

DAFTAR PUSTAKA

Buku dan Jurnal:

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, 2017, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- A Parasuraman, Valarie A. Zeithaml, and Leonard L. Berry. 1988. *Servqual: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality*. Journal of Retailing, Volume 64, Pp 12-40.
- Ambarwati, A. 2018. *Organisasi dan Teori Organisasi*. Jakarta: Universitas Esa Unggul
- Armila, E. Z. (2018). *ANALISIS KINERJA BPJS KETENAGAKERJAAN KANTOR CABANG SEMARANG PEMUDA UNTUK MENINGKATKAN PERLUASAN KEPESERTAAN SEKTOR INFORMAL* (Doctoral dissertation, Diponegoro University).
- Armstrong dan Baron. 1988, dalam buku Wibowo, *Manajemen Kinerja* (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2013)
- Dwiyanto. 2014, dalam Sudarmanto. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Gibson. 1995, dalam Uhar Suharsaputra, *Administrasi Pendidikan* (Bandung: PT. Refika Aditama, 2013), 169-170
- Ilgen, D. R., & Schneider, J. (1991). *Performance measurement: A multi-discipline view*. International review of industrial and organizational psychology, 6, 71-108.
- Maryam, N.S. 2016. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Bandung: Politeknik Kridatama.
- Maunah, R. 2021. Kebijakan Pemerintah Daerah Dalam Memberikan Perlindungan Perempuan Dan Anak Dari Tindak Kekerasan (Studi Di Pusat Pelayanan Terpadu (PPT) Seruni Kota Semarang). Semarang: Fakultas Hukum Unissula
- Nafisah, SU. 2015. "PENANGANAN PEREMPUAN KORBAN KEKERASAN SEKSUAL DI PUSAT PELAYANAN TERPADU SERUNI KOTA SEMARANG (PERSPEKTIF BIMBINGAN KONSELING ISLAM)." *Doctoral Dissertation, UIN Walisongo*.
- Purnaningsiwi, F.A., S. Sundarso, and A. Rengga. 2014. "IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENANGANAN TINDAK KEKERASAN TERHADAP PEREMPUAN DI KOTA SEMARANG MELALUI PUSAT PELAYANAN TERPADU (PPT) SERUNI." *Journal of Public Policy and Management Review*

3(3): 199–200.

Sedarmayanti. 2014. “Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja.” *Jakarta: Mandar Maju*.

Simanjuntak. 2005. *Manajemen Dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Fakultas Ekonomi. Universitas Indonesia

Subarkah, AAJ, and F Tobroni. 2021. “Urgensi Pengesahan RUU PKS Terhadap Instrumen Penegakan Hak Asasi Perempuan.” *Chmk Nursing Scientific Journal Volume 3 Nomor 2, September 2019* 3(september): 1689–99.

Sulaeman, Munandar. 2010. “Kekerasan Terhadap Perempuan Dalam Perspektif Psikologis.” *Kekerasan Terhadap Perempuan dalam Berbagai Disiplin Ilmu & Kasus Kekerasan*.

Sumera, M. 2013. “Perbuatan Kekerasan/Pelecehan Seksual Terhadap Perempuan.” *Lex Et Societatis* 1(2): 39–49.

Sutriarti, Septina. 2018. “Peran Pusat Pelayanan Terpadu Seruni Semarang Dalam Mengkoordinir Lembaga-Lembaga Layanan Untuk Memulihkan Hak-Hak Dan Keadilan Bagi Perempuan Korban Kekerasan Berbasis Gender.” : 1–16.

Widiastuti, Tri Wahyu. 2008. “Perlindungan Bagi Wanita Terhadap Tindak Kekerasan.” *Wacana Hukum* 8(1): 30–41.

Wilujeng, Sri Rahayu. 2013. “Hak Asasi Manusia: Tinjauan Dari Aspek Historis Dan Yuridis.” *Humanika: Jurnal Ilmiah Kajian Humaniora* 18(2).

Yudhiantara, I.M. 2021. *Teori Manajemen Publik*. Denpasar: Universitas Warmadewa

Undang-Undang:

Undang-Undang Dasar Tahun 1945 Pasal 28 ayat (4)

Peraturan Menteri Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Nomor 5 Tahun 2010

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 12 Tahun 2017

Peraturan Menteri Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Nomor 4 Tahun 2018

Peraturan Walikota Semarang Nomor 5 Tahun 2018

Peraturan Menteri Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Nomor 2 Tahun 2022

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2022