



**PENGARUH KOMPENSASI NONFINANSIAL DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi pada Karyawan Bagian Mesin PT. Kota Jati Furindo)

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

Universitas Diponegoro Semarang

Penyusun :

Nama : Tanzila Al Unsha

NIM : 14030119120019

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama Lengkap : Tanzila Al Unsha
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14030119120019
3. Tempat / Tanggal Lahir : Jepara, 30 Agustus 2001
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Bisnis
5. Alamat : Bapangan, RT 1 / RW 5, Kec. Jepara, Kab. Jepara

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi/TA) yang saya tulis berjudul:

**Pengaruh Kompensasi Nonfinansial dan Motivasi terhadap Kinerja
Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening
(Studi pada Karyawan Bagian Mesin PT. Kota Jati Furindo)**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Apabila di kemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 26 Juni 2023

Mengetahui,

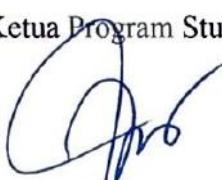
Dosen Pembimbing


Prof. Dr. Drs. Ngatno M.M.
NIP. 196205061988031006

Pembuat Pernyataan


Tanzila Al Unsha
NIM. 14030119120019

Ketua Program Studi


Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos., M.Si.
NIP. 197603302003122001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi Nonfinansial dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan Bagian Mesin PT. Kota Jati Furindo)

Nama : Tanzila Al Unsha

NIM : 14030119120019

Departemen : S1-Administrasi Bisnis

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I pada Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Semarang, 26 Juni 2023

Dekan



Prof. Dr. Hardi Warsono, M.T.

NIP. 196408271990011001

Wakil Dekan Akademik dan

Kemahasiswaan



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing:

1. Prof. Dr. Drs. Ngatno M.M.

(.....)

2. Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos., M.Si.

(.....)

Dosen Pengaji:

1. Prof. Drs. Sudharto P. Hadi MES, Ph.D.

(.....)

2. Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos., M.Si.

(.....)

3. Prof. Dr. Drs. Ngatno M.M.

(.....)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Innallaha laa yughoyyiru maa biqoumin hattaa yughoyyiruu ma bi-anfusihim
(Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka
mengubah keadaan diri mereka sendiri)

PERSEMBAHAN

- Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, karunia, rejeki, dan kemudahan tiada henti
- Ibu Alim Muzdalifah dan Alm. Bapak Kusnadi, sumber kebahagiaan dan motivasiku, sosok yang berperan penting dalam segala hal di dalam hidupku yang tidak pernah lelah dalam mencerahkan kasih sayangnya
- Keluargaku, Alm. Bapak, Ibu, Mas Asif Ali Zardari, terima kasih telah mengajariku untuk meraih mimpi dan mendukungku sampai sejauh ini
- Alm. Pak Widi, terima kasih pernah membimbing saya dan senantiasa membantu saya saat kesulitan dalam penyusunan skripsi ini
- Para sahabatku, Laely, Umi, Rina, Lia, Della, Nuris, Yola, Mutia, Devi, Dinda, orang-orang yang senantiasa membantuku, mendengarkan keluh kesahku, menemaniku kala suka dan duka, terima kasih telah menjadi bagian cerita di perkuliahan selama ini
- Sahabatku sedari SMA, Mega Lusviyani, sahabat yang paling peduli, terima kasih telah menjadi sahabatku sampai saat ini yang terus memberikan dukungan dan semangat
- Teman-teman KKN Tim 2 Desa Petekeyan, terima kasih karena masih saling mendukung sampai saat ini
- Untuk diriku sendiri yang sudah berjuang sejauh ini, terima kasih telah menepati janji bisa lulus tahun ini
- Administrasi Bisnis 2019, yang telah menjadi teman seperjuangan selama 4 tahun di Universitas Diponegoro

**Pengaruh Kompensasi Nonfinansial dan Motivasi terhadap Kinerja
Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening
(Studi pada Karyawan Bagian Mesin PT. Kota Jati Furindo)**

ABSTRAKSI

Berkembangnya suatu perusahaan tidak terlepas dari peran sumber daya manusia yang ada di dalamnya. Untuk mengetahui kualitas sumber daya manusia, diperlukan penilaian atas kinerja yang dihasilkan karyawan, sehingga apabila terdapat indikasi penurunan kinerja karyawan, perusahaan dapat segera memperbaikinya. Berdasarkan data internal penilaian kinerja karyawan PT. Kota Jati Furindo tahun 2017-2022, dari beberapa divisi di perusahaan, yang terjadi penurunan kinerja karyawan signifikan adalah bagian mesin. Diduga faktor yang menyebabkan penurunan kinerja pada karyawan bagian mesin adalah kompensasi nonfinansial, motivasi dan kepuasan kerja.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh Kompensasi Nonfinansial dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Karyawan Bagian mesin di PT. Kota Jati Furindo. Pendekatan yang digunakan penelitian ini adalah kuantitatif dengan tipe penelitian *eksplanatory research*. Populasi yang digunakan adalah seluruh karyawan bagian mesin PT. Kota Jati Furindo dengan jumlah sampel 48 responden yang diambil berdasarkan salah satu teknik *non probability sampling*, yaitu *sampling* jenuh. Sensus ini menggunakan SPSS versi 25 untuk analisis data, analisis yang dilakukan meliputi uji validitas, reliabilitas, koefisien korelasi, koefisien determinasi, regresi sederhana dan berganda, signifikansi uji t dan uji sobel.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompensasi nonfinansial, motivasi, dan kepuasan kerja mampu mempengaruhi kinerja karyawan. Berdasarkan hasil penelitian ini, maka disarankan agar PT. Kota Jati Furindo meningkatkan intensitas pelaksanaan promosi jabatan dan lebih mengapresiasi terhadap pencapaian karyawannya, serta meningkatkan motivasi karyawan melalui *reward* dan merangkul agar karyawan andil dalam setiap kegiatan agar kinerja karyawan dapat meningkat.

Kata kunci: Kompensasi Nonfinansial, Motivasi, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja

**The Effect of Nonfinancial Compensation and Motivation on Employee Performance with Job Satisfaction as Intervening Variable
(Study on Employees of the Engine Section of PT. Kota Jati Furindo)**

ABSTRACT

The development of a company cannot be separated from the role of human resources in it. To determine the quality of human resources, an assessment of the performance produced by employees is needed, so that if there is an indication of a decrease in employee performance, the company can immediately correct it. Based on internal data on employee performance appraisal of PT. Kota Jati Furindo in 2017-2022, from several divisions in the company, there is a significant decrease in employee performance in the engine part. It is suspected that the factors that cause a decrease in performance in machine part employees are nonfinancial compensation, motivation and job satisfaction.

This study was conducted to determine the effect of Nonfinancial Compensation and Motivation on Employee Performance with Job Satisfaction as an Intervening Variable in Employees Machine parts at PT. Furindo Teak City. The approach used by this research is quantitative with the type of explanatory research. The population used is all employees of the machinery section of PT. Kota Jati Furindo with a sample of 48 respondents taken based on one of the non-probability sampling techniques, namely saturated sampling. This census uses SPPS version 25 for data analysis, the analysis carried out includes tests of validity, reliability, correlation coefficient, coefficient of determination, simple and multiple regression, significance of t test and sobel test.

The results of this study show that nonfinancial compensation, motivation, and job satisfaction can affect employee performance. Based on the results of this study, it is recommended that PT. Kota Jati Furindo increases the intensity of promotion and appreciates the achievements of its employees more, as well as increasing employee motivation through rewards and embracing that employees contribute to every activity so that employee performance can increase.

Keywords: Nonfinancial Compensation, Motivation, Employee Performance, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompensasi Nonfinansial dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan Bagian Mesin PT. Kota Jati Furindo)”**

Terima kasih juga penulis ucapkan kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberi bantuan, dorongan, bimbingan, saran dan kritik serta doa sehingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Hardi Warsono, M.T.P. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyusun skripsi.
2. Dr. Widiartanto, S.Sos., M.AB selaku Ketua Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyusun skripsi sekaligus telah membimbing peneliti dalam penyusunan skripsi.
3. Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
4. Prof. Drs. Ngatno M.M. selaku dosen pembimbing 1 yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing 2 yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi ini.
6. Prof. Drs. Sudharto P. Hadi MES, Ph.D. selaku dosen wali dan dosen penguji yang telah membantu selama perkuliahan.
7. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, khususnya dosen Departemen Administrasi Bisnis Undip yang telah memberikan ilmu-ilmu baru yang bermanfaat selama proses perkuliahan.

8. Pihak PT. Kota Jati Furindo yang telah memberi kemudahan kepada penulis dalam proses pengambilan data dan kesediannya dalam memberikan jawaban yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
9. Seluruh responden atas kesediaannya dalam mengisi kuesioner yang telah penulis berikan.
10. Semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari akan kekurangan yang mungkin ditemukan dalam penyusunan Skripsi ini, sehingga saya menerima kritik dan saran bagi kemajuan penulis. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Jepara, 12 Juni 2023
Peneliti

Tanzila Al Unsha

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA).....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAKSI.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Kerangka Teori.....	10
1.5.1 Grand Theory Perilaku Organisasi.....	10
1.5.2 Kinerja Karyawan	12
1.5.3 Kepuasan Kerja.....	18
1.5.4 Kompensasi Nonfinansial	22
1.5.5 Motivasi.....	24
1.6 Penelitian Terdahulu.....	28
1.7 Hubungan Antar Variabel Penelitian.....	30
1.7.1 Pengaruh Kompensasi Nonfinansial Terhadap Kepuasan Kerja	30
1.7.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja	31
1.7.3 Pengaruh Kompensasi Nonfinansial Terhadap Kinerja	
Karyawan	32
1.7.4 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	33
1.7.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
1.7.6 Pengaruh Kompensasi Nonfinansial Terhadap Kinerja	
Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening	34

1.7.7 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening.....	35
1.8 Perumusan Hipotesis.....	35
1.9 Definisi Konseptual	37
1.9.1 Kompensasi Nonfinansial	37
1.9.2 Motivasi.....	37
1.9.3 Kepuasan Kerja.....	37
1.9.4 Kinerja Karyawan	37
1.10 Definisi Operasional	38
1.10.1 Kompensasi Nonfinansial	38
1.10.2 Motivasi.....	38
1.10.3 Kepuasan Kerja.....	38
1.10.4 Kinerja Karyawan	39
1.11 Metode Penelitian.....	43
1.11.1 Tipe Penelitian.....	43
1.11.2 Populasi dan Sampel.....	44
1.11.3 Teknik Pengambilan Sampel	44
1.11.4 Jenis dan Sumber Data.....	45
1.11.5 Skala Pengukuran	46
1.11.6 Teknik Pengumpulan Data	47
1.11.7 Teknik Pengolahan Data	48
1.11.8 Instrumen Penelitian.....	49
1.11.9 Teknik Analisis	51
BAB II	56
GAMBARAN UMUM PT KOTA JATI FURINDO.....	56
2.1 Gambaran Umum Perusahaan	56
2.2 Logo, Visi dan Misi Perusahaan	58
2.3 Wilayah Pemasaran PT. Kota Jati Furindo	60
2.4 Struktur Organisasi	60
2.5 Jumlah Karyawan	66
2.6 Lokasi dan Kontak Perusahaan.....	67
2.7 Jam Operasional Perusahaan.....	67
2.8 Kebijakan Mutu PT. Kota Jati Furindo	67
2.9 Gambaran Identitas Responden	68

2.9.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
2.9.2	Identitas Responden Berdasarkan Usia	69
2.9.3	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
2.9.4	Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja	70
2.9.5	Identitas Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	71
BAB III.....		72
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		72
3.1	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	72
3.1.1	Uji Validitas	72
3.1.2	Uji Reliabilitas.....	77
3.2	Hasil Analisis Data	77
3.2.1	Variabel Kompensasi Nonfinansial	77
3.2.2	Variabel Motivasi	82
3.2.3	Variabel Kepuasan Kerja.....	86
3.2.4	Variabel Kinerja Karyawan	91
3.3	Analisis Pengaruh Kompensasi Nonfinansial (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Z).....	96
3.4	Analisis Pengaruh Motivasi (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Z)	99
3.5	Analisis Pengaruh Kompensasi Nonfinansial (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	103
3.6	Analisis Pengaruh Motivasi (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) 106	
3.7	Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y) 110	
3.8	Analisis Pengaruh Kompensasi Nonfinansial (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z)	113
3.9	Analisis Pengaruh Motivasi (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z)	120
3.10	Pembahasan	127
BAB IV		136
PENUTUP		136
4.1	Kesimpulan	136
4.2	Saran.....	138
DAFTAR PUSTAKA		140
LAMPIRAN.....		143

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan Bagian Mesin.....	2
Tabel 1. 2 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 1. 3 Matriks Penelitian	39
Tabel 1. 4 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi....	51
Tabel 2. 1 Rekapitulasi Jumlah Karyawan PT. Kota Jati Furindo	66
Tabel 2. 2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 2. 3 Identitas Responden Menurut Usia	69
Tabel 2. 4 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	70
Tabel 2. 5 Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja	70
Tabel 2. 6 Identitas Responden Berdasarkan Status Karyawan	71
Tabel 3. 1 Uji Validitas Kompensasi Nonfinansial (X1)	73
Tabel 3. 2 Uji Validitas Motivasi (X2)	74
Tabel 3. 3 Uji Validitas Kepuasan Kerja (Z)	75
Tabel 3. 4 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	76
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas	77
Tabel 3. 6 Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Variabel Kompensasi Nonfinansial.....	78
Tabel 3. 7 Kategorisasi Variabel Kompensasi Nonfinansial (X1)	81
Tabel 3. 8 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi .	83
Tabel 3. 9 Kategorisasi Variabel Motivasi.....	86
Tabel 3. 10 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	87
Tabel 3. 11 Kategorisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	90
Tabel 3. 12 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	92
Tabel 3. 13 Kategorisasi Variabel Kinerja Karyawan	95
Tabel 3. 14 Koefisien Korelasi Kompensasi Nonfinansial terhadap Kepuasan Kerja.....	96
Tabel 3. 15 Regresi Linear Sederhana antara Kompensasi Nonfinansial terhadap Kepuasan Kerja	97
Tabel 3. 16 Koefisien Korelasi Motivasi terhadap Kepuasan Kerja	100
Tabel 3. 17 Regresi Linear Sederhana antara Motivasi terhadap Kepuasan Kerja.....	101
Tabel 3. 18 Koefisien Korelasi Kompensasi Nonfinansial terhadap Kinerja Karyawan.....	103
Tabel 3. 19 Regresi Linear Sederhana antara Kompensasi Nonfinansial terhadap Kinerja Karyawan.....	104
Tabel 3. 20 Koefisien Korelasi Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	106
Tabel 3. 21 Regresi Linear Sederhana antara Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	108
Tabel 3. 22 Koefisien Korelasi Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	110
Tabel 3. 23 Regresi Linear Sederhana antara Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	111

Tabel 3. 24 Hasil Regresi Kompensasi Nonfinansial terhadap Kinerja Karyawan.....	114
Tabel 3. 25 Hasil Regresi Kompensasi Nonfinansial terhadap Kepuasan Kerja.....	115
Tabel 3. 26 Hasil Regresi Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan ...	115
Tabel 3. 27 Hasil Regresi Kompensasi Nonfinansial dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	116
Tabel 3. 28 Hasil Regresi dan Koefisien (Kompensasi Nonfinansial, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan).....	117
Tabel 3. 29 Hasil Regresi Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	121
Tabel 3. 30 Hasil Regresi Motivasi terhadap Kepuasan Kerja.....	121
Tabel 3. 31 Hasil Regresi Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan ...	122
Tabel 3. 32 Hasil Regresi Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	123
Tabel 3. 33 Hasil Regresi dan Koefisien (Motivasi, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan)	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perkembangan Kinerja Karyawan Bagian Mesin	3
Gambar 1. 2 Skema Hipotesis	36
Gambar 1. 3 Kurva Uji t – Uji 2 pihak (Two Tail Test)	54
Gambar 2. 1 Logo PT. Kota Jati Furindo.....	58
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi.....	61
Gambar 3. 1 Kurva Uji t Kompensasi Nonfinansial terhadap Kepuasan Kerja.....	99
Gambar 3. 2 Kurva Uji t Motivasi terhadap Kepuasan Kerja	102
Gambar 3. 3 Kurva Uji t Kompensasi Nonfinansial terhadap Kinerja Karyawan.....	106
Gambar 3. 4 Kurva Uji t Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	109
Gambar 3. 5 Kurva Uji t Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan ...	113
Gambar 3. 6 Uji Mediasi Kompensasi Nonfinansial terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja	113
Gambar 3. 7 Uji Sobel Kompensasi Nonfinansial terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja	118
Gambar 3. 8 Uji Mediasi Motivasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	120
Gambar 3. 9 Uji Sobel Motivasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	125