



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
KETERLIBATAN KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(STUDI PADA PT. SUCOFINDO CABANG SEMARANG)**

SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan Sarjana
Program Studi S-1 Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

ALSELA SURI TRIVILANITA

14030119120010

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Keterlibatan Karyawan Sebagai Variabel Mediasi Terhadap Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada PT. SUCOFINDO Cabang Semarang)

Nama Penyusun : Alsela Suri Trivilanita

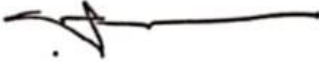
Departemen : Administrasi Bisnis

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata I pada Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Semarang, 12 Juni 2023

Dekan

Wakil Dekan Akademik dan Kemahasiswaan



Prof. Dr. Drs. Hadi Warsono, M.T.

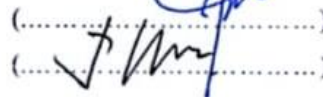
Dr. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin

NIP. 196408271990011001

NIP. 196908221994031003

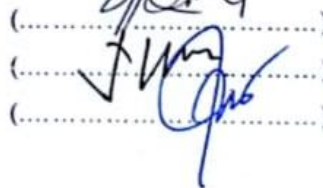
Dosen Pembimbing :

1. Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos., M.Si.
2. Dr. Hari Susanta Nugraha, S.Sos., M.Si



Dosen Penguji :

1. Dra. Apriatni Endang Prihatini, M.Si.
2. Dr. Hari Susanta Nugraha, S.Sos., M.Si
3. Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos., M.Si.



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Prof. Sudarto, 5 H.
Tembalang Semarang Kode Pos 50275
Tel./Faks. (024) 74605407
www.fkip.undip.ac.id | email: fkip@undip.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI / TA*)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama Lengkap : Alsela Suri Trivilanita
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14030119120010
3. Tempat / Tanggal Lahir : Semarang, 09 Oktober 2001
4. Jurusan / Program Studi : S1 – Administrasi Bisnis
5. Alamat : Perum PRP II Blok T No. 14 RT 11 RW 07,
Sriwulan, Sayung, Demak

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi/TA) yang saya tulis berjudul:

Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan *Employee Engagement* Sebagai Variabel Mediasi Terhadap Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada PT. SUCOFINDO Cabang Semarang)

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20%. Apabila di kemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos., M.Si.
NIP. 197603302203122001

Semarang, 8 Juni 2023

Pembuat Pernyataan,

Alsela Suri Trivilanita
NIM. 14030119120010

Ketua Program Studi

Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos., M.Si.
NIP. 197603302203122001

MOTTO

*“Jangan pernah berhenti untuk berbuat baik, meskipun tidak mendapat
feedback yang baik”*

*“Hasbunallah wa Ni'mal Wakil Ni'mal Maula Wani'mannasir”
(“Cukuplah bagi kami Allah, sebaik-baiknya pelindung dan sebaik-
baiknya penolong kami”)*

PERSEMBAHAN

Puji Tuhan, atas berkah dan karunianya yang berupa kesehatan, kemudahan dan kelancaran, saya bisa menyelesaikan skripsi saya. Saya persembahkan skripsi ini kepada :

1. Mama saya Riyanti, Papa saya Sumardi, dan kakak saya Mas Deny, yang memberikan cinta, kasih sayang, doa, dukungan, selalu menemani dan support saya untuk bisa menyelesaikan pendidikan.
2. Sahabat-sahabat terbaikku, yaitu Cindy, Novia, Tasya, Thalita, Zhurna yang selalu mensupport saya dan selalu mendengarkan cerita saya, dan selalu membantu saya selama di dunia perkuliahan.
3. Ibu Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos, M.Si, Alm Bapak Dr. Widiartanto, S.Sos, M.Ab, Bapak Dr. Hari Susanta Nugraha, S.Sos., M.Si, Dra. Sri Suryoko, M.Si dan Ibu Dra. Apriatni Endang Prihatini, M.Si. beserta dosen Administrasi Bisnis lainnya yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama di bangku perkuliahan.
4. Terima kasih untuk teman-teman Administrasi Bisnis angkatan 2019 yang telah membantu dan menemani selama di bangku perkuliahan.

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
KETERLIBATAN KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN (STUDI
PADA PT. SUCOFINDO CABANG SEMARANG)**

ABSTRAK

Tujuan penelitian pada PT. SUCOFINDO Cabang Semarang adalah tingkat kepuasan kerja karyawan yang berada pada kategori cukup. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja, dan keterlibatan karyawan sebagai variabel mediasi terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan. Objek pada penelitian ini adalah PT. SUCOFINDO Cabang Semarang. Pada penelitian ini menggunakan tipe eksplanatori, teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh, dimana adanya jumlah populasi digunakan sebagai sampel. Sampel dari penelitian ini adalah karyawan tetap sebanyak 64 karyawan. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan aplikasi *SmartPLS* 3. Uji yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji pengaruh secara langsung, uji pengaruh secara tidak langsung dan uji mediasi metode VAF. Hasil penelitian ini mendukung teori perilaku organisasi. Penelitian ini menyimpulkan bahwa kepemimpinan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, kepemimpinan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap keterlibatan karyawan, lingkungan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterlibatan karyawan, keterlibatan karyawan sebagai variabel mediasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepemimpinan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja dan keterlibatan karyawan bukan variabel mediasi, dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja melalui keterlibatan karyawan sebagai variabel full mediasi. Maka, perusahaan harus dapat memberikan kepemimpinan yang baik dan lingkungan kerja yang nyaman untuk karyawan agar karyawan juga merasa terlibat dan menyebabkan kepuasan kerja dari karyawan tersebut dapat tinggi. Future research pada penelitian ini adalah, dapat menggunakan variabel keterlibatan karyawan sebagai variabel dependen, atau dapat menggunakan variabel lain yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja atau mengganti variabel kepemimpinan menjadi kepemimpinan transformasional, selain itu juga dapat menggunakan objek sesama BUMN atau instansi pemerintah dan swasta.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Keterlibatan Karyawan, Kepuasan Kerja

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP, WORK ENVIRONMENT AND
KETERLIBATAN KARYAWANAS MEDIATION VARIABLES ON THE
LEVEL OF EMPLOYEE SATISFACTION (STUDY AT PT. SUCOFINDO
BRANCH SEMARANG)**

ABSTRACT

The purpose a research at PT. SUCOFINDO Semarang Branch is the level of employee job satisfaction which is in the sufficient category. This study aims to determine the effect of leadership, work environment, and employee involvement as a mediating variable on the level of employee job satisfaction. The object of this research is PT. SUCOFINDO Semarang Branch. In this study using the explanatory type, the sampling technique used the saturated sample technique, where the population size was used as the sample. The sample of this research is permanent employees as many as 64 employees. The data analysis technique in this study used the SmartPLS 3 application. The tests used were validity test, reliability test, direct influence test, indirect influence test and VAF method mediation test. The results of this study support the theory of organizational behavior. This study concludes that leadership has a positive and insignificant effect on job satisfaction, leadership has a negative and insignificant effect on employee engagement, work environment has a positive and insignificant effect on job satisfaction, work environment has a positive and significant effect on employee engagement, employee involvement as a mediating variable has a positive and significant effect on job satisfaction, leadership has a negative and insignificant effect on job satisfaction and employee involvement is not a mediating variable, and the work environment has a positive and significant effect on job satisfaction through employee involvement as a full mediating variable. So, companies must be able to provide good leadership and a comfortable work environment for employees so that employees also feel involved and cause job satisfaction from these employees to be high. Future research in this study is that you can use the employee engagement variable as the dependent variable, or you can use other variables that can affect job satisfaction or change the leadership variable to transformational leadership, besides that you can also use objects from fellow BUMN or government and private agencies.

Keyword: Leadership, Work Environment, Employee Engagement, Employee Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Program Studi S-1 Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Penelitian skripsi yang berjudul Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Keterlibatan Karyawan Sebagai Variabel Mediasi Terhadap Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada PT. SUCOFINDO Cabang Semarang), yang tentunya tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari banyak pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak atas segala dukungan dan bantuan yang diberikan kepada penulis dari awal hingga akhir penelitian ini, khususnya kepada :

1. Dr. Drs. Hardi Warsono M.T, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
2. Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro dan selaku dosen pembimbing satu penulis yang telah membantu dan membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Alm. Dr. Widiartanto, S.Sos, M.AB, selaku dosen pembimbing dua penulis yang telah membantu dan membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Hari Susanta Nugraha, S.Sos., M.Si, selaku dosen pengganti pembimbing kedua penulis yang telah membantu dan membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dra. Apriatni Endang Prihatini, M.Si, selaku dosen penguji dan pengganti dosen wali penulis yang telah memberikan saran dan kesempatan kepada penulis dalam skripsi ini.
6. Dra. Sri Suryoko, M.Si, selaku dosen wali penulis yang telah memberikan banyak saran dan masukan kepada penulis selama di bangku perkuliahan.

7. Seluruh dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberikan pengetahuan dan ilmu kepada penulis yang sangat bermanfaat.
8. Bapak Wahyu Kuncoro selaku Human Resource Management PT. SUCOFINDO Cabang Semarang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT. SUCOFINDO Cabang Semarang.
9. Seluruh karyawan tetap PT. SUCOFINDO Cabang Semarang yang telah membantu untuk menjadi responden dan bersedia untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka penulis mengharapkan adanya sebuah saran dan kritik, agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Penulis sangat berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak.

Semarang, 12 Juni 2023

Penulis,

Alsela Suri Trivilanita

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian	18
1.4 Kegunaan / Manfaat Penelitian	18
1.5 Kerangka Teori	20
1.5.1 Perilaku Organisasi	20
1.5.2 Kepuasan Kerja.....	25
1.5.3 Keterlibatan karyawan	32
1.5.4 Kepemimpinan.....	38
1.5.5 Lingkungan Kerja	44
1.6 Pengaruh Antar Variabel.....	49
1.6.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	49
1.6.2 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Keterlibatan Karyawan.....	51
1.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	53
1.6.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Keterlibatan Karyawan	54
1.6.5 Pengaruh Keterlibatan karyawan Sebagai Variabel Mediasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	55
1.6.6. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Keterlibatan Karyawan Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. SUCOFINDO Cabang Semarang... 56	
1.6.7 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Keterlibatan karyawan Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. SUCOFINDO Cabang Semarang.... 57	
1.7 Hipotesis	58

1.8 Definisi Konseptual	60
1.9 Definisi Operasional	61
1.10 Penelitian Terdahulu	63
1.11 Metode Penelitian	73
1.11.1 Tipe Penelitian	73
1.11.2 Tempat Penelitian	73
1.11.3 Populasi dan Sampel	73
1.11.4 Sumber Data.....	74
1.11.5 Skala Pengukuran.....	75
1.11.6 Teknik Pengumpulan Data.....	75
1.11.7 Analisis Data.....	76
1.11.8 Teknik Analisis Data.....	78
BAB II.....	82
GAMBARAN UMUM PT. SUCOFINDO CABANG SEMARANG.....	82
2.1 Sejarah PT. SUCOFINDO	82
2.2 Visi dan Misi PT. SUCOFINDO	84
2.2.1 Visi.....	84
2.2.2 Misi	85
2.3 Logo dan Makna Logo PT. SUCOFINDO	85
2.3.1 Logo.....	85
2.3.2 Makna Logo	86
2.4 Budaya PT. SUCOFINDO	87
2.5 Tujuan PT. SUCOFINDO.....	88
2.6 Lokasi Usaha PT. SUCOFINDO	89
2.7 Struktur Organisasi PT. SUCOFINDO	89
2.8 Tugas dan Wewenang Setiap Bidang Pada PT. SUCOFINDO Cabang Semarang	92
2.9 Kegiatan Umum Perusahaan.....	94
2.10 Portofolio Perusahaan PT. SUCOFINDO.....	96
2.11 Identitas Responden	100
BAB III	104
PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN KETERLIBATAN KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI TERHADAP TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN (STUDI PADA PT. SUCOFINDO CABANG SEMARANG).....	104
3.1 Evaluasi Outer Model (<i>Measurement Model</i>).....	104
3.1.1 Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>) <i>Second Order Construct</i>	105
3.1.2 Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>) <i>Second Order Construct</i>	108

3.1.3 Uji Reliabilitas	110
3.2 Analisis Deskripsi Variabel	111
3.2.1 Persepsi Responden mengenai Variabel Kepemimpinan.....	112
3.2.2 Kategorisasi Variabel Kepemimpinan	117
3.2.3 Persepsi Responden Mengenai Variabel Lingkungan Kerja.....	118
3.2.4 Kategorisasi Variabel Lingkungan Kerja.....	122
3.2.5 Persepsi Responden Mengenai Keterlibatan Karyawan.....	124
3.2.6 Kategorisasi Variabel Keterlibatan Karyawan.....	128
3.2.7 Persepsi Responden Mengenai Kepuasan Kerja.....	130
3.2.8 Kategorisasi Variabel Kepuasan Kerja	134
3.3 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	135
3.3.1 Koefisiensi Determinasi (<i>R-Square</i>)	136
3.3.2. Ukuran Efek (<i>F-Square</i>)	136
3.4 Uji Hipotesis	137
3.4.1 Uji Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>).....	138
3.4.2 Uji Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>).....	140
3.4.3 Pengujian Mediasi <i>PLS</i> Dengan Metode VAF (<i>Variance Accounted For</i>)....	141
3.5 Pembahasan Hasil Penelitian	143
BAB IV	156
PENUTUP	156
4.1 Kesimpulan	156
4.2 Saran	157
DAFTAR PUSTAKA	160
Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian	162
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	163
Lampiran 3. Identitas Responden.....	169
Lampiran 4. Tabel Induk Kepemimpinan	172
Lampiran 5. Tabel Induk Lingkungan Kerja	174
Lampiran 6. Tabel Induk Keterlibatan karyawan	176
Lampiran 7. Tabel Induk Kepuasan Kerja.....	178
Lampiran 8. Hasil Pengujian.....	180
Lampiran 9. Hasil Uji Turnitin	184

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan pada PT. SUCOFINDO Cabang Semarang periode 3 tahun terakhir.....	13
Tabel 1.2 Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT. SUCOFINDO Cabang Semarang.....	14
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu.....	64
Tabel 1.4 Pengukuran Skala Likert.....	75
Tabel 1.5 Parameter Uji Validitas Pada Aplikasi <i>SmartPLS</i>	76
Tabel 1.6 Parameter Uji Reliabilitas pada aplikasi <i>SmartPLS</i>	78
Tabel 2.1 Jenis Kelamin Responden.....	100
Tabel 2.2 Umur dan Masa Kerja Responden.....	101
Tabel 2.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	102
Tabel 2.4 Bidang Responden.....	103
Tabel 3.1 <i>Outer Loadings</i> pada Hasil Uji <i>Convergent Validity Second Construct</i>	106
Tabel 3.2 Matrik <i>Validity and Reliability Second Order Construct</i>	108
Tabel 3.3 <i>Output Cross Loading</i> pada Uji <i>Discriminant Validity Second Order</i>	108
Tabel 3.4 <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha Second Order Construct</i>	110
Tabel 3.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Kepemimpinan.....	113
Tabel 3.6 Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan.....	118
Tabel 3.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Lingkungan Kerja.....	119
Tabel 3.8 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja.....	123
Tabel 3.9 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Keterlibatan Karyawan	124
Tabel 3.10 Distribusi Frekuensi Variabel Keterlibatan Karyawan.....	129
Tabel 3.11 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja.....	130
Tabel 3.12 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	135
Tabel 3.13 Nilai R-Square.....	136
Tabel 3.14 Nilai F-Square.....	136
Tabel 3.15 Uji Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>) pada <i>Output Path Coefficients</i>	138
Tabel 3.16 Uji Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>) pada <i>Output Specific Indirect Effect</i>	140
Tabel 3.17 Uji Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>) pada <i>Output Specific Indirect Effect</i>	141
Tabel 3.18 Pengaruh Mediasi Metode VAF.....	142

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Hipotesis	60
Gambar 2.1 Logo PT. SUCOFINDO.....	85
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. SUCOFINDO Cabang Semarang.....	90
Gambar 3.1 Diagram <i>Path Analysis Model</i>	138