–44.