

DAFTAR PUSTAKA

- Affandi, FB; Soemardi AR, 1999, *Monuments and Sites Indonesia*, Bandung : Icomos Indonesia & PF Book
- AJ, Mulyadi. 2009. *Kepariwisata dan Perjalanan*. Jakarta: Rajawali Press.
- Ardika, I Gede. 2000. *Beberapa Pokok Pikiran Tentang Pengembangan Wisata Bahari di Bali*. Denpasar: Universitas Udayana.
- Dahuri R, Rais Y, Putra S, G, Sitepu, M.J. 2001. *Pengelolaan Sumber Daya Pesisir dan Lautan Secara Terpadu*. Jakarta: PradnyaParamita.
- Fandeli, Chafid. 1995. *Dasar-Dasar Manajemen Kepariwisata Alam*. Yogyakarta: Liberty
- Firmansyah, M. Anang dan Budi W. Mahardika. 2018. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Deepublish.
- Gamal, Suwantoro. 2002. *Dasar-Dasar Pariwisata*. Yogyakarta: Andi
- Keban, Yeremias T. 2008. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori dan Isu*. Yogyakarta: Gava Media.
- Sulila, Ismet. 2015. *Implementasi Dimensi Layanan Publik Dalam Konteks Otonomi Daerah*. Yogyakarta: Deepublish.
- Wijaya, Andy Feefta dan Oscar Radyan Danar. 2014. *Manajemen Publik: Teori dan Praktik*. Malang: UB Press
- Wijayanto, Dian. 2013. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Alamsyah, A. (2016). PERKEMBANGAN PARADIGMA ADMINISTRASI PUBLIK (New Public Administration, New Public Management dan New Public Service). *Jurnal Politik Profetik*, 4(2), 172–199.
- Alenizi, M. A., Alanazi, M., & Al-rababah, M. (2017). *Quality of services (QoS) in the Saudi Arabian General Hospital Using Computer Networks*. 5, 17–19.
- Anggara, S. (2016). *Ilmu Administrasi Negara: Kajian Konsep, Teori, dan Fakta dalam Upaya Menciptakan Good Governance* (B. A. Saebani (ed.)). Pustaka Setia.

- Arizal, A., Budiharto, I., & Nurfianti, A. (2020). Analisis Rencana Penerapan Sistem Informasi Dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Di Rumah Sakit Universitas Tanjungpura. *BIMIKI (Berkala Ilmiah Mahasiswa Ilmu Keperawatan Indonesia)*, 7(2), 19–29. <https://doi.org/10.53345/bimiki.v7i2.20>
- Bahri, M. H. S., Ilyas, G. B., Kadi, I., Pendet, N. M. D. P., Tahir, S. Z. Bin, Chairul Basrun Umanailo, M., & Umanailo, R. (2021). The effect of service quality and professionalism on patient loyalty through hospital image (Study at Makassar happy hospital). *Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations Management*, 7473–7480.
- Botutihe, N. (2017). Analisis Efektivitas Pelayanan Publik Pada Rumah Sakit Aloe Saboe Provinsi Gorontalo. *Publik : (Jurnal Ilmu Administrasi)*, 6(1), 1. <https://doi.org/10.31314/pjia.6.1.1-12.2017>
- Faulina RF, N., Hardianto, W. T., & Purwatiningsih, A. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Untuk Mewujudkan Good Corporate Governance (Studi Inovasi Program O-Ranger Di Pt. Pos Persero Kota Malang). *Reformasi*, 10(2), 209–216. <https://doi.org/10.33366/rfr.v10i2.1908>
- Masuari, W. I. (2021). Kualitas Pelayanan Informasi Obat di Rumah Sakit X Gianyar. *SOSAIN: Jurnal Sosial Dan Sains*, 1(September), 1112–1118.
- Pasolong, H. (2013). *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta.
- Salim, A. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Negeri X dan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Swasta Y di Kota Pekanbaru. *Journal of STIKes Awal Bros Pekanbaru*, 38–47.
- Sari, L. N. E. S. E. (2019). Hubungan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien. *Jurnal Menara Medika*, 1(2), 8.
- Saribu, A. D. (2017). Prinsip-prinsip Good Government Governance terhadap Efektivitas Kinerja Pegawai Badan Pengeloan Keuangan dan Aset Daerah Pemerintah Kabupaten Deli Serdang. *Jurnal Online Internasional & Nasional Media Studi Ekonomi*, 20(1), 91–108. <http://journal.uta45jakarta.ac.id/index.php/MSE/article/view/778>

Shaikh, A. A., Chandrashekar, S. N., & Maredia, A. (2018). *Improving the Quality of Healthcare Using Big Data*. October, 26–29.

Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Alfabeta.

Wididana, K. B. S. (2017). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Kepercayaan Pasien Rumah Sakit Umum Shanti Graha Buleleng. *JAGADITHA: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 3(1), 78–93.