

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Dwiyoga, A., Efendi, D., Zed, A., dkk. (2018). *TERBUNUHNYA KOTA MANUSIA: Kisah-Kisah Perlawanan dan Jalan Pembebasan*. Sleman: Rumah Baca Komunitas dan Penerbit Simpang Nusantara.
- Imail, Yosua, I., Anwar, K., & Dhuha, S. (2010). *MENUJU PELAYANAN PRIMA: KONSEP DAN STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK*. Malang: Program Sekolah Demokrasi & Averroes Press.
- Indrajit, R. E. (2013). *Ragam Business Model Kemitraan dengan*. SERI 999 E-ARTIKEL SISTEM DAN TEKNOLOGI INFORMASI .
- Mukarom, Z., & Laksana, M. W. (2015). *MANAJEMEN PELAYANAN PUBLIK*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Osborne, S., & Brown, K. (2005). *Managing Change and Innovation in PublicService Organizations*. New York: Routledge Taylor & Francis Group.
- .Smith, B.C. (2007). *Good Governance and Development*. New York: Palgrave Macmillan.

### JURNAL

- Batubara, Alwi Hasyim. (2006). KONSEP GOOD GOVERNANCE DALAM KONSEP OTONOMI DAERAH. *Jurnal Analisis Administrasi dan Kebijakan, Vol. 3 No. 1, 1-6*.
- Kurniawan, R. C. (2016). INOVASI KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PEMERINTAH DAERAH. *FIAT JUSTISIA, Volume 10 (3), 569-585*.
- Lay. Cornelis. (2001). OTONOMI DAERAH DAN KEINDONESIAAN. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Vol. 5 No. 2, 139-162*.
- Mahmudi . (2007). KEMITRAAN PEMERINTAH DAERAH DAN EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK. *SINERGI: Kajian Bisnis dan Manajemen, Vol. 9 No. 1, 53-67*.
- Mariana, Dede. (2010). OTONOMI DAERAH DAN INOVASI KEBIJAKAN. *Governance, Vol. 1 No. 1, 13-20*.

Sutandi, A. C. (2015). PENTINGNYA TRANSPORTASI UMUM UNTUK KEPENTINGAN PUBLIK. *JURNAL ADMINISTRASI PUBLIK*, Vol. 12 no. 1, 19-34.

Wulandari, W., Suranto, & Purnomo, E. P. (2019, April ). Collaborative Government dalam Mewujudkan Inovasi Pelayanan Publik. *JURNAL ILMU PEMERINTAHAN: Kajian Ilmu Pemerintahan dan Politik Daerah* , Volume 4–Nomor 1, 13-28.

### **Sumber Internet**

<https://transsemarang.semarangkota.go.id/>

<https://kbbi.web.id/>

[https://www.semarangkota.go.id/p/230/wali\\_kota\\_hendi\\_gandeng\\_gopay\\_tingkatkan\\_layanan\\_trans\\_semarang](https://www.semarangkota.go.id/p/230/wali_kota_hendi_gandeng_gopay_tingkatkan_layanan_trans_semarang)

<https://www.ayosemarang.com/semarang-raya/pr-77779498/Pembayaran-Nontunai-BRT-Trans-Semarang-Lampau-Target>

<https://smartcity.semarangkota.go.id/Dashboard>.