

**ANALISIS PENGARUH PENERAPAN SISTEM  
E-FILING, PENGETAHUAN PAJAK, DAN  
PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM  
PELAPORAN SPT TAHUNAN KPP PRATAMA  
KEDIRI**



**TUGAS AKHIR/SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh :  
**Ganesha Ayu Indraloka**  
(40011419650139)


**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)  
AKUNTANSI PERPAJAKAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2023**

## PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Ganesha Ayu Indraloka  
Nomor Induk Mahasiswa Fakultas : 40011419650139  
Program Studi : D4 – Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Analisis Pengaruh Penerapan Sistem *E-filing*, Pengetahuan Pajak, dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pelaporan SPT Tahunan KPP Pratama Kediri.

Semarang, 11 Juni 2023.

Dosen Pembimbing



Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak.

NIP. 199209302020122017

## PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Ganesha Ayu Indraloka  
Nomor Induk Mahasiswa Fakultas : 40011419650139  
Program Studi : D4 – Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Analisis Pengaruh Penerapan Sistem *E-filing*, Pengetahuan Pajak, dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pelaporan SPT Tahunan KPP Pratama Kediri

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 27 Juni 2023

Tim Penguji :

1. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak.
2. Deddy Sulestiyono, S.E., S.T., M.M.
3. Rissa Anandita, S.E., M.Ak., Ak., CA.

(.....)

(.....)

(.....)

## **PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya Ganesha Ayu Indraloka, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: Analisis Pengaruh Penerapan Sistem *E-filing*, Pengetahuan Pajak, dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pelaporan SPT Tahunan KPP Pratama Kediri. yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 11 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Ganesha Ayu Indraloka  
NIM.40011419650139

## ABSTRAK

Ganesha Ayu Indraloka, 40011419650139, "Analisis Pengaruh Penerapan *E-filing*, Pengetahuan Pajak, Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pelaporan SPT Tahunan KPP Pratama Kediri."

Kepatuhan wajib pajak di pengaruhi pada penerapan *system e-filing*, pengetahuan pajak, pemeriksaan pajak. Dapat diketahui dari jumlah wajib pajak yang melaporkan kewajiban perpajakannya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji kepatuhan wajib pajak KPP Pratama Kediri menggunakan *e-filing*, pengetahuan perpajakan, dan pemeriksaan pajak. Populasi penelitian adalah Wajib Pajak KPP Pratama Kediri. Sampel pada penelitian ini 100 wajib pajak KPP Pratama Kediri. Pengumpulan data menggunakan sumber data primer berupa kuesioner disusun dengan skala likert lima poin. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Uji kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Uji hipotesis penelitian ini menggunakan uji  $R^2$ , uji F, dan uji t. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel penerapan *system e-filing*, pengetahuan pajak, pemeriksaan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, *E-filing*, Pengetahuan Pajak, Pemeriksaan Pajak**

## **ABSTRACT**

*Ganesha Ayu Indraloka, 40011419650139, "Analysis of the Influence of E-Filing, Tax Knowledge, Tax Audit on Taxpayer Compliance in Annual SPT Reporting at KPP Pratama Kediri."*

*Taxpayer compliance is influenced by the application of the e-filing system, tax knowledge, tax audits. It can be seen from the number of taxpayers who report their tax obligations. The purpose of this research is to test the compliance of KPP Pratama Kediri taxpayers using e-filing, knowledge of taxation, and tax audits. The research population is Kediri Primary KPP Taxpayers. The sample in this study was 100 KPP Pratama Kediri taxpayers. Data collection uses primary data sources in the form of questionnaires prepared with a five-point Likert scale. The analytical method used is multiple linear regression analysis. Test the quality of the data in this study using the validity test and reliability test. Test the hypothesis of this study using the  $R^2$  test, F test, and t test. The results of this study indicate that the variables of implementing the e-filing system, tax knowledge, tax audits have an effect on taxpayer compliance.*

**Keywords:** *Taxpayer Compliance, E-filing, Tax Knowledge, Tax Audit*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat karunia, serta hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat jenjang strata sebatas pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki.

Salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Akuntansi Perpajakan di Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah penulisan skripsi. Tanpa bantuan dan arahan dari berbagai pihak, mulai dari masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi, penulis sadar akan sangat berat untuk menyelesaikan skripsi ini. Dalam menyelesaikan penulisan dan penyusunan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bimbingan dan pengarahan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada:

1. Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Diponegoro Semarang;
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang;
3. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro;
4. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak selaku Dosen Pembimbing Skripsi;
5. Dr. Agus Purwanto, S.E., M.Si selaku Dosen Wali;
6. Tjahja Dwi Wurjanto selaku Kepala Seksi Pelayanan KPP Pratama Kediri yang telah membimbing selama pengambilan data di KPP Pratama Kediri;

7. Seluruh pegawai KPP Pratama Kediri yang memberikan arahan dan bantuan selama pengambilan data penelitian;
8. Orang tua dan kakak tersayang yang selalu mendukung penulis secara maksimal untuk menyelesaikan skripsi, baik secara materi dan non materi;
9. Rekan KMHD'19 yang selalu berbagi suka dan duka selama 4 tahun perkuliahan;
10. Teman-teman yang telah memberikan semangat selama masa perkuliahan;
11. Seluruh pihak yang membantu penulis baik langsung atau tidak langsung dalam penyusunan skripsi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu diperlukan kritik dan saran membangun demi kemajuan penulisan skripsi yang lebih baik. Penulis mengharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat dan referensi untuk penelitian selanjutnya. Apabila terdapat kesalahan yang penulis buat, penulis memohon maaf sebesar-besarnya.

Semarang, 11 Juni 2023



Ganesha Ayu Indraloka  
NIM.40011419650139



## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Sistematika Penulisan .....	9
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	11
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu .....	11
2.1.1 Theory of Planned Behavior .....	11
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak .....	12
2.1.3 Pajak .....	18
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak .....	19
2.1.5 Surat Pemberitahuan Tahunan ( SPT) .....	20
2.1.6 E-Filing .....	22
2.1.7 Pemeriksaan Pajak .....	24
2.1.8 Penelitian Terdahulu .....	25
2.2 Kerangka Pemikiran .....	31
2.3 Hipotesis .....	31
2.3.1 Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pelaporan SPT Tahunan .....	32

2.3.2	Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pelaporan SPT Tahunan.....	33
2.3.3	Pemeriksaan Pajak Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pelaporan SPT Tahunan .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>37</b>
3.1	Definisi Operasional Variabel.....	37
3.1.1	Variabel Dependen.....	37
3.1.2	Variabel Independen .....	38
3.2	Populasi dan Sampel .....	39
3.2.1	Populasi.....	39
3.2.2	Sampel.....	40
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	41
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	42
3.5	Metode Analisis .....	42
3.5.1.	Analisis Deskriptif .....	43
3.5.2.	Analisis Regresi .....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>50</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	50
4.1.1	Profil Perusahaan .....	50
4.2	Interpretasi Hasil .....	51
4.2.1	Deskripsi Variabel Penelitian.....	51
4.2.2	Uji Kualitas Data.....	57
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	60
4.2.4	Analisis Regresi Linier Berganda .....	64
4.2.5	Uji Hipotesis .....	65
4.3	Pembahasan.....	68
4.3.1	Pengaruh Penerapan E-filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	68
4.3.2	Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	69
4.3.3	Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>79</b>
5.1	Kesimpulan .....	79
5.2	Keterbatasan.....	79
5.3	Saran.....	80

DAFTAR PUSTAKA .....	82
LAMPIRAN.....	84

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Penerimaan SPT Tahunan KPP Pratama Kediri .....	3
Tabel 1. 2 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3. 1 Kriteria Pendapat Responden.....	42
Tabel 3. 2 Kriteria Pengambilan Keputusan Uji Normalitas .....	46
Tabel 3. 3 Kriteria Pengambilan Keputusan Uji Multikolinearitas.....	47
Tabel 3. 4 Kriteria Pengambilan Keputusan Uji Heterokedasitas.....	47
Tabel 3. 5 Kriteria Pengambilan Keputusan Uji F.....	48
Tabel 3. 6 Kriteria Pengambilan Keputusan Uji T.....	49
Tabel 4. 1 Tanggapan Responden terhadap Variabel Penerapan Sistem E-filing (X1) .....	52
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden terhadap Variabel Pengetahuan Pajak (X2).....	54
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden terhadap Variabel Pemeriksaan Pajak (X3).....	55
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	56
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas.....	57
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas .....	60
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas One-Sampel Kolmogorov-Smirnov Test.....	61
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinieritas .....	62
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heterokedasitas.....	63
Tabel 4. 10 Uji Regresi Berganda .....	64
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	65
Tabel 4. 12 Hasil Uji Statistik F (Simultan).....	66
Tabel 4. 13 Hasil Uji Statistik T (Parsial) .....	67
Tabel 4. 14 Tingkat Efektivitas Pemeriksaan Pajak Berdasarkan SP2 .....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot .....	61
Gambar 4. 2 Gambar Scatterplot.....	63

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel Penerapan E-Filing (X1).....	84
Lampiran 2. Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel Pengetahuan Pajak (X2) .....	86
Lampiran 3. Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel Pemeriksaan Pajak (X3) .....	88
Lampiran 4. Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel Kepatuhan Wajib pajak (Y) .....	91
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas SPSS 27.0 .....	93
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas SPSS 27.0 .....	95
Lampiran 7. Hasil Uji Asumsi Klasik SPSS 27.0 .....	96
Lampiran 8. Hasil Uji Hipotesis SPSS 27.0.....	97
Lampiran 9. Kuesioner .....	98