

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdurahmat. (2003). *Pengertian Efektivitas*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ancok, D. (2012). *Kepemimpinan dan Inovasi*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Bodgan dan Taylor. (1975). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Karya.
- Cangara, H. (2006). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Catio, M. (2021). *Manajemen Strategi*. Tangerang : Indigo Media
- Dunn, W. (2000). *Pengantar Analisa Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada Press.
- Henry, N. (1988). *Administrasi Negara dan Masalah-Masalah Kenegaraan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Hutasoit. (2011). *Pelayanan Prima, Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Magna Script Publishing.
- Ika, N. P. (2021). *Kepemimpinan dan Pengambilan Keputusan*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Ivancevich, Konopaske, & Matteson. (2007). *Organizational Behavior & Management*. New York: McGraw-Hill.
- Jackson & Mathis. (2004). *Human Resource Management*. United States: Thomson/South-Western.
- Kurniawan, A. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaharuan.
- Kusworo. (2019). *Manajemen konflik dan perubahan dalam organisasi*. Sumedang: Alqaprint Jatinangor.
- LAN. (2021). *Modul Adaptif*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia.
- Miarso, Y. (2007). *Menyemai Benih Teknologi Pendidikan*. Jakarta: Kencana.
- Mutadin, Z. (2002). *Kemandirian Sebagai Kebutuhan Psikologi Pada Remaja*.
- Ott. (1991). *Public Management: The Essential Readings*. IL: Nelson Hall.
- Perry, J. L. (1983). *Public Management: Public and Private Perspectives*. Mayfield Publishing, Palo Alto, Cal.
- Prasojo, E. (2022). *Desentralisasi & Pemerintahan Daerah: Antara Model*

Demokrasi Lokal & Efisiensi Struktural. Jakarta: Universitas Indonesia.

- Robbins & Coulter. (2010). *Manajemen, Jilid 1 Terj*. Jakarta: Erlangga
- Sedarmayanti. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi, dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Refika Aditama.
- Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Shafritz, J. M. (2017). *Introducing Public Administration*. New York: Routledge.
- Siagian, S. P. (1971). *Filsafat Administrasi*. Jakarta: Gunung Agung.
- Siagian, S. P. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sinambela. (2006). *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Steers, M. R. (1985). *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Suhartatno dan Djatnika. (2017). *Ritel Pengelolaan dan Pemasaran*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Tangkilisan, H.N. (2007). *Manajemen Publik*. Jakarta: Grasindo.
- Tjiptono, F. (2017). *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Andi.
- Waldo, D. (1971). *Pengantar Studi Public Administration (Terjemahan)*. Jakarta: Tjemerlang.

Jurnal

- Amelia, H. (2021). Pengaruh Rentang Kendali Terhadap Efektivitas Kerja pada Dinas Bina Marga dan Bina Konstruksi Unit Pelaksana Teknis Jalan dan Jembatan Sibolga. *Jurnal Penelitian All Field of Science J-LAS Volume 1 Nomor 1*.
- Arifin, A. F. (2019). Efektivitas Organisasi Badan Promosi Pariwisata Kota Semarang (BP2KS). *Journal Of Public Policy And Management Review Volume 8, Nomor 2*.
- Cahyani, A. (2019). Job Specialization dan Job Enlargement Terhadap Efektivitas Kerja. *Journal UIK Bogor Volume 2, Nomor 1*.
- Davis. (2000). The Relative Importance or Perceived Ease of Use in IS adoption: A Study of E-Commerce Adoption. *Journal of the Association for Information*

Systems, Volume 1 Nomor 8.

- Digdayana, T. H. (2021). Analisis Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik Dalam Perizinan Investasi di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Batang. *Journal of Politic and Government Studies, Volume 10, Nomor 2.*
- Herdiana, D. (2018). Sosialisasi Kebijakan Publik: Pengertian dan Konsep Dasar. *Jurnal Ilmiah Wawasan Insan Akademik, Volume 1 Nomor 3.*
- Ismail, I. A. (2021). Efektivitas Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dalam Meningkatkan Investasi di Kabupaten Pangkep. *Jurnal Paradigma Administrasi Negara, Vol. 4 (1):41-49.*
- Lukman, S. (2019). Efektivitas Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Manokwari. *Jurnal Visioner Vol. 11, No. 3, p 245–254.*
- Muslih I. (2020). Effectiveness of Marriage Services Through Information System Management (SIMKAH) at Palu City Religious Court. *International Journal of Contemporary Islamic Law and Society Vol. 2 No. 1.*
- Naswardi. (2017). The Effectiveness of the Indonesian Child Protection Commission in Community Services and Mediation Services for Violations of Children's Rights. *International Journal of Human Capital Management Vol. 1, No. 2, pp 37-44.*
- Nurofia, F. (2009). Mengenal Employee Management. *Psikomedia - Jurnal Psikologi Maranatha, Vol. 6, No.1.*
- Prayitno, D. (2023). Pelayanan Penanganan Penunggak Iuran BPJS Bagi Peserta JKN-KIS Kesehatan di Kantor Cabang Kota X. *Jurnal Bisnis Manajemen dan Akuntansi Vol.X No.1.*
- Prayoga, J. (2017). Penerapan Tekonologi Informasi Dalam Peningkatan Efektivitas, Efisiensi dan Produktivitas Perusahaan. *Jurnal Warta Universitas Dharmawangsa Edisi 53.*
- Rostiana, R. (2018). Peran Keterikatan Kerja dan Keterikatan Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan Vol. 02 No.5.*
- Suharmiati, Handayani L., Kristiana L. (2012). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keterjangkauan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Daerah Terpencil Perbatasan di Kabupaten Sambas. *Jurnal Buletin Penelitian Sistem Kesehatan, Volume 15, Nomor 3.*
- Usmi. (2022). Effectiveness of Organizational Structure and Work Procedures in the P5A, Kapetakan District, Cirebon Regency. *International Journal of Demos Volume 4, Nomor 1.*

Wahyudi, F. (2017). Peran Kompetensi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Bagian Sosial Sekretariat Daerah Kabupaten Kutai Timur. *Jurnal Paradigma, Volume 3 Nomor 2*.

Wardhana, D. (2016). Upaya Meningkatkan Kinerja Dengan Cara Memberikan Motivasi Kerja dan Menumbuhkan Komitmen Organisasional Pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat. *Journal of Business Management Education Volume 1, Number 2*.

Yayuk A.S. (2021). Performance Effectiveness of Public Service Mall (Mall Pelayanan Publik) in Indonesia using the Balanced Scorecard. *Journal Policy & Governance Review Vol. 6, No. 2, pp 123-140*.

Skripsi

Ardhana, N. H. (2021). Efektivitas Mal Pelayanan Publik Pada Masa Tatanan Normal Baru di Kota Surabaya. *Skripsi Universitas Brawijaya*.

Permatasari, I. (2021). Analisis Efektivitas Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Batu Dalam Pemberian Perizinan. *Skripsi Universitas Brawijaya*.

Internet

BPPKPD. (2019). *Strategi Perencanaan Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*. [Www.Bppkpd.Id](https://www.bppkpd.id/pelayanan-publik/). Dalam <https://www.bppkpd.id/pelayanan-publik/>. Diunduh pada 19 Maret 2022

Humas Menpan RB. (2019). *Mal Pelayanan Publik, Suatu Perjalanan Pembaharuan*. [Www.Menpan.Go.Id](https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/mal-pelayanan-publik-suatu-perjalanan-pembaharuan). Dalam <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/mal-pelayanan-publik-suatu-perjalanan-pembaharuan>. Diunduh pada 20 Maret 2022

Indonesia.go.id. (2019). *Perizinan Berusaha Melalui OSS*. [Indonesia.go.id](https://www.indonesia.go.id/layanan/investasi/sosial/perizinan-berusaha-melalui-oss). Dalam <https://www.indonesia.go.id/layanan/investasi/sosial/perizinan-berusaha-melalui-oss>. Diunduh pada 26 Desember 2022

Jumadi. (2020). *Penggeliat UMKM di Batang Positif Perkembangannya*. [Berita.Batangkab.Go.Id](https://berita.batangkab.go.id/?p=1&id=5936#:~:text=Kabupaten%20Batang%20sendiri%20penggeliat%20UMKM%20sangat%20positif%20perkembangannya%2C%20di%20Command%20Center%20Diskominfo%20Kabupaten%20Batang%2C%20Selasa%20%2824%2F11%2F2020%29). Dalam [https://berita.batangkab.go.id/?p=1&id=5936#:~:text=Kabupaten Batang sendiri penggeliat UMKM sangat positif perkembangannya.,di Command Center Diskominfo Kabupaten Batang%2C Selasa %2824%2F11%2F2020%29](https://berita.batangkab.go.id/?p=1&id=5936#:~:text=Kabupaten%20Batang%20sendiri%20penggeliat%20UMKM%20sangat%20positif%20perkembangannya%2C%20di%20Command%20Center%20Diskominfo%20Kabupaten%20Batang%2C%20Selasa%20%2824%2F11%2F2020%29). Diunduh pada 20 Maret 2022

Muttaqin, T. (2020). *Mal Pelayanan Publik*. [Kumparan.Com](https://kumparan.com/tatang-muttaqin/mal-pelayanan-publik-1uQcNE4StdU). Dalam <https://kumparan.com/tatang-muttaqin/mal-pelayanan-publik-1uQcNE4StdU>. Diunduh pada 20 Maret 2022

Sandy, L. (2021). *Indonesia Peringkat ke 73 EoDB, Jokowi: Itu Belum Cukup, Tingkatkan Lagi*. [Suara.Com](https://www.suara.com/news/2021/08/09/125158/indonesia-peringkat-ke-73-). Dalam <https://www.suara.com/news/2021/08/09/125158/indonesia-peringkat-ke-73->

eodb-jokowi-itu-belum-cukup-tingkatkan-lagi. Diunduh pada 19 Maret 2022

Peraturan Perundangan

Keputusan Bupati Batang Nomor 60 Tahun 2019 tentang Pembentukan Mal Pelayanan Publik Kabupaten Batang.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Peraturan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 7 Tahun 2013 tentang Pedoman Penyusunan Standar Kompetensi Manajerial Pegawai Negeri Sipil.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2017 tentang Mal Pelayanan Publik.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan.

Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2018 tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Dokumen

Kabupaten Batang Dalam Angka Tahun 2021.

Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat DPMPTSP Kabupaten Batang Tahun 2020-2022

Laporan Kemudahan Berusaha Tahun 2020 oleh Bank Dunia.

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah DPMPTSP Kabupaten Batang Tahun 2018-2021.

Laporan Penyelenggaraan PTSP Kabupaten Batang Tahun 2018-2021.

Laporan Rekapitulasi Jenis Perizinan DPMPTSP Kabupaten Batang Tahun 2018-2021.