

**ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN,
PENDIDIKAN, KONDISI KEUANGAN WAJIB
PAJAK DAN KETEGASAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI
KABUPATEN WONOGIRI**



TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Bambang Ristanto

40011419650291

**SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2023

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Bambang Ristanto
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650291
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : DIV Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Analisis Pengaruh Pengetahuan, Pendidikan,
Kondisi Keuangan Wajib Pajak Dan Ketegasan
Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib
Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten
Wonogiri

Semarang, 15 Juni 2023

Dosen Pembimbing



Apip S.E., M.Si.

NIP. 197811162001121001

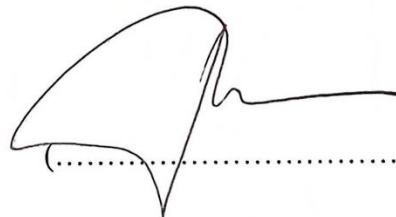
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Bambang Ristanto
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650291
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : DIV Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Analisis Pengaruh Pengetahuan, Pendidikan,
Kondisi Keuangan Wajib Pajak Dan Ketegasan
Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib
Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten
Wonogiri

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal.....*16 Juni 2023*.....

Tim Penguji


1. Apip S.E., M.Si.


(.....)

2. Dian Kusuma Wardhani, S.A., M.A. (.....)



3. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak.


(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya Bambang Ristanto, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul **“Analisis Pengaruh Pengetahuan, Pendidikan, Kondisi Keuangan Wajib Pajak Dan Ketegasan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Wonogiri”** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 15 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Bambang Ristanto

NIM. 40011419650291

ABSTRACT

This study aims to conduct tests related to the influence of the level of knowledge, education, financial condition of the taxpayer and the strictness of tax sanctions on motor vehicle taxpayer compliance in Wonogiri Regency. The population in this study is motor vehicle taxpayers in Wonogiri Regency. The sample in this study amounted to 100 taxpayers. The data collection method uses primary data in the form of a questionnaire. This study uses multiple linear regression analysis method. The results of this study indicate that 1) the knowledge level of the taxpayer has a positive effect on taxpayer compliance, 2) the education level of the taxpayer has a positive effect on taxpayer compliance, 3) the financial condition of the taxpayer has a positive effect on taxpayer compliance, 4) the strictness of tax sanctions has an effect positive on taxpayer compliance, and from this study it can be concluded that the level of knowledge, education, financial condition of the taxpayer and the strictness of tax sanctions affect the level of compliance of motorized vehicle taxpayers in Wonogiri Regency.

Keywords: Taxpayer knowledge, taxpayer education, financial condition of taxpayers, tax sanctions, taxpayer compliance.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengujian terkait pengaruh tingkat pengetahuan, pendidikan, kondisi keuangan wajib pajak dan ketegasan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Wonogiri. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak kendaraan bermotor Kabupaten Wonogiri. Sampel pada penelitian ini berjumlah 100 wajib pajak. Metode pengumpulan data menggunakan data primer dalam bentuk kuesioner. Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) tingkat pengetahuan wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, 2) tingkat pendidikan wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, 3) kondisi keuangan wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, 4) ketegasan sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, dan dari penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa tingkat pengetahuan, pendidikan, kondisi keuangan wajib pajak dan ketegasan sanksi perpajakan mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Wonogiri.

Kata kunci: Pengetahuan Wajib Pajak, Pendidikan Wajib Pajak, Kondisi Keuangan Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Pengaruh Pengetahuan, Pendidikan, Kondisi Keuangan Wajib Pajak Dan Ketegasan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Wonogiri”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana terapan (D IV) di Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro beserta para Pembantu Dekan dan stafnya.
2. Bapak Drs. Dul Muid, M.Si., Akt selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Bapak Marsono, S.E., M.Adv.Acc. selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dari awal hingga akhir dalam setiap proses akademik.
4. Bapak Apip S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, masukan dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Seluruh dosen Sekolah Vokasi, khususnya Program Studi Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro atas segala ilmu yang diberikan kepada penulis.
6. Pejabat yang bekerja di Kantor SAMSAT Kabupaten Wonogiri dan wajib pajak kendaraan bermotor yang berada di Kabupaten Wonogiri yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu pengumpulan dan pengisian data penelitian ini.

Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada orang-orang terdekat penulis yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama menempuh perkuliahan di Jurusan Akuntansi Perpajakan hingga terselesainya skripsi ini, terutama untuk:

1. Kedua orang tua, Suranto dan Ririn Tusida yang telah memberikan bimbingan dan dukungan luar biasa serta doa yang tiada henti kepada penulis.
2. Saudara penulis, Hanum Salsabila Febriana dan Hanum Salsabila Pebriani yang selalu memberikan bantuan dan dorongan lebih kepada penulis.
3. Teman seperjuangan penulis, Adi dan Ummu yang selalu memberikan bantuan dan dukungan serta semangat tiada henti kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Seluruh teman-teman Akuntansi Perpajakan Angkatan 2019 terima kasih atas kebersamaannya selama ini.
5. Keluarga besar Imapres Wonogiri terima kasih atas kebersamaannya dalam berbagi ilmu.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang membantu kelancaran penelitian ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan sebagai masukan bagi penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Semarang, 15 Juni 2023



Bambang Ristanto

NIM. 40011419650291

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.5 Sistematika Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Teori Kepatuhan.....	14
2.1.2 Teori Sikap dan Perilaku	15

2.1.3	Penerimaan Pajak	17
2.1.4	Kepatuhan Wajib Pajak	18
2.1.5	Pengetahuan Wajib Pajak.....	20
2.1.6	Tingkat Pendidikan	21
2.1.7	Kondisi Keuangan Wajib Pajak	23
2.1.8	Sanksi Perpajakan	23
2.2	Penelitian Terdahulu	24
2.3	Kerangka Pemikiran	30
2.4	Hipotesis	31
2.4.1	Pengetahuan Wajib Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak	31
2.4.2	Tingkat Pendidikan Wajib Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak	32
2.4.3	Tingkat Kondisi Keuangan Wajib Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak	33
2.4.4	Ketegasan Sanksi Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak	34
2.4.5	Tingkat Pengetahuan, Pendidikan, Kondisi Keuangan Wajib Pajak dan Ketegasan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	36
BAB III	METODE PENELITIAN	37
3.1	Definisi Operasional Variabel	37
3.1.1	Variabel Dependen.....	37

3.1.2 Variabel Independen	38
3.2 Populasi dan Sampel.....	41
3.2.1 Populasi	41
3.2.2 Sampel.....	42
3.3 Jenis dan Sumber data	45
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	45
3.5 Analisis Data.....	46
3.5.1 Uji Kualitas Data	46
3.5.2 Uji Statistik Deskriptif.....	48
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.5.4 Uji Regresi Berganda.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	56
4.1.1 Deskripsi Responden	56
4.1.2 Karakteristik Responden	57
4.2 Analisis Data.....	62
4.2.1 Uji Kualitas Data	62
4.2.2 Uji Statistik Deskriptif.....	68
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	75
4.2.4 Uji Regresi Berganda.....	81
4.3 Interpretasi Hasil	87

4.3.1 Pengetahuan Wajib Pajak (X1) berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Wonogiri (Y).....	87
4.3.2 Pendidikan Wajib Pajak (X2) berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Wonogiri (Y)	88
4.3.3 Kondisi Keuangan Wajib Pajak (X3) berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Wonogiri (Y).....	90
4.3.4 Ketegasan Sanksi Perpajakan (X4) berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Wonogiri (Y).....	91
4.3.5 Pengetahuan Wajib Pajak (X1), Pendidikan Wajib Pajak (X2), Kondisi Keuangan Wajib Pajak (X3) dan Ketegasan Sanksi Perpajakan (X4) berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Wonogiri (Y).....	92
BAB V PENUTUP	94
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Keterbatasan.....	96
5.3 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN.....	101

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Unit Kendaraan Bermotor Kabupaten Wonogiri.....	2
Tabel 1.2 Jumlah Realisasi Penerimaan pajak Daerah dan	
Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Wonogiri.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Jumlah Populasi	42
Tabel 4.1 Penentuan Sampel Penelitian	56
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	59
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Pekerjaan	60
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan.....	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Wajib Pajak.....	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Pendidikan Wajib Pajak	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kondisi Keuangan Wajib Pajak	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Ketegasan Sanksi Perpajakan	64
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Pengetahuan Wajib Pajak.....	66
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Pendidikan Wajib Pajak	67
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Kondisi Keuangan Wajib Pajak	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Ketegasan Sanksi Perpajakan.....	68
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	68

Tabel 4.17 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	69
Tabel 4.18 Hasil Skor Pertanyaan Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak	70
Tabel 4.19 Hasil Skor Pertanyaan Tingkat Pendidikan Wajib Pajak.....	71
Tabel 4.20 Hasil Skor Pertanyaan Kondisi Keuangan Wajib Pajak	72
Tabel 4.21 Hasil Skor Pertanyaan Ketegasan Sanksi Perpajakan.....	73
Tabel 4.22 Hasil Skor Pertanyaan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	74
Tabel 4.23 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov.....	77
Tabel 4.24 Hasil Uji Multikolinieritas	78
Tabel 4.25 Hasil Uji Heteroskedastisitas	80
Tabel 4.26 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	81
Tabel 4.27 Hasil Uji Koefisien Determinatif	83
Tabel 4.28 Hasil Uji Hipotesis / Uji t.....	85
Tabel 4.29 Hasil Uji Simultan / Uji f	86

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 4.1 Grafik Histrogram Uji Normalitas	76

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian	101
Lampiran 2 Formulir Permintaan Informasi Publik	102
Lampiran 3 Bentuk Angket Kuesioner Penelitian	103
Lampiran 4 Tabulasi Data 100 Responden	104
Lampiran 5 Hasil Pengujian SPSS (Uji Validitas)	117