



**ANALISIS KINERJA BADAN PENANGGULANGAN BENCANA
DAERAH (BPBD) DALAM PENANGGULANGAN BENCANA TANAH
LONGSOR DI KOTA SEMARANG**

Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan Strata 1 Program
Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro

Penyusun :

Nama : Elfina Grasia

NIM : 14020116130070

**DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2023



**ANALISIS KINERJA BADAN PENANGGULANGAN BENCANA
DAERAH (BPBD) DALAM PENANGGULANGAN BENCANA TANAH
LONGSOR DI KOTA SEMARANG**

Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan Strata 1 Program
Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro

Penyusun :

Nama : Elfina Grasia

NIM : 14020116130070

**DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Kinerja Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) dalam Penanggulangan Bencana Tanah Longsor di Kota Semarang.

Nama Penyusun : Elfina Grasia

Departemen : Administrasi Publik

Semarang, 26 Juni 2023

Dekan



Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T.

NIP.196408271990011001

Wakil Dekan



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing

1. Dr. Dra. Kismartini, M.Si

(.....)

2. Dra. Maesaroh, M.Si

(.....)

Dosen Penguji

1. Drs. Herbasuki Nurcahyanto, M.T.

(.....)

2. Dra. Nina Widowati, M.Si

(.....)

3. Dra. Maesaroh, M.Si

(.....)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas nikmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “**Analisis Kinerja Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Dalam Penanggulangan Bencana Tanah Longsor Di Kota Semarang**”. Penelitian dari skripsi ini adalah sebagai syarat menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) di Departemen Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian hingga penyelesaian penelitian ini banyak mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu selanjutnya ucapan terima kasih juga peneliti sampaikan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu,
2. Bapak Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, MT., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Semarang;
3. Ibu Dr. A.P. Tri Yuniningsih, M.Si., selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro,
4. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro, dan selaku dosen penguji yang turut memberikan saran dan perbaikan sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan lebih baik dan benar;
5. Ibu Dr. Dra. Kismartini, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar;
6. Bapak Drs. Herbasuki Nurcahyanto, M.T., selaku dosen wali yang sudah banyak membantu dan membimbing dari semester awal dan selaku dosen penguji skripsi yang turut memberikan saran perbaikan sehingga skripsi saya dapat tersusun dengan lebih baik dan benar lagi;
7. Ibu Dra. Nina Widowati, M.Si, selaku dosen penguji yang turut memberikan saran perbaikan sehingga skripsi saya dapat tersusun dengan lebih baik dan benar lagi, serta seluruh bapak/ibu dosen di Departemen Administrasi Publik

Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu-ilmunya selama perkuliahan sehingga dapat menjadi bekal selama penulisan skripsi ini;

8. Bapak Winarsono, SH, Bapak Anggie Ardhita, SH, Bapak Bambang Haryanto, SH, Bapak Drs. Abel Maria Monteiro Felner Goncalves, Bapak Ardyanto Rudy Satriya ST dan Bapak Adhy Yulianto, SE yang bersedia memberikan informasi serta Bapak dan Ibu staf BPBD Kota Semarang yang lainnya yang turut membantu saya dalam keperluan penulisan skripsi saya;
9. Kedua orangtua dan keluarga besar penulis yang telah membantu dari segi finansial, dukungan dan doa sehingga penulis sanggup untuk menyelesaikan skripsi ini;
10. Putri, Puji, Shafira, dan Rini, sahabat dekat yang menemani, membantu, jadi tempat cerita dalam penyelesaian skripsi ini serta selalu memberi semangat dan dukungan, Regita, Melly, Lala, Tiar dan Ika sahabat yang mewarnai perkuliahan penulis dari semester awal, sahabat kos Restika, Hani, Kartika, dan Aristha, tidak lupa Mbak Sepupu Weni tersayang, yang mau numpangin saya dikosnya, dan selalu kasih semangat dan masukan, serta Keluarga besar Administrasi Publik Angkatan 2016;
11. Sahabat PSDM HIMPS, dan Keluarga Besar Himpunan Mahasiswa Peduli Sosial (HIMPS) periode 2017 & 2018; Teman-teman Yayasan Karya Salemba Empat Periode 2018 & 2019; serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari akan kekurangan yang mungkin ditemukan dalam penyusunan skripsi ini, dengan kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkannya.

Semarang, 13 Juni 2023

Elfina Grasia

NIM. 14020116130070

HALAMAN MOTTO

“Sejatinya, dalam hidup ini, kita tidak pernah berusaha mengalahkan orang lain, dan itu sama sekali tidak perlu. Kita cukup mengalahkan diri sendiri. Egoisme. Ketidakpedulian. Ambisi. Rasa takut. Pertanyaan. Keraguan. Sekali kau bisa menang dalam pertempuran itu, maka pertempuran lainnya akan mudah saja.”

~Tere Liye

**“Telah berjuang dengan sangat keras.
Terimakasih karena tetap bertahan dan tidak menyerah.”**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya dedikasikan kepada seluruh pihak yang berperan dalam penyusunan, khususnya untuk:

1. Bapak Mujiyono dan Ibu Sri Winarsih selaku kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan semangat untuk penulis agar segera menyelesaikan skripsi ini, menjadi pendengar dalam setiap keadaan apapun dan senantiasa memberikan doa disetiap langkah perjuangan serta memberi kepercayaan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua Eyang Putri dan Mbah Kakung yang selalu memberikan dukungan, doa, semangat dan Adek satu-satunya alexa yang kasih semangat lewat kata-katanya yang nyelebelin.
3. Seluruh keluarga besar saya yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat.
4. Sahabat-sahabat saya yang masih mau saya repotin, yang masih nyariin saya meskipun chatnya gak dibales-bales, yang masih selalu kasih support, doa, dukungan dan semangat.
5. Teruntuk diri saya sendiri yang sudah berjuang menyelesaikan skripsi ini.

**ANALISIS KINERJA BADAN PENANGGULANGAN BENCANA
DAERAH (BPBD) DALAM PENANGGULANGAN BENCANA TANAH
LONGSOR DI KOTA SEMARANG**

ABSTRAK

Kota Semarang merupakan salah satu Kota di Jawa Tengah yang sering mengalami bencana tanah longsor. BPBD Kota Semarang adalah badan yang bertanggung jawab untuk menangani bencana yang terjadi di Kota Semarang, salah satunya yaitu bencana tanah longsor. Tujuan penelitian ini untuk mendeskripsikan dan menganalisis kinerja BPBD dalam penanggulangan bencana tanah longsor di Kota Semarang dan untuk mengetahui faktor yang menjadi pendorong dan penghambat kinerja BPBD dalam penanggulangan bencana tanah longsor di Kota Semarang. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif tipe deskriptif serta penentuan informan menggunakan purposive sampling. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja BPBD dalam penanggulangan bencana tanah longsor di Kota Semarang belum maksimal, karena masih ditemukan kendala dalam beberapa aspek yaitu produktivitas dan responsivitas. Faktor penghambat adalah terbatasnya anggaran, sarana dan prasarana yang terbatas, pemahaman masyarakat terkait bencana yang masih kurang, mis komunikasi dengan masyarakat, masih adanya keluhan dari masyarakat karena lokasi kantor BPBD Kota Semarang yang tidak berada di tengah Kota juga menyebabkan BPBD membutuhkan waktu untuk sampai dilokasi bencana, sedangkan faktor tim dan faktor personal menjadi pendorong.

Kata Kunci: Kinerja, Produktivitas, Responsivitas, Akuntabilitas

PERFORMANCE ANALYSIS OF REGIONAL DISASTER MANAGEMENT AGENCIES (BPBD) IN LANDSLIDE DISASTER MANAGEMENT IN SEMARANG CITY

ABSTRACT

Semarang City is one of the cities in Central Java that often experiences landslide disasters. The BPBD of Semarang City is the agency responsible for handling disasters that occur in Semarang City, one of which is a landslide disaster. The purpose of this research is to describe and analyse the performance of BPBD in landslide disaster management in Semarang City and to find out the factors that encourage and inhibit the performance of BPBD in landslide disaster management in Semarang City. The research method used is descriptive type qualitative research method and the determination of informants using purposive sampling. The results showed that the performance of BPBD in landslide disaster management in Semarang City is not yet optimal, because there are still obstacles in several aspects, namely productivity and responsiveness. The inhibiting factors are limited budget, limited facilities and infrastructure, lack of public understanding of disasters, miscommunication with the community, complaints from the community because the location of the BPBD office in Semarang City is not in the middle of the city also causes BPBD to take time to arrive at the disaster site, while team factors and personal factors are the driving force.

Keywords: Performance, Productivity, Responsiveness, Accountability

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	16
1.2.1. Identifikasi Masalah	16
1.2.2. Rumusan Masalah	16
1.3. Tujuan Penelitian	16
1.4. Manfaat Penelitian	17
1.4.1. Manfaat Teoritis	17
1.4.2. Manfaat Praktis	17
1.5. Kerangka Pemikiran Teoritis	18
1.5.1. Administrasi Publik	18
1.5.2. Manajemen Publik	21
1.5.3. Konsep Kinerja	23
1.5.3.1. Kinerja	23
1.5.3.2. Kinerja Organisasi	25
1.5.3.3. Pengukuran Kinerja Organisasi	26
1.5.3.4. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja organisasi	30
1.5.4. Konsep Bencana	33
1.5.4.1. Bencana	33
1.5.4.2. Bencana Tanah Longsor	35
1.5.4.3. Penanggulangan Bencana	37
1.5.4.4. Tahapan Manajemen Bencana	39
1.6. Kerangka Pikir	43

1.7. Operasionalisasi Konsep	44
1.8. Metode Penelitian	47
1.7.1. Desain Penelitian	47
1.7.2. Situs Penelitian	48
1.7.3. Subjek Penelitian/Informan	48
1.7.4. Jenis dan Sumber Data	49
1.7.5. Teknik Pengumpulan Data	50
1.7.6. Analisis dan Interpretasi Data	51
1.7.7. Kualitas Data	52
BAB II GAMBARAN UMUM	54
2.1. Gambaran Umum Kota Semarang	54
2.2. Gambaran Umum BPBD Kota Semarang	56
2.2.1. Kedudukan dan Dasar Hukum	57
2.2.2. Visi dan Misi	58
2.2.3. Struktur Organisasi	59
2.2.4. Tugas dan Fungsi	60
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
3.1. Temuan Hasil Penelitian	61
3.1.1. Profil Informan Penelitian	61
3.1.2. Kinerja BPBD dalam Penanggulangan Bencana Tanah Longsor di Kota Semarang	62
3.1.2.1. Produktivitas	63
3.1.2.2. Responsivitas	69
3.1.2.3. Akuntabilitas	79
3.1.3. Faktor-Faktor Pendorong dan Penghambat Kinerja BPBD dalam Penanggulangan Bencana Tanah Longsor di Kota Semarang	86
3.1.3.1. Faktor Personal	86
3.1.3.2. Faktor Kepemimpinan	91
3.1.3.3. Faktor Tim	97
3.1.3.4. Faktor Sistem	102
3.2. Pembahasan	107
3.2.1. Kinerja BPBD dalam Penanggulangan Bencana Tanah Longsor di Kota Semarang	108
3.2.2. Faktor Pendorong Kinerja BPBD dalam Penanggulangan Bencana Tanah Longsor di Kota Semarang	118
3.2.3. Faktor Penghambat Kinerja BPBD dalam Penanggulangan Bencana Tanah Longsor di Kota Semarang	120

BAB IV PENUTUP	125
4.1. Kesimpulan.....	125
4.2. Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA	xiv
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Kejadian Bencana Tanah Longsor Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Tengah Tahun 2018-2022	3
Tabel 1.2 Data Bencana di Kota Semarang Tahun 2018-2022	5
Tabel 1.3 Data Daerah Rawan Bencana Tanah Longsor Kota Semarang	7
Tabel 1.4 Tabel Indikator Kinerja Menurut Beberapa Ahli	29
Tabel 1.5 Tabel Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Menurut Beberapa Ahli.....	32
Tabel 3.1 Tabel Identitas Informan	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Data Bencana Kota Semarang Tahun 2023	6
Gambar 1.2 Peta Kerentanan Bencana Tanah Longsor di Kota Semarang	9
Gambar 1.3 Diagram Hasil Akhir Penilaian Kinerja OPD Tahunan di Lingkungan Pemerintahan Kota Semarang Periode Tahun 2022.....	15
Gambar 1.4 Siklus Penanggulangan Bencana.....	39
Gambar 2.1 Peta Administrasi Kota Semarang	54
Gambar 2.2 Logo BPBD Kota Semarang	56
Gambar 2.3 Bagan Struktur Organisasi BPBD Kota Semarang	59
Gambar 3.1 Website Resmi BPBD Kota Semarang	76
Gambar 3.2 Website Sapa Mbak ITA.....	76
Gambar 3.3 Alur PPID BPBD Kota Semarang	77
Gambar 3.4 Bronjong Di Perumahan Bukit Manyaran Permai Gunungpati	82
Gambar 3.5 Trasparansi Program dan Kegiatan di Web BPBD Kota Semarang ..	84
Gambar 3.6 Pelatihan Penyelamatan	88
Gambar 3.7 Pelatihan Vertical Rescue	89
Gambar 3.8 Apel Rutin	94
Gambar 3.9 Web Semarisk	107