

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, Umi Nur. 2016. Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Elektronik (Simpustronik) Di Puskesmas Gantrung Kecamatan Kebonsari Kabupaten Madiun. *Jurnal Publika Unesa* Vol 4, No 3.
- Ahmad, Adli. 2015. Efektivitas Pelayanan Dalam Pembuatan Akta Kelahiran Di Kecamatan Bukit Batu Kabupaten Bengkalis. *Jom FISIP* Volume 2 No. 1.
- Alfrida, Ritza Maharani & Retno Sunu Astuti. 2019. *Karakteristik Inovasi E-Service Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Semarang (Studi Kasus Pelayanan Akta Kelahiran Dan Akta Kematian)*. *Journal Of Public Policy And Management Review* vol. 8, No.4.
- Asrianto. 2016. *Efektivitas Pelayanan Akta Kelahiran Pada Dinas kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Bulukumba*. Diploma thesis, FIS.
- Diani, Nur Rahma. 2017. Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (Simpeg) Pada Badan Kepegawaian Dan Diklat Daerah (Bkdd) Kabupaten Enrekang. Skripsi departemen ilmu administrasi FISIP Universitas Hasanuddin Makassar.
- Ein-Dor, Phillip & Eli Segev. Organizational Context And The Success Of Management Information Systems. *Management Science* Vol. 24, No. 10.
- Fadilah, Gayuh Nur & Maesaroh. 2020. Analisis Inovasi Pelayanan 6 In 1 (Elektronik Lahir Mati Pindah Datang) Di Dispenduk Capil Kota Surabaya. *Journal Of Public Policy And Management Review* Vol. 9, No.2
- Ferdian, Ferry. 2018. Inovasi Pelayanan Akta Kelahiran Online Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Banda Aceh. Skripsi FISIP Universitas Islam Negeri Ar-Raniry.
- Faryadras, Parvin, & Naser Sanai Dashti. Discussing the Impact of Management Information System (MIS) on Improvement of Efficiency and Quality of Services of Hospitals (Case Study: Tehran's Madayen Hospital). *Review of European Studies*; Vol. 8, No. 3; 2016
- Gurusinga, Daniel. 2017. "Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (Simpus) Dalam Pelayanan Publik Di Puskesmas Tiganderket Kecamatan Tiganderket Kabupaten Karo". Skripsi USU
- Hadi, Husnul. 2012. EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN SEKOLAH DI SMA N 1 GODEAN. Skripsi Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta program studi pendidikan teknik informatika

- Handayani, Fransiska Karina. 2018. “Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Tata Ruang E-Singmantap Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kabupaten Jepara Tahun 2017-2018”. Skripsi FISIPOL Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
- Marlina, Siti. 2017. Pendekatan Delone and Mclean Untuk Mengkaji Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Paket Aplikasi Sekolah (SIM-PAS). *Jurnal Paradigma* vol.19, No.2
- Minwer M. AL-Adwan. 2016. Management Information Systems & Their Impact on Improving the Quality of Service at the Commercial Bank Customers. *International Journal of Business and Social Science* Vol 7, No 6
- Nurjaya, Denny. 2017. Pengaruh Kualitas Sistem, Informasi, dan Pelayanan Terhadap Manfaat Bersih dengan Menggunakan Model Delone dan Mclean (Studi Kasus di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta. Skripsi Fakultas Ekonomi program studi akuntansi universitas sanata dharma Yogyakarta
- Nurwindiarti, Maylina. 2016. Efektivitas Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Terpadu (SIPPADU) dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perizinan di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal kebijakan dan manajemen publik unair* vol 4, no 1
- Pitt, Leyland F., Richard T. Watson, C. Bruce Kavan. Service Quality: A Measure of Information Systems Effectiveness. *MIS Quarterly*, 173-187
- Prabandari, Arum. 2015. Kualitas Pelayanan Berbasis Teknologi Informasi Studi Kasus Pelayanan Izin Gangguan (Ho) Di Kantor Pelayanan Perizinan Kabupaten Sleman. Skripsi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Yogyakarta.
- Prajadireja, Aji. 2015. Efektivitas Pelayanan Pembuatan Akta Kelahiran Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi. Skripsi FISIP Unpad Program Studi Administrasi Publik.
- Purnamasari, Lina. 2020. *Efektivitas pelayanan pembuatan akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kabupaten Sumedang tahun 2016-2019. Thesis* UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
- Putri, Eko Kurnia & Argo Pambudi. 2018. Inovasi Pelayanan Akta Kelahiran Melalui E-government di Dinas Kependudukan dan pencatatan sipil kota yogyakarta. *Jurnal Natapraja* vol.6, No.1
- Putri, Monica Melati. 2017. Evaluasi Tingkat Kepuasan Sistem Dari Perspektif Pengguna Dengan Model Delone Dan Mclean (Studi Kasus : “Sintak” Unika

- Soegijapranata). Skripsi Fakultas Ekonomika Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.
- Rafida, Hasna. 2019. "Efektivitas aplikasi sistem informasi manajemen pelayanan online (simponie) dalam pelayanan perizinan usaha secara online di dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu kabupaten serang tahun 2018". Skripsi FISIPOL Program Studi Administrasi Publik Universitas Sultan Ajen Tirtayasa: Serang
- Sanjaya, Iman & Awangga Febian S.A. 2011. Pengukuran Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Frekuensi (SIMF) Dengan Model Delone dan Mclean. Buletin Pos dan Telekomunikasi Puslitabng Sumber daya dan perangkat pos dan informastika Vol.9 No.4
- Salim, Muhammad Islam. 2014. Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Perpustakaan Senayan Dengan Pendekatan Model Delone Dan Mclean Di Smk Muhammadiyah 3 Yogyakarta. Skripsi Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta program studi Teknik Informatika
- Santoso, Yowan Anggi, Inti Wasiati & Boedijono. 2015. Kualitas Pelayanan Publik Dalam Pembuatan Akte Kelahiran Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Jember. Jurnal Ilmu Administrasi Negara Universitas Jember, I (I): 1-16
- Siregar, Dwi Yanti. 2017. *Pengukuran Kesuksesan Sistem Informasi Keuangan Universitas Atma Jaya Yogyakarta Dengan Model Delone Dan Mclean*. S1 thesis, UAJY
- Suryanto, Tri Lathif Mardi, Djoko Budiyanto Setyohadi, Asif Faruqi. 2016. Analysis Of The Effect Of Information System Quality To Intention To Reuse Of Employee Management Information System (Simpeg) Based On Information Systems Success Model. Matec Web Of Conference 58, 03001.
- Suwarno, Yogi. 2008. *INOVASI DI SEKTOR PUBLIK*. Jakarta: STIA-LAN Press
- Wati, Rindi Predita. 2015. *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Perceived Usefulness, Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung)*. Skripsi(S1) thesis, Fakultas Ekonomi Unpas.
- Widowati, Endah & Didi Achjari. 2004. *Pengukuran Konsep Efektivitas Sistem Informasi: Penelitian Pendahuluan*. Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi.