



**IMPLEMENTASI E - GOVERNMENT DI DINAS
KOMINFOSTATIK KABUPATEN BEKASI**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Sarjana
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

RYAN AHMAD FIRMANSYAH

14020119120035

**DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO SEMARANG**

2023

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Ryan Ahmad Firmansyah
Nomor Induk Mahasiswa : 14020119120035
Tempat/ Tanggal Lahir : Bekasi, 23 September 2000
Jurusan/ program studi : Administrasi Publik
Alamat : Perum Pasiraya Blok I 1 Nomor 41, Desa Sukasari,
Kecamatan Serang Baru, Kabupaten Bekasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul

Implementasi E - Government Di Dinas Kominfo Kabupaten Bekasi

Adalah benar – benar karya ilmiah tulisan saya sendiri bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan turnitin yang kurang dari 20%. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis terbukti bukan hasil karya ilmiah tulis saya atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan

Semarang 14 Juni 2023

Mengetahui

Dosen Pembimbing



Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT

NIP 19600318.198710.1.001

Pembuat Pernyataan



Ryan Ahmad Firmansyah

Ketua Program Studi



Dra. Maesaroh M.Si.

196612221993032001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Implementasi E - Government Di Dinas Kominfo Statistik Kabupaten Bekasi**

Nama Penyusun : Ryan Ahmad Firmansyah

Departemen : Administrasi Publik

Semarang, 27 Juni 2023

Dekan



Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, MT.

NIP. 196408271990011001

Wakil Dekan



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin.

NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing

1. Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT


(.....)

2. Drs. AUFARUL MAROM, M.Si


(.....)

Dosen Penguji

1. Dr. Dra. Kismartini, M.Si


(.....)

2. Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT


(.....)

3. Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si


(.....)

MOTTO

“Imagination of everything”

(Albert Einstein)

"Semua orang hidup terikat dan bergantung pada pengetahuan atau persepsinya sendiri. Itu disebut kenyataan, tetapi pengetahuan atau persepsi itu sesuatu yang samar. Bisa saja kenyataan itu hanya ilusi, semua orang hidup dalam asumsi."

Itachi Uchiha

“Sedikit kepercayaan diri akan mengubah seluruh hidupmu”

Penulis

Halaman Persembahan

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Keluarga di rumah, bapa, mama, serta adik saya yang telah mendukung serta mendoakan semua proses kehidupan saya sehingga bisa menyelesaikan skripsi
2. Keluarga besar alm. KH. Syamsudin yang mendoakan proses perkuliahan dari awal hingga saat ini
3. Nenek dan kakek saya (dede lanang dan dede wadon) yang selalu mendukung dan mendoakan penulis
4. Teman – teman Administrasi Publik 2019 yang telah bersama dari awal perkuliahan hingga akhir masa perkuliahan
5. Teman – teman BEM FISIP 2019 dan 2020 yang memberi inspirasi dan pengalaman selama perkuliahan
6. Teman – Teman Komisariat HMI FISIP UNDIP : kanda, yunda, abang senior yang membuka banyak pandangan baru serta menjadi rumah di semester akhir
7. Untuk pasangan saya Fairuz Shafa yang telah bersama hingga saat ini semoga terus berlanjut hingga seterusnya
8. Terima kasih untuk Tante Evy, Eyang, dan Lala yang telah membantu saya di segala kondisi semoga selalu sehat dan dinaungi kelimpahan rezeki.

Abstrak

Perkembangan teknologi mendorong adopsi teknologi dalam segala aspek, tak terkecuali sektor pemerintahan, sejak 2003 *e – government* telah diterapkan guna peningkatan kualitas tata kelola pemerintahan mulai dari tingkat pusat hingga ke daerah. Lokus dalam penelitian ini berada di Dinas Kominfoantik Kabupaten Bekasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi *e – Government* di Diskominfoantik Kabupaten Bekasi serta faktor pendukung dan penghambat. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan wawancara sebagai instrumen. Responden merupakan pegawai yang bekerja di kantor Dinas Kominfoantik Kabupaten Bekasi. sebanyak 3 orang khususnya yang terkait dengan implementasi sistem *e – Government*. Hasil penelitian menunjukkan implementasi *e – government* telah berjalan dengan baik ditandai dengan adanya kerangka jangka panjang, kesiapan infrastruktur, serta manfaat secara internal dan eksternal namun masih terhambat dengan struktur birokrasi yang kurang spesifik serta SDM yang masih kurang. Peneliti memberi rekomendasi untuk Dinas Kominfoantik untuk mengalokasi modalnya untuk mengembangkan SDM untuk mendukung implementasi *e – government*.

Kata Kunci: Kebijakan, Implementasi, *e – Government*

Abstract

Technological developments encourage technology adoption in all aspects, including the government sector, since 2003 e-government has been implemented to improve the quality of governance from the central level to the regions. The locus in this study was at the Office of Kominfostantik Bekasi Regency. This study aims to analyze the implementation of e-Government in Diskominfostantik Bekasi Regency as well as the supporting and inhibiting factors. The method used in this study is qualitative with interviews as instruments. Respondents are employees who work at the Office of Kominfostantik Bekasi Regency. as many as 3 people especially those related to the implementation of the e-Government system. The results of the study show that the implementation of e-government has been going well, marked by the existence of a long-term framework, infrastructure readiness, as well as internal and external benefits, but it is still hampered by a less specific bureaucratic structure and a lack of human resources. The researcher provides recommendations for the Kominfostantik Service to allocate capital to develop human resources to support the implementation of e-government.

Keyword: policy, implementation, e - government

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT karena berkat taufik, hidayah beserta inayahNya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pemberdayaan Masyarakat dalam Pengelolaan Salak di Desa Ngargosoko Kecamatan Srumbung Kabupaten Magelang”. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat, dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari beberapa pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tulus serta rasa hormat kepada:

1. Prof. Dr. Hardi Warsono, MT selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang
2. Dra. Tri Yuningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang
3. Dra. Maesaroh, M.Si selaku Ketua Prodi S-1 Administrasi Publik
4. Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT selaku dosen pembimbing 1 dalam penelitian dan penulisan skripsi yang telah meluangkan waktu dan pikiran dalam mengarahkan serta membimbing dalam proses penulisan skripsi ini
5. Drs. AUFARUL MAROM, M.Si selaku dosen pembimbing 2 dalam penelitian dan penulisan skripsi yang telah meluangkan waktu dan pikiran dalam mengarahkan serta membimbing dalam proses penulisan skripsi ini
6. Dr. Dra. Kismartini, M.Si selaku dosen wali yang telah memberikan arahan selama penulis menempuh pendidikan di Departemen Administrasi Publik dan juga selaku dosen penguji skripsi saya
7. Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan kritik dan saran terkait hasil dari penulisan skripsi
8. Segenap Dosen dan civitas akademika FISIP UNDIP yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman selama penulis menyelesaikan studi S1
9. Kedua orang tua saya Markana dan Nok Tuti Kodariyah serta Adik saya Muthia Hayfa Raudhatunnisa yang selalu memberikan doa dan motivasi semangat kepada penulis

10. Andri Wahyudi, ST, M.Si selaku Kepala sitem informasi Dinas Kominfostantik Kabupaten Bekasi yang telah bersedia memberikan informasi terkait dengan penelitian skripsi ini

11. Bapak Sultan selaku Tenaga Ahli yang telah bersedia memberikan informasi terkait dengan penelitian skripsi ini

12. Bapak Riri selaku Tenaga Ahli yang telah bersedia memberikan informasi terkait dengan penelitian skripsi ini

DAFTAR ISI

Surat Pernyataan Keaslian	i
Halaman Pengesahan	ii
Motto	iii
Persembahan	iv
Abstraksi	v
Abstract	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.5 Kerangka Teori	10
1.5.1 Administrasi Publik	16
1.5.2 Kebijakan Publik	18
1.5.3 Implementasi Kebijakan	20
1.5.4 E – Government	25
1.6 Operasionalisasi Konsep	38
1.7 Argumen Penelitian	40
1.8 Metode Penelitian	40
1.8.1 Tipe Penelitian	40
1.8.2 Situs Penelitian	40
1.8.3 Subjek Penelitian	41
1.8.4 Jenis Data	41
1.8.5 Sumber data	41
1.8.6 Teknik Pengumpulan data	42

1.8.7 Analisis dan Interpretasi data.....	42
1.8.8 Kualitas Data	43
BAB 2 GAMBARAN UMUM.....	45
2.1 Gambaran Umum Kabupaten Bekasi	45
2.1.1 Luas Dan Batas Wilayah Administrasi	45
2.1.2 Kondisi Geografis Kabupaten Bekasi	47
2.1.3 Kondisi Demografi Penduduk Kabupaten Bekasi	48
2.2 Gambaran Umum Dinas Diskominfoantik Kabupaten Bekasi	48
2.2.1 Visi dan Misi	49
2.2.2 Tugas dan Fungsi	49
2.2.3 Struktur Organisasi	50
BAB 3 HASIL DAN TEMUAN	51
3.1 Identifikasi Informan.....	51
3.2 Implementasi <i>e – Government</i> Dinas Diskominfoantik Kabupaten Bekasi.....	52
3.2.1 Kebijakan	53
3.2.2 Program	54
3.2.3 Pemanfaat	56
3.3 Faktor yang mempengaruhi Implementasi <i>e – Government</i>	57
3.3.1 Komunikasi.....	57
3.3.2 Sumber Daya	59
3.3.3 Disposisi	61
3.3.4 Struktur Birokrasi	63
3.4 .Faktor pendukung	65
3.5 Faktor Penghambat	66
BAB 4 PENUTUP	68
4.1 Kesimpulan	68
4.2.Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan indeks <i>e – government</i> di ASEAN.....	3
Tabel 1.2 Hasil Evaluasi SPBE 2021 Kabupaten/ Kota di Jawa Barat.....	5
Tabel 1.3 Data Persebaran Wi – Fi Publik di Kabupaten Bekasi.....	7
Tabel 1.4 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 1.5 Perbandingan faktor yang mempengaruhi implementasi.....	24
Tabel 1.6 Tiga Belas Tantangan <i>e government</i>	35
Tabel 1.7 Perbandingan Indikator Digital Government	37
Tabel 2.1 Luas Wilayah Kecamatan di Kabupaten Bekasi	45
Tabel 2.2 Jumlah Penduduk di Kabupaten Bekasi Tahun 2018-2020.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peta Administrasi Kabupaten Bekasi.....	44
Gambar 1.2 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi Informatika Persandian Informasi dan Statistik Kabupaten Bekasi	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi dengan narasumber	79
Lampiran 2 Interview Guide	80
Lampiran 2 Verbatim dengan narasumber	