



**Analisis Implementasi *Responsive Governance* Di Rumah Sakit Umum Daerah Sultan
Imannudin Melalui Sultan Imannudin Dokumentasi dan Informasi Publik Online (SI
DIPO)**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan S-1
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun:

RIZAL MUSTAKIM

14030117140108

PROGRAM STUDI SARJANA S1-ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2023

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangin di bawah ini:

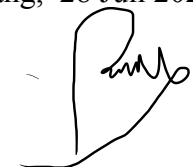
Nama : Rizal Mustakim
Nomor Induk Mahasiswa : 14030117140108
Tempat, Tanggal Lahir : Pangkalan Bun, 23 Januari 1999
Program : S1 Reguler FISIP – UNDIP
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Alamat : Jl. Ahmad Yani Gg. Kadadiut

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (skripsi) yang saya tulis berjudul:

ANALISIS IMPLEMENTASI *RESPONSIVE GOVERNANCE* DI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH SULTAN IMANUDDIN MELALUI DOKUMENTASI DAN INFORMASI
PUBLIK ONLINE (SI DIPO)

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan. Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 28 Juli 2023



Rizal Mustakim

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Analisis Implementasi *Responsive Governance* Di Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Imannudin Melalui Sultan Imannudin Dokumentasi dan Informasi Publik Online (SI DIPO)**

Nama Penyusun : Rizal Mustakim

NIM : 14030117140108

Program Studi : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Semarang, 28 Juli 2023

Dekan



Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T

NIP. 196408271990011001

Wakil Dekan I



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin

NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing :

1. Dr. Dra. Ida Hayu Dwimawanti, M.M

()

2. Dr. AP. Tri Yuniningsih, M.Si

()

Dosen Penguji Skripsi :

1. Dr.Dra. Retno Sunu Astuti, M.Si.

()

2. Dr. Dra. Ida Hayu Dwimawanti, M.M

()

3. Dr. AP. Tri Yuniningsih, M.Si

()

HALAMAN MOTTO

“Fear kills ability to see beauty”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya dedikasikan kepada seluruh pihak yang berperan dalam penyusunannya, khususnya untuk :

Kedua orang tua saya, (alm) Misran Kadri dan Ibu Rusmiati, serta kakak-kakak saya, Mustika Yanti, Melly Hidayanti, Pajar Saputra yang selalu mendoakan, menjadi motivator dan memberi kepercayaan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Seluruh kawan saya sedari tingkat SD, SMP, SMA, hingga Universitas yang telah mengajarkan banyak hal, memberikan motivasi, serta memberikan semangat hingga detik ini.

JUDUL : Analisis Implementasi *Responsive Governance* Di Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Imannudin Melalui Sultan Imannudin Dokumentasi dan Informasi Publik Online (SI DIPO)

NAMA : Rizal Mustakim

NIM : 14030117140108

ABSTRAK

Sebagai bentuk upaya meningkatkan kualitas pemerintahan, upaya yang dilakukan oleh pemerintah saat ini ialah melalui memberikan keterbukaan informasi kepada masyarakat sesuai dengan mandat dari Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik. Berdasarkan data dari Indeks Keterbukaan Informasi Publik 2021-2022, didapati bahwa salah satu daerah di luar Papua yang memiliki nilai keterbukaan rendah adalah Kalimantan Tengah. Walaupun terendah terdapat salah satu praktik baik keterbukaan informasi yang dimiliki oleh RSUD Sultan Immanuddin Pangkalan Bun, melalui layanan Sistem Informasi Dokumentasi Informasi Publik Online (SI DIPO). Melalui data-data tersebut, penulis berupaya untuk meneliti terkait responsivitas yang diberikan dalam hal informasi publik salah satunya melalui SI DIPO. Penelitian ini dilakukan menggunakan metode kualitatif deskriptif, dengan hasil yaitu RSUD sudah memiliki *responsive governance* yang baik dari aspek *responsive* dan *innovation*. Namun untuk komponen *partnership* dan *evaluation* menjadi dua hal yang perlu ditingkatkan untuk memperoleh pelayanan yang maksimal. Faktor penghambat yang menjadi tantangan dalam mengembangkan SI DIPO adalah serangan *hacker* online yang perlu segera dimaksimalkan terkait dengan penanganannya.

Kata kunci: Analisis Implementasi *Responsive Governance*, Keterbukaan Informasi, SI DIPO

TITLE : *Analysis of Responsive Governance Implementation at the Sultan Imannudin Regional General Hospital Through Sultan Imannudin Online Public Documentation and Information (SI DIPO)*

NAMA : Rizal Mustakim

NIM : 14030117140108

ABSTRACT

As a form of effort to improve the quality of governance, the efforts being made by the current government are through providing information disclosure to the public in accordance with the mandate of the Public Information Disclosure Act. Based on data from the 2021-2022 Public Information Openness Index, it is found that one of the areas outside Papua that has a low openness value in Central Kalimantan. Even though it is the lowest, one good practice of information disclosure is owned by Sultan Immanuddin Pangkalan Bun Hospital, through the Online Public Information Documentation Information System (SI DIPO) service. Through these data, the author seeks to research related to the responsiveness provided in terms of public information, one of which is through SI DIPO. This research was conducted using descriptive qualitative methods, with the result that RSUD already has good responsive governance from the aspects of responsive and innovation. However, the partnership and evaluation components are two things that need to be improved to obtain maximum service. The inhibiting factor that becomes a challenge in developing SI DIPO is online hacker attacks which need to be maximized immediately related to handling them.

Keywords: *Responsive Governance Implementation Analyst*, Information Disclosure, SI DIPO

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Yang Maha Kuasa atas segala limpahan rahmat, dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Implementasi *Responsive Governance* Di Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Imannudin Melalui Sultan Imannudin Dokumentasi dan Informasi Publik Online (SI DIPO)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Strata 1 Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Pada proses penelitian dan penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan dan motivasi dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan FISIP Undip beserta jajarannya.
2. Ibu Dr. A.P. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik dan dosen pembimbing yang selalu sabar membimbing serta memotivasi penulis sampai skripsi ini selesai
3. Ibu Dra. Maesaroh M. Si. selaku Kepala Prodi S1 Administrasi Publik.
4. Ibu Dr.Dra. Retno Sunu Astuti, M.Si. selaku dosen wali dan dosen penguji penulis selama menjalani masa perkuliahan di kampus.
5. Ibu Dr. Dra. Ida Hayu Dwimawanti, M.M Selaku dosen pembimbing yang selalu sabar membimbing dan memberikan motivasi kepada penulis hingga skripsi ini selesai.
6. Ibu Dr. A.P. Tri Yuniningsih, M.Si Selaku dosen pembimbing yang selalu sabar membimbing dan memberikan motivasi kepada penulis hingga skripsi ini selesai.
7. Seluruh dosen Departemen Administrasi Publik yang sudah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat. Semoga selalu diberi kesehatan dan keberkahan dunia akhirat.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik membangun yang dapat digunakan untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan bagi peneliti selanjutnya.

Semarang, 28 Juli 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Rizal Mustakim', written over a horizontal line.

Rizal Mustakim

NIM. 14030117140108

DAFTAR ISI

| | |
|-----------------------------------------------------------|-----|
| <u>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</u> | 2 |
| <u>HALAMAN PENGESAHAN</u> | iii |
| <u>HALAMAN MOTTO</u> | 3 |
| <u>HALAMAN PERSEMBAHAN</u> | 4 |
| <u>ABSTRACT</u> | 6 |
| <u>KATA PENGANTAR</u> | 7 |
| <u>DAFTAR ISI</u> | 9 |
| <u>DAFTAR GAMBAR</u> | xii |
| <u>BAB I PENDAHULUAN</u> | 1 |
| <u>1.1. Latar Belakang</u> | 1 |
| <u>1.2. Rumusan Masalah</u> | 12 |
| <u>1.3. Tujuan Penelitian</u> | 13 |
| <u>1.4. Kegunaan Penelitian</u> | 13 |
| <u>1.4.1. Kegunaan Teoritis</u> | 13 |
| <u>1.4.2. Kegunaan Praktis</u> | 13 |
| <u>1.5. Kerangka Pemikiran</u> | 14 |
| <u>1.5.1. Penelitian Terdahulu</u> | 14 |
| <u>1.5.2. Administrasi Publik</u> | 33 |
| <u>1.5.3. Paradigma Administrasi Publik</u> | 36 |
| <u>1.5.4. Manajemen Publik</u> | 38 |
| <u>1.5.5. Responsive Governance</u> | 39 |
| <u>1.6. Operasionalisasi Konsep</u> | 43 |
| <u>1.7. Argumen Penelitian</u> | 45 |
| <u>1.8. Metode Penelitian</u> | 46 |
| <u>1.8.1. Tipe Penelitian</u> | 46 |
| <u>1.8.2. Situs Penelitian</u> | 46 |
| <u>1.8.3. Subjek Penelitian</u> | 46 |
| <u>1.8.4. Jenis Data</u> | 47 |
| <u>1.8.5. Sumber Data</u> | 48 |
| <u>1.8.6. Teknik Pengumpulan Data</u> | 49 |
| <u>1.8.7. Analisis dan Interpretasi Data</u> | 50 |
| <u>2.1. Gambaran Umum</u> | 51 |
| <u>2.1.1 Kondisi Geografis</u> | 51 |
| <u>2.1.2 Kondisi Demografis</u> | 53 |
| <u>BAB III TEMUAN DAN ANALISIS</u> | 60 |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <u>3.1. Pelayanan Keterbukaan Informasi RSUD Sultan Imanuddin</u> | 60 |
| <u>3.2. Responsive Governance yang dijalankan oleh SI DIPO RSUD Sultan Immanuddin</u> .. | 66 |
| <u>3.3. Analisis Faktor Pendorong dan Penghambat Keterbukaan Informasi Publik di Rumah Sakit Sultan Imanuddin Pangkalan Bun</u> | 79 |
| <u>BAB IV PENUTUP</u> | 87 |
| <u>1.1. Kesimpulan</u> | 87 |
| <u>1.2. Saran</u> | 88 |
| <u>LAMPIRAN</u> | 91 |
| <u>DAFTAR PUSTAKA</u> | 100 |