

**PENGARUH SIKAP, KESADARAN, DAN TINGKAT
PENDAPATAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK MEMBAYAR PBB-P2 DI DESA
BANJARANYAR KABUPATEN TEGAL**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

Ajeng Ayu Wulandari

40011419650094

**SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Ajeng Ayu Wulandari
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650094
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Sikap, Kesadaran, dan Tingkat
Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
Membayar PBB-P2 di Desa Banjaranyar Kabupaten
Tegal

Semarang, 9 Juni 2023

Dosen Pembimbing



Drs. Dul Muid, M.Si., Akt.

NIP 196505131994031002

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

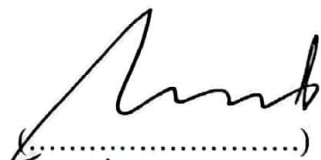
Nama Penyusun : Ajeng Ayu Wulandari
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650094
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Sikap, Kesadaran, dan Tingkat
Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
Membayar PBB-P2 di Desa Banjaranyar
Kabupaten Tegal

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal

22 Juni 2023

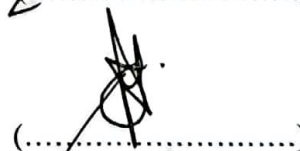
Tim Penguji

1. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt.



(.....)

2. Deddy Sulestiyono, S.E., S.T., M.M.



(.....)

3. Rissa Anandita, S.E., M.Ak., Ak., CA.



(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Ajeng Ayu Wulandari, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: Pengaruh Sikap, Kesadaran, dan Tingkat Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Membayar PBB-P2 di Desa Banjaranyar Kabupaten Tegal yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 9 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Ajeng Ayu Wulandari

NIM 40011419650094

ABSTRAK

Pajak bumi bangunan sektor perdesaan dan perkotaan merupakan salah satu penerimaan yang berkontribusi besar bagi setiap daerah. Kepatuhan wajib pajak menjadi salah satu cara untuk mempertahankan penerimaan pajak tersebut agar tidak mengalami penurunan. Penelitian ini bermaksud untuk mengetahui pengaruh sikap, kesadaran, dan tingkat pendapatan terhadap kepatuhan wajib pajak membayar PBB-P2 di Desa Banjaranyar Kabupaten Tegal. Metode penelitian ini merupakan metode penelitian kuantitatif. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner dengan sampel yang diteliti berjumlah 100 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *convenience sampling*. Metode analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda. Penelitian ini melakukan uji asumsi klasik yang meliputi uji normalitas, uji multikolonieritas, dan uji heteroskedastisitas. Secara parsial, hasil penelitian menunjukkan bahwa sikap dan kesadaran berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan tingkat pendapatan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Secara simultan, hasil penelitian menunjukkan bahwa sikap, kesadaran, dan tingkat pendapatan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil adjusted R² menunjukkan angka sebesar 0,103 atau 10,3% yang artinya variabel sikap, kesadaran, dan tingkat pendapatan mampu menjelaskan sebesar 10,3% terhadap variabel kepatuhan wajib pajak dan sisanya sebesar 89,7% dipengaruhi oleh variabel independen lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini.

Kata kunci: sikap, kesadaran, tingkat pendapatan, kepatuhan wajib pajak

ABSTRACT

Land tax on rural and urban buildings is one of the revenues that contribute greatly to each region. Taxpayer compliance is one way to maintain tax revenue so that it does not decrease. This study intends to determine the effect of attitudes, awareness, and income levels on taxpayer compliance to pay PBB-P2 in Banjaranyar Village, Tegal Regency. This research method is a quantitative research method. The data collection method in this study used a questionnaire with a sample of 100 people. The sampling techniques used are: *convenience sampling*. The data analysis method in this study uses multiple linear regression analysis. This study conducted classical assumption tests which included normality tests, multicollinearity tests, and heteroscedasticity tests. Partially, the results showed that attitudes and awareness affect taxpayer compliance, while income level does not affect taxpayer compliance. Simultaneously, the results show that attitudes, awareness, and income levels affect taxpayer compliance. The adjusted R² results showed a figure of 0.103 or 10.3%, which means that the variables of attitude, awareness, and income level were able to explain 10.3% of taxpayer compliance variables and the remaining 89.7% was influenced by other independent variables that were not used in this study.

Keywords: attitude, awareness, income level, taxpayer compliance

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah rabbi ‘alamin, Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wata’ala, karena atas berkat Rahmat dan Hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan penyusunan laporan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Sikap, Kesadaran, dan Tingkat Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Membayar PBB-P2 di Desa Banjaranyar Kabupaten Tegal”.

Penyusunan skripsi ini merupakan tahap akhir yang dilakukan oleh peneliti untuk menghasilkan output berupa laporan hasil penelitian. Tujuan dari penyusunan laporan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi Diploma 4 pada Program Studi Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro. Laporan skripsi ini disusun oleh peneliti berdasarkan data yang sebenarnya peneliti peroleh selama melakukan penelitian mengenai pajak bumi dan bangunan di Desa Banjaranyar Kabupaten Tegal.

Peneliti menjadikan penyusunan laporan ini sebagai tantangan yang harus dihadapi sehingga tidaklah mudah untuk menyelesaikan laporan skripsi ini dengan tepat waktu. Dalam penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan kerjasama baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak yang secara sukarela telah meluangkan waktunya. Maka dari itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan nikmat berupa sehat jasmani dan rohani, serta kelancaran dalam proses penyusunan laporan skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya tercinta Ibu Sri Suwarni dan Ayah Faizin atas segala doa, serta kalimat-kalimat penyemangat yang diberikan selama proses penyusunan laporan skripsi ini. Sekali lagi, saya mengucapkan terima kasih kepada ibu dan ayah yang telah memberikan banyak dukungan positif kepada saya dari sejak pertama kali diterima sebagai mahasiswi di Universitas Diponegoro hingga tuntasnya laporan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Diponegoro.
4. Bapak Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
5. Bapak Drs. Dul Muid, M.Si., Akt., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro.
6. Bapak Dr. Totok Dewayanto, S.E., M.Si., Akt., selaku Dosen Wali Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro.
7. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing ilmu maupun penulisan pada laporan skripsi ini. Mudah-mudahan Allah Subhanahu Wata'ala membalas semua kebaikan beliau dan menjadikan ilmunya berkah, serta bermanfaat, baik untuk beliau maupun untuk orang lain.

8. Kakak saya Muhammad Ilham Adi Nugroho yang selalu memberikan doa dan motivasi untuk keberhasilan penyusunan laporan skripsi ini.
9. Teman terdekat saya, Dwi Yuliandini dan Septina Gita Cahyani yang selalu mendorong saya dengan memberikan motivasi dan semangat ketika penulis merasa kesulitan dalam menyusun skripsi ini.
10. Teman baik saya di perkuliahan, Ayu Fitriarningsih yang telah mengajarkan ilmu yang dimiliki dan memberi masukan pada penelitian ini.
11. Teman terdekat saya di perkuliahan, Irmayani Puspita Sari, Ichvari Aisyah Melinia, Danis Imbawati, Tika Sukma Umbar Setiawanti yang telah berjuang dan saling menguatkan bersama dalam penyusunan skripsi ini.
12. Teman baik saya saat Sekolah Menengah Atas (SMA), Windi Puji Astuti yang bersedia memberi arahan dan ilmunya kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
13. Seluruh teman-teman Akuntansi Perpajakan Angkatan 2019. Semoga Allah memudahkan urusan kita untuk meraih gelar sarjana terapan ini.
14. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah bersedia membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.
15. Terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri. Terima kasih karena telah berjuang. Terima kasih karena telah kuat. Terima kasih karena memilih untuk tidak menyerah menyelesaikan laporan skripsi ini.

Demikian ucapan terima kasih dari penulis yang tertuang dalam kata pengantar. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti menerima kritik dan saran yang dapat membangun agar penyusunan laporan skripsi ini menjadi lebih baik. Semoga penyusunan laporan skripsi ini dapat bermanfaat, baik untuk peneliti selanjutnya maupun bagi pembaca.

Waasalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Semarang, 09 Juni 2023

Peneliti



Ajeng Ayu Wulandari

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	i
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Manfaat Penelitian	9
1.4 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	11
2.1.1 Teori yang Digunakan	11
2.1.2 Pajak Bumi dan Bangunan.....	12
2.1.3 Sikap Wajib Pajak.....	15
2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak.....	17
2.1.5 Tingkat Pendapatan.....	18
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak	20
2.1.7 Penelitian Terdahulu	20
2.2 Kerangka Berpikir	33
2.3 Hipotesis	37

2.3.1 Pengaruh Sikap terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	37
2.3.2 Pengaruh Kesadaran terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	38
2.3.3 Pengaruh Tingkat Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.....	39
2.3.4 Pengaruh Sikap, Kesadaran, dan Tingkat Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Definisi Operasional Variabel	41
3.1.1. Variabel Independen	41
3.1.2. Variabel Dependen.....	43
3.2 Populasi dan Sampel.....	45
3.2.1. Populasi	45
3.2.2. Sampel.....	46
3.3 Jenis dan Sumber Data	47
3.4 Metode Pengumpulan Data	48
3.5 Metode Analisis.....	49
3.5.1. Analisis Statistik Deskriptif	50
3.5.2. Uji Kualitas Data.....	50
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	51
3.5.4. Pengujian Hipotesis.....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	57
4.2 Analisis Data	69
4.2.1. Uji Kualitas Data.....	69
4.2.2. Uji Asumsi Klasik.....	71
4.2.3. Pengujian Hipotesis.....	74
4.3 Interpretasi Hasil	76
4.3.1. Uji Kualitas Data.....	76
4.3.2. Uji Asumsi Klasik.....	77

4.3.3. Pengujian Hipotesis.....	79
4.3.4. Kajian Hasil Penelitian.....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
5.1. Kesimpulan.....	89
5.2. Keterbatasan	90
5.3. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Realisasi PBB-P2 di Kecamatan Balapulang Periode 2022.....	3
Tabel 1. 2	Realisasi PBB-P2 di Desa Banjaranyar Periode 2018-2022.....	4
Tabel 1. 3	Jumlah Wajib Pajak, Membayar, dan Menunggak PBB-P2 di Desa Banjaranyar Kabupaten Tegal.....	4
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1	Pengukuran Variabel.....	44
Tabel 4. 1	Distribusi Kuesioner	57
Tabel 4. 2	Jenis Kelamin Responden	58
Tabel 4. 3	Usia Responden.....	59
Tabel 4. 4	Pendidikan Terakhir Responden	59
Tabel 4. 5	Jenis Pekerjaan Responden	60
Tabel 4. 6	Jumlah Pendapatan Responden.....	61
Tabel 4. 7	Analisis Statistik Deskriptif	62
Tabel 4. 8	Skor Total Sikap.....	62
Tabel 4. 9	Skor Total Kesadaran.....	63
Tabel 4. 10	Skor Total Tingkat Pendapatan.....	63
Tabel 4. 11	Skor Total Kepatuhan WP	64
Tabel 4. 12	Tabel Frekuensi Jawaban Sikap.....	66
Tabel 4. 13	Tabel Frekuensi Jawaban Kesadaran	67
Tabel 4. 14	Tabel Frekuensi Jawaban Tingkat Pendapatan	67
Tabel 4. 15	Tabel Frekuensi Jawaban Kepatuhan WP.....	68
Tabel 4. 16	Uji Validitas Data	69
Tabel 4. 17	Uji Reliabilitas Data.....	70
Tabel 4. 18	Uji Statistik Kolmogorov Smirnov	71
Tabel 4. 19	Uji Multikolonieritas dengan Matrik Korelasi Variabel Bebas	72
Tabel 4. 20	Uji Multikolonieritas dengan Collinearity Statistics.....	72
Tabel 4. 21	Heteroskedastisitas dengan Uji Glejser	73
Tabel 4. 22	Hasil Koefisien Determinasi	74
Tabel 4. 23	Hasil Uji Statistik F.....	74
Tabel 4. 24	Hasil Uji Statistik t.....	75
Tabel 4. 25	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	37
Gambar 4. 1 Uji Normalitas Analisis Grafik	71
Gambar 4. 2 Heteroskedastisitas dengan Grafik Plot	73

LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kisi-kisi Kuesioner Penelitian	99
Lampiran 1. 2 Rekap Data Responden Variabel Sikap.....	106
Lampiran 1. 3 Rekap Data Responden Variabel Kesadaran	109
Lampiran 1. 4 Rekap Data Variabel Tingkat Pendapatan.....	112
Lampiran 1. 5 Rekap Data Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	115
Lampiran 1. 6 Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin	118
Lampiran 1. 7 Karakteristik berdasarkan Umur.....	118
Lampiran 1. 8 Karakteristik berdasarkan Jenis Pendidikan	118
Lampiran 1. 9 Karakteristik berdasarkan Jenis Pekerjaan	119
Lampiran 1. 10 Karakteristik berdasarkan Jenis Pendapatan.....	119
Lampiran 1. 11 Statistik Deskriptif Keseluruhan.....	120
Lampiran 1. 12 Skor Total Variabel Sikap	120
Lampiran 1. 13 Skor Total Variabel Kesadaran.....	121
Lampiran 1. 14 Skor Total Variabel Tingkat Pendapatan	122
Lampiran 1. 15 Skor Total Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	123
Lampiran 1. 16 Tabel Frekuensi Variabel Sikap	124
Lampiran 1. 17 Tabel Frekuensi Variabel Kesadaran.....	124
Lampiran 1. 18 Tabel Frekuensi Variabel Tingkat Pendapatan.....	125
Lampiran 1. 19 Tabel Frekuensi Kepatuhan Wajib Pajak	125
Lampiran 1. 20 Hasil Uji Validitas Variabel Sikap	126
Lampiran 1. 21 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran.....	127
Lampiran 1. 22 Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Pendapatan.....	128
Lampiran 1. 23 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	129
Lampiran 1. 24 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sikap.....	130
Lampiran 1. 25 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kesadaran.....	130
Lampiran 1. 26 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Tingkat Pendapatan.....	130
Lampiran 1. 27 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	130
Lampiran 1. 28 Uji Normalitas dengan Analisis Grafik	131
Lampiran 1. 29 Uji Normalitas dengan Uji Statistik Kolmogorov-Smirnov	131
Lampiran 1. 30 Uji Multikolonieritas	132
Lampiran 1. 31 Uji Heteroskedastisitas dengan Grafik Plot.....	132

Lampiran 1. 32 Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Glejser	132
Lampiran 1. 33 Koefisien Determinasi	133
Lampiran 1. 34 Uji Statistik F	133
Lampiran 1. 35 Uji Statistik t	133
Lampiran 1. 36 Analisis Regresi Linear Berganda	134
Lampiran 1. 37 Surat Balasan Izin Penelitian	135
Lampiran 1. 38 Pengisian Kuesioner Responden	136
Lampiran 1. 39 Dokumentasi menyebarkan Kuesioner	141