



Hubungan Terpaan Berita Kenaikan Angka Kasus Positif Covid-19 di Media Sosial dan Persepsi Kerentanan Terhadap Tingkat Kecemasan Pegawai Rumah Sakit

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

Yolanda Puspa Ramadani

14030116120005

**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2023



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan dr. Antonius Suryo
Kampus Universitas Diponegoro
Tembalang Semarang Kode Pos 50275
Telepon/Faksimile (024) 7465407
Laman: www.feip.undip.ac.id
Pcs-el: feip[at]undip.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : YOLANDA PUSPA RAMADANI
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14030116120005
3. Tempat / Tanggal Lahir : Payakumbuh / 23 Januari 1998
4. Departemen / Program Studi : S1- Ilmu Komunikasi
5. Alamat : Jl. Kemuning, Perum. Bonai Indah blok e.3, Kel. Koto Tengah,
Kec. Payakumbuh Barat, Kota Payakumbuh, Sumatera Barat

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :
Hubungan Terpaan Berita Kenaikan Angka Kasus Positif COVID-19 di Media Sosial dan Persepsi
Kerentanan Terhadap Tingkat Kecemasan Pegawai Rumah Sakit.

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain
dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil
uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah
saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa
pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang
saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh
kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 12 Juni 2023

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

S. Rouli Manalu. S.Sos., MCommSt., Ph.D

Pembuat Pernyataan,

Yolanda Puspa Ramadani

Ketua Program Studi

S. Rouli Manalu. S.Sos., MCommSt., Ph.D

*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Terpaan Berita Kenaikan Angka Positif
COVID-19 di Media Sosial dan Persepsi kerentanan
Terhadap Tingkat Kecemasan Pegawai Rumah Sakit.

Nama Penyusun : Yolanda Puspa Ramadani

NIM : 14030116120005

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Semarang, 28 Juni 2023

Dekan

Wakil Dekan 1

Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP.
NIP. 196408271990011001

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M. Pol. Admin
NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing

1. S. Rouli Manalu, S.Sos., MCommSt., Ph.d ()

Dosen Penguji

1. Wiwid Noor Rakhmad, M.Si ()

2. Drs. Joyo Nur Suyanto Gono ()

MOTTO

SHINE, DREAM, SMILE

- BTS

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur yang tak terhingga penuli ucapkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat Rahmat dan hidayat-Nya proses penyusunan skripsi ini berjalan dengan lancar, Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan, dukungan, dan bimbingan dari beberapa pihak sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis mempersembahkan skripsi iini kepada :

1. Allah SWT yang selalu memberi Rahmat-Nya, peneliti sangat bersyukur karena telah diberikan kemudahan dan kelancaran sehingga mampu menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
2. Kedua orang tua, Ibu Sukmawati, Bapak Yan Chandra, Abang Weri Sukma Chandra, Adik Ananta Bintang Fajar yang selalu memberikan dukungan dan semangat tanpa henti kepada penulis selama ini.
3. Om Raja, Bik Ninta, Tegar, Guntur, Lindung, Torang serta seluruh keluarga besar yang selalu menghibur dan menyemangati penulis.
4. Dr. Nurul Hasfi, S.Sos., M.A. selaku Kepala Departemen Ilmu Komunikasi
5. S. Rouli Manalu, S.Sos., MCommSt., Ph.d. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah menyediakan fasilitas dan Bantuan.
6. S. Rouli Manalu, S.Sos., MCommSt., Ph.d selaku Dosen Pembimbing skripsi yang dengan sabar membimbing dan mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi ini.

7. Wiwid Noor Rakhmad, M.Si dan Drs. Joyo Nur Suyanto Gono selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran serta arahan pada saat filter dan siding akhir.
8. Seluruh Dosen Ilmu Komunikasi FISIP Undip yang banyak memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
9. Teman-teman “Ncut” Jihan, Rifa, Arda, Umi, Icha yang selalu setia menyemangati dan berjuang Bersama penulis serta menemani penulis hidup di Semarang, semoga pertemanan akan terus berlangsung di masa yang akan datang.
10. Teman-Teman di kost “ Barinem Boarding House” Vinny, Ririn, Aul, Zola, Geby dan Tania yang selalu menemani dan menyemangati penulis Ketika mengerjakan skripsi di kost.
11. Wilda Rafdiani selaku sahabat peneliti yang selalu memberi semangat, motivasi dan menghibur peneliti selama mengerjakan skripsi.
12. Teman-teman grup “Donatur Abadi” yang telah berjuang Bersama dalam menyelesaikan skripsi
13. Seluruh teman- teman Ilmu Komunikasi Undip 2016 yang telah memberikan pelajaran yang berharga.
14. Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jeong Heosok, Park Jimin, Kim Taehyung, dan Jeon Jungkook yang selalu menhibur dan menemani penulis mengerjakan skripsi dengan lagu-lagu dan video mereka.
15. Semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan dan penyelesaian Tugas Akhir.

ABSTRAK

Nama : Yolanda Puspa Ramadani
NIM : 14030116120005
Judul : **Hubungan Terpaan Berita Kenaikan Angka Kasus
Positif Covid-19 di Media Sosial dan Persepsi
Kerentanan Terhadap Tingkat Kecemasan Pegawai
Rumah Sakit**

Selama pandemi COVID-19 media sosial banyak digunakan untuk menghilangkan kejenuhan, mempromosikan produk, dan berbagi berita tentang pandemi terbaru. Meningkatnya jumlah kasus COVID-19 dan banyaknya paparan berita terkait COVID-19 dapat mengakibatkan timbulnya rasa kerentanan pada seseorang. Seseorang yang mengalami persepsi kerentanan berlebihan akan menimbulkan rasa kecemasan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan terpaan berita kenaikan angka kasus positif COVID-19 di media sosial dan persepsi kerentanan terhadap tingkat kecemasan pegawai rumah sakit. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan non-probability sampling dengan jumlah sampel 100 responden. Teori yang digunakan *Information Integration Theory* dan *Model Persepsi Resiko*. Pengujian hipotesis menggunakan analisis Kendall.

Hasil uji hipotesis pertama (H1) dalam penelitian ini yaitu tidak adanya hubungan antara terpaan berita kenaikan angka kasus positif COVID-19 di media sosial (X1) terhadap tingkat kecemasan pegawai rumah sakit (Y) dan *Information Integration Theory* yang digunakan untuk menjelaskan hubungan atau kolerasi dua variabel terpaan berita kenaikan angka kasus positif COVID-19 di media sosial (X1) terhadap tingkat kecemasan pegawai rumah sakit (Y) juga tidak dapat digunakan.. Hasil uji hipotesis yang kedua (H2) dalam penelitian ini yaitu menunjukkan adanya hubungan antara persepsi kerentanan (X2) terhadap tingkat kecemasan pegawai rumah sakit (Y) dan Model Persepsi Resiko dapat digunakan untuk menjelaskan hubungan antara kedua variabel persepsi kerentanan (X2) terhadap tingkat kecemasan pegawai rumah sakit (Y).

Kata kunci : COVID-19, Persepsi Kerentanan, Pegawai Rumah Sakit, Kecemasan.

ABSTRACT

Name : Yolanda Puspa Ramadani
NIM : 14030116120005
Title : **The Relationship Between News Exposure to the Increase in the Number of Positive Covid-19 Cases on Social Media and Perceptions of Vulnerability to Hospital Employees' Anxiety Levels**

During the COVID-19 pandemic, social media was widely used to relieve burnout, promote products, and share news about the latest pandemic. The increasing number of COVID-19 cases and the large amount of exposure to news related to COVID-19 can result in a sense of vulnerability in a person. Someone who experiences excessive perception of vulnerability will cause a sense of anxiety.

This study aims to determine the relationship between exposure to the increase in the number of positive COVID-19 cases in social media and perceptions of vulnerability to the anxiety level of hospital employees. This research uses quantitative research methods. The data collection technique uses non-probability sampling with a sample of 100 respondents. The theory used is Information Integration Theory and Risk Perception Model. Hypothesis testing using Kendall analysis.

The results of the first hypothesis test (H1) in this study are that there is no relationship between news exposure to the increase in the number of positive cases of COVID-19 on social media (X1) on the level of anxiety of hospital employees (Y) and Information Integration Theory which is used to explain the relationship or correlation of two variables exposed to news of an increase in the number of positive cases of COVID-19 on social media (X1) to the level of anxiety of hospital employees (Y) also cannot be used. The results of the second hypothesis test (H2) in this study show a relationship between vulnerability perception (X2) on hospital employee anxiety levels (Y) and Risk Perception Model can be used to explain the relationship between the two variables of vulnerability perception (X2) to hospital employee anxiety levels (Y).

Keywords: COVID-19, Perception of Vulnerability, Hospital Staff, Anxiety.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat dan rezeki yang telah diberikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “ Hubungan Terpaan Berita Kenaikan Angka Kasus Positif COVID-19 di Media Sosial dan Persepsi Kerentanan Terhadap Tingkat Kecemasan Pegawai Rumah Sakit”. Penelitian ini disusun dengan tujuan untuk memberikan referensi dan informasi terkait berita kenaikan angka kasus positif COVID-19, persepsi kerentanan dan tingkat kecemasan pegawai rumah sakit, sekaligus guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Diponegoro.

Penelitian ini menjelaskan mengenai apakah ada hubungan dari variabel terpaan berita kenaikan angka kasus positif COVID-19 di media sosial dan persepsi kerentanan terhadap tingkat kecemasan pegawai rumah sakit. Oleh karena itu, peneliti melalui penelitian ini berusaha menjelaskan hubungan variabel-variabel tersebut dalam lima bab di skripsi ini. Bab pertama berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan, manfaat penelitian, landasan teori, definisi konseptual dan operasional, dan metode penelitian. Bab dua pada penelitian ini berisi menguraikan atau gambaran tentang hubungan terpaan berita kenaikan angka kasus positif COVID-19 di media sosial dan persepsi kerentanan terhadap tingkat kecemasan pegawai rumah sakit. Bab ketiga berisi deskripsi hasil penelitian. Bab keempat berisi hasil dan pembahasan yang didapat dalam penelitian. Bab kelima menutup hasil penelitian dengan penarikan kesimpulan serta pemberian saran untuk seluruh pihak yang terkait dalam penelitian ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat digunakan dan dimanfaatkan sebaik-baiknya dalam bidang akademis maupun kepada siapapun yang membaca dan mempelajarinya. Penulis menyadari masih banyak kekurangan yang ada dalam skripsi ini, maka dari itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran mengenai skripsi ini yang bersifat membangun sebagai penyempurnaan serta demi kemajuan penulis di masa yang akan datang.

Semarang, 27 Juni 2023

Yolanda Puspa Ramadani

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Halaman Pernyataan Keaslian	ii
Halaman Pengesahan	iii
Motto	iv
Halaman Persembahan	v
Abstraksi	vii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	xi
BAB I	1
1. Latar Belakang	1
2. Rumusan Masalah	10
3. Tujuan Penelitian	11
4. Manfaat Penelitian	11
5. Kerangka Teori	12
6. Hipotesis	29
7. Defenisi Konseptual	30
8. Defenisi Operasional	31
9. Metode Penelitian	33
BAB II	39
BAB III	43
1. Uji Validitas	43
2. Uji Reliabilitas	46
3. Identitas Responden	48

BAB IV	79
1. Uji Hipotesis	79
2. Pembahasan	83
BAB V	87
1. Kesimpulan	87
2. Saran	88
Daftar Pustaka	90
Lampiran	96

Daftar Isi Tabel

Tabel 3.1.1	43
Tabel 3.1.2	43
Tabel 3.1.3	44
Tabel 3.2.1	46
Tabel 4.1.1	80
Tabel 4.1.2	81
Tabel 4.1.3	83

Daftar Isi Diagram

Diagram 3.3.1	47
Diagram 3.3.2	48
Diagram 3.4.2	51
Diagram 3.4.3	52
Diagram 3.4.4	53
Diagram 3.5.1	56
Diagram 3.5.2	57
Diagram 3.5.3	58
Diagram 3.5.4	59
Diagram 3.5.5	60
Diagram 3.5.6	61
Diagram 3.5.7	62
Diagram 3.6.1	65

Diagram 3.6.2	66
Diagram 3.6.3	67
Diagram 3.6.4	68
Diagram 3.6.5	69
Diagram 3.6.6	70
Diagram 3.6.7	71
Diagram 3.6.8	72
Diagram 3.6.9	73
Diagram 3.6.10	74
Diagram 3.6.11	74
Diagram 3.6.12	75
Diagram 3.6.13	76
Daftar Isi Bagan	
Bagan 3.3.3	49
Bagan 3.4.1	50
Bagan 3.4.5	54
Bagan 3.5.8	63
Bagan 3.6.14	77