

**ANALISIS PERSEPSI KESIAPAN  
PERANGKAT, KECEPATAN DAN  
KEBERMANFAATAN *E-FILING* SPT  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Majalengka)



**TUGAS AKHIR/SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV  
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan)  
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

**Disusun Oleh:**

**HERU AGUS SETIANA**

**40011419650165**

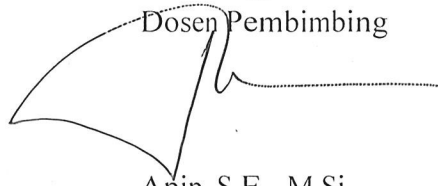
**SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2023**

## PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Heru Agus Setiana  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650165  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : Akuntansi Perpajakan  
Judul Skripsi : Analisis Persepsi Kesiapan Perangkat, Kecepatan dan Kebermaanfaatan *e-Filing* SPT terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Majalengka)

Semarang, 12 Juni 2023

Dosen Pembimbing



Apip, S.E., M.Si.

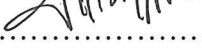
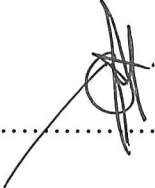
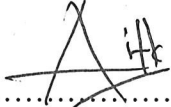
NIP. 197811162001121001

## PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Heru Agus Setiana  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650165  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : Diploma IV Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Analisis Persepsi Kesiapan Perangkat, Kecepatan  
Dan Kebermanfaatan *e-Filing* SPT terhadap  
Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak  
Orang Pribadi Majalengka)

Telah dinyatakan lulus pada tanggal 27 Juni 2023

### Tim Penguji

1. Dian Kusuma Wardhani, S.A., M.A. (.....)
2. Deddy Sulestiyono, S.E., S.T., M.M. (.....)
3. RR Diana Atika Ghozali, S.E., M.Ak.(.....)

## PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

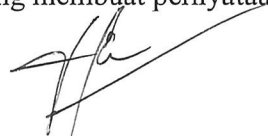
Yang bertanda tangan di bawah ini saya **Heru Agus Setiana**, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: **Analisis Kesiapan Perangkat, Kecepatan dan Kebermanfaatan *e-Filing* SPT terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Majalengka)** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 12 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Heru Agus Setiana

NIM. 40011419650165

**ANALISIS KESIAPAN PERANGKAT, KECEPATAN DAN  
KEBERMANFAATAN *E-FILING* SPT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK**

(Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi Majalengka)

Oleh:

Heru Agus Setiana

40011419650165

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh: (1) Persepsi Kesiapan Perangkat *e-Filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang pribadi di Majalengka pada tahun 2023; (2) Persepsi Kecepatan *e-Filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang pribadi di Majalengka pada tahun 2023; (3) Persepsi Kebermanfaatan *e-Filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang pribadi di Majalengka pada tahun 2023.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi di Majalengka yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Kuningan. Sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 responden Wajib Pajak Orang Pribadi. Teknik pengambilan sampel adalah dengan teknik *Purposive Sampling*. Metode pengumpulan data yaitu dengan kuesioner. Uji Instrumen Penelitian dianalisis dengan menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian adalah menggunakan uji asumsi klasik dan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Persepsi Kesiapan Perangkat *e-Filing* berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,822 dan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ ; (2) Persepsi Kecepatan *e-Filing* berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,420 dan nilai signifikansi  $0,002 < 0,05$ . (3) Persepsi Kebermanfaatan *e-Filing* tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,303 dan nilai signifikansi  $0,109 > 0,05$ .

**Kata Kunci:** Kepatuhan Wajib Pajak, Persepsi Kesiapan Perangkat *e-Filing*, Persepsi Kecepatan *e-Filing*, Persepsi Kebermanfaatan *e-Filing*.

# **ANALYSIS OF DEVICE READINESS, SPEED AND USEFULNESS OF E-FILING TAX RETURNS ON TAXPAYER COMPLIANCE**

*(Case Study to Individual Taxpayers in Majalengka)*

By:

*Heru Agus Setiana*

40011419650165

## **ABSTRACK**

*This study aims to determine the effect of: (1) Perception of Readiness of e-Filing Tool on Individual Taxpayer Compliance in Majalengka in 2023; (2) Perception of e-Filing Speed on Individual Taxpayer Compliance in Majalengka in 2023; (3) Perception of the Usefulness of e-Filing on Individual Taxpayer Compliance in Majalengka in 2023.*

*This research is a quantitative research. The population in this study is Individual Taxpayers in Majalengka who are registered at the Kuningan Tax Service Office. The sample in this study was as many as 100 respondents of Individual Taxpayers. The sampling technique is by Purposive Sampling technique. The method of data collection is by questionnaire. Research Instrument tests are analyzed using validity tests and reliability tests. The data analysis technique used in the study is using classical assumption tests and multiple linear regression analysis.*

*The results of this study show that: (1) Perception of Readiness of e-Filing Tool has a positive effect on Taxpayer Compliance with a regression coefficient value of 0.822 and a significance value of  $0.000 < 0.05$ . The perception of e-Filing Speed has a positive effect on Taxpayer Compliance with a regression coefficient value of 0.420 and a significance value of  $0.002 < 0.05$ . The perceived usefulness of e-Filing has no effect on Taxpayer Compliance with a regression coefficient value of 0.303 and a significance value of  $0.109 > 0.05$ .*

*Keywords: Taxpayer Compliance, Perception of Readiness of e-Filing Devices, Perception of Speed of e-Filing, Perception of Usefulness of e-Filing.*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “Analisis Kesiapan Perangkat, Kecepatan dan Kebermanfaatan *e-Filing* SPT terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Majalengka)”. Penulis menyadari bahwa penyelesaian Tugas Akhir Skripsi ini dapat terlaksana berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Diponegoro Semarang
2. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang
3. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt. selaku Ketua Program Studi Diploma IV Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
4. Mutiara Tresna Parasetya, S.E., M.Si., Ak., selaku Dosen Wali
5. Apip, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dengan sabar membimbing penulis dan telah memberikan ilmu, saran dan memberikan arahan pada Tugas Akhir Skripsi ini
6. Dian Kusuma Wardhani, S.A., M.A. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dengan sabar membimbing penulis dan telah memberikan ilmu, saran dan memberikan arahan pada Tugas Akhir Skripsi ini

7. Seluruh dosen prodi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang
8. Seluruh Wajib Pajak yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian penulis
9. Orang tua dan Keluarga yang selalu memberikan doa, nasihat, dukungan serta motivasi kepada penulis dalam proses pengerjaan Tugas Akhir Skripsi ini
10. Teman-teman Pejuang Tugas Akhir (Fajar Kurniawan dan Nada Alfiah) Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro atas waktu yang diberikan untuk saling dukung dalam pengerjaan Tugas Akhir Skripsi
11. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini sehingga penulis tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas semua kebaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini. Penulisan Tugas Akhir Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan guna perbaikan Tugas Akhir Skripsi ini. Semoga Tugas Akhir Skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Semarang, 12 Juni 2023

Penulis



Heru Agus Setiana

NIM. 40011419650165



## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI .....	i
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	10
1.3    Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
1.4    Sistematika Penulisan.....	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA .....	13
2.1    Landasan Teori .....	13
2.1.1    Teori <i>Task Technology Fit</i> .....	13
2.1.2    Teori <i>Technology Acceptance Model</i> .....	13
2.1.3    Perpajakan.....	14
2.1.4    Kepatuhan Wajib Pajak .....	17
2.1.5 <i>E-Filing</i> .....	18
2.1.6    Persepsi Kesiapan Perangkat .....	20
2.1.7    Persepsi Kecepatan .....	20
2.1.8    Persepsi Kebermanfaatan.....	21
2.1.9    Penelitian Terdahulu .....	24
2.2    Kerangka Pemikiran .....	26
2.3    Hipotesis .....	29
BAB III .....	32
METODE PENELITIAN.....	32
3.1    Definisi Operasional Variabel .....	32

3.2	Populasi dan Sampel Penelitian .....	34
3.2.1	Populasi Penelitian.....	34
3.2.2	Sampel Penelitian .....	34
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	36
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	37
3.5	Metode Analisis.....	40
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	40
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	41
3.5.3	Uji Instrumen Penelitian .....	42
3.5.4	Uji Hipotesis .....	43
BAB IV .....		45
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	45
4.2	Analisis Data .....	51
4.3	Interpretasi Hasil .....	62
BAB V.....		67
PENUTUP.....		67
5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Keterbatasan .....	68
5.3	Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA .....		70
LAMPIRAN.....		73

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 <i>Research Gap</i> .....	6
Tabel 1. 2 Jumlah Pengguna e-Filing di Kab. Majalengka .....	8
Tabel 1. 3 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak Kab. Majalengka .....	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3. 1 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak .....	38
Tabel 3. 2 Indikator Persepsi Kesiapan Perangkat .....	39
Tabel 3. 3 Indikator Persepsi Kecepatan .....	39
Tabel 3. 4 Indikator Persepsi Kebermanfaatan .....	39
Tabel 4. 1 Rangkuman Data Karakteristik Responden .....	45
Tabel 4. 2 Data Penyebaran Kuesioner .....	46
Tabel 4. 3 Rangkuman Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	51
Tabel 4. 4 Rangkuman Hasil Uji Normalitas .....	54
Tabel 4. 5 Rangkuman Hasil Uji Multikolinearitas .....	54
Tabel 4. 6 Rangkuman Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	55
Tabel 4. 7 Rangkuman Hasil Uji Validitas .....	56
Tabel 4. 8 Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas .....	58
Tabel 4. 9 Rangkuman Hasil Analisis Regresi Berganda .....	59
Tabel 4. 10 Rangkuman Hasil Koefisien Determinasi .....	61
Tabel 4. 11 Rangkuman Hasil Uji t .....	62
Tabel 4. 12 Pemakai <i>e-Filing</i> di Majalengka .....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Rasio Pajak Negara ASEAN 2021 .....	1
Gambar 1. 2 Rasio Pajak di Indonesia 2017-2022 .....	3
Gambar 1. 3 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak Indonesia 2017-2022 .....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	28
Gambar 4. 1 Diagram Lingkaran Usia Responden .....	46
Gambar 4. 2 Diagram Lingkaran Jenis Kelamin Responden .....	47
Gambar 4. 3 Diagram Lingkaran Pendidikan Terakhir .....	48
Gambar 4. 4 Diagram Lingkaran Jenis Pekerjaan .....	49
Gambar 4. 5 Diagram Lingkaran Lama Menggunakan <i>e-Filing</i> .....	50

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	73
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian.....	79
Lampiran 3 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif .....	91
Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	91
Lampiran 5 Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	94
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis .....	102