

## BAB II

### GAMBARAN UMUM

#### 2.1 Gambaran Umum Kabupaten Batang

Kabupaten Batang merupakan salah satu kabupaten yang terletak di Provinsi Jawa tengah. Wilayah administrasi Kabupaten Batang terdiri dari 15 kecamatan, 248 baik desa maupun kelurahan, 936 dusun, 3.680 RT dan 1.009 RW. Telah terjadi perkembangan jumlah wilayah administrasi kecamatan sejak berdirinya Kabupaten Batang, yang pada awalnya hanya terdiri dari 12 kecamatan, pada tahun 2007 dimekarkan menjadi 15 kecamatan. Luas wilayah Kabupaten Batang mencapai 78.864,16 Ha. Batas-batas wilayah Kabupaten Batang secara administratif adalah sebelah utara yaitu laut jawa; sebelah timur yaitu Kabupaten Kendal; sebelah selatan yaitu Kabupaten Wonosobo dan Banjarnegara; serta sebelah barat yaitu Kabupaten Pekalongan dan Kota Pekalongan.

**Gambar 2.1** Peta Wilayah Administratif Kabupaten Batang



Sumber: Kabupaten Batang Dalam Angka

Bupati dan Wakil Bupati pada periode 2017-2022 yaitu pasangan Wihaji, S.Ag, M.Pd dan Suyono, S.IP, M.Si memiliki visi dan misi sebagai berikut (Kabupaten Batang Dalam Angka): Visinya “Terwujudnya Kabupaten Batang yang Harmonis, Energik, Berdaya Saing, Agamis, Tenteram, dan Sejahtera pada tahun 2022”. Sedangkan misi yang diturunkan dari visi tersebut yaitu:

1. Meningkatkan kualitas pelayanan publik dengan tata keola pemerintahan berbasis *E-Government* didukung pengembangan kerjasama.
2. Meningkatkan kualitas pembangunan SDM seutuhnya melalui optimalisasi gerakan pemberdayaan masyarakat di berbagai bidang.
3. Meningkatkan pengembangan perekonomian daerah secara berkelanjutan didukung infrastruktur dan kawasan berkualitas berbasis teknologi informasi dan komunikasi.
4. Meningkatkan keamanan, ketenteraman dan kerukunan (kondusifitas daerah) bagi pelaksanaan pembangunan didukung dengan pengamalan ajaran keagamaan dan nilai-nilai luhur.

Berdasarkan visi misi di atas, dapat disimpulkan yaitu dapat terwujudnya pemerintahan yang baik dalam menyelenggarakan pelayanan publik, adanya kualitas sumber daya manusia yang berkualitas, serta ketersediaan infrastruktur serta partisipasi masyarakat Kabupaten Batang agar dapat mendukung pembangunan daerah dengan menjunjung tinggi nilai keagamaan serta budaya luhur agar terciptanya Kabupaten Batang yang harmonis, energik, berdaya saing, agamis, tenteram, dan sejahtera.

### **2.1.1 Kondisi Geografis**

Letak Kabupaten Batang berada di antara 60 51' 46" dan 70 11' 47" Lintang Selatan dan antara 1090 40' 19" dan 1100 03' 06" Bujur Timur. Kabupaten Batang terletak di pesisir utara Pulau Jawa. Kabupaten Batang terbentang dari pesisir hingga dataran tinggi yang dekat dengan wilayah Dieng. Di sebelah barat, Kabupaten Batang berbatasan dengan Kota dan Kabupaten Pekalongan, Kabupaten Wonosobo serta Banjarnegara di sebelah selatan, Kabupaten Kendal di sebelah timur, dan Laut Jawa di sebelah utara (BPS Kabupaten Batang).

Kabupaten Batang dibagi menjadi 15 kecamatan. Luasnya mencapai 78.864,16 hektar. Areal tersebut mencakup 62.333,98 hektar atau 79,04% berupa wilayah pertanian dan 16.530,18 hektar atau 20,96% wilayah non pertanian. Diantara wilayah pertanian tersebut, terdapat 17.580,66 hektar sawah dan 44.753,32 hektar non sawah. Non sawah meliputi Kebun (50,96%), Perkebunan (15,84%), Hutan Negara (27,94%) dan lain-lain (5,26%). Kabupaten Batang juga dilintasi Jalur Pantura dan Tol Jawa yang membentang dari kawasan pantai hingga dataran tinggi. Hal ini menjadikan Kabupaten Batang memiliki potensi alam yang cukup melimpah, sehingga apabila dapat dikelola dengan baik pasti memiliki dampak besar terhadap kemajuan Kabupaten Batang (BPS Kabupaten Batang).

### **2.1.2 Kondisi Demografis**

Berdasarkan Sensus Penduduk tahun 2020, jumlah penduduk Kabupaten Batang sebanyak 801.718 jiwa dengan rasio 404.807 laki-laki dan 396.911 perempuan. Jumlah penduduk terbanyak yaitu di Kecamatan Batang sebanyak 16,68% dan paling sedikit di kecamatan Pecalungan 4,05% dari total penduduk

Kabupaten Batang. Laju pertumbuhan penduduk di tahun 2020 adalah 1,24% dan kepadatan penduduk mencapai 1.017 jiwa/km. Kepadatan penduduk tertinggi terletak di Kecamatan Batang dengan kepadatan sebanyak 3.893 jiwa/km<sup>2</sup> dan terendah di Kecamatan Blado sebanyak 585 jiwa/km<sup>2</sup> (BPS Kabupaten Batang).

Berdasarkan data Sakernas tahun 2020, Tingkat Partisipasi Angkatan Kerja di Kabupaten Batang mencapai 69,78% dan 30,22% Bukan Angkatan Kerja. Jumlah ini terdiri dari Angkatan Kerja sebanyak 416.576 orang terbagi menjadi penduduk Bekerja 93,08% dan Pengangguran 6,92%. Jumlah penduduk Bukan Angkatan Kerja sebanyak 180.411 orang, dengan komposisi penduduk sekolah sebanyak 22%, mengurus rumah tangga sebanyak 65% dan lainnya 13%. Tingkat pengangguran terbuka di Kabupaten Batang 2020 sebesar 6,92%. Banyaknya pengangguran ini dikarenakan dampak pandemi Covid-19 yang menyebabkan terjadinya PHK.

### **2.1.3 Kondisi Sosial dan Ekonomi**

#### **2.1.3.1 Pendidikan**

Berdasarkan data Disdikbud dan Kemenag, jumlah sekolah di Kabupaten Batang sebagai berikut: SD/MI 583 unit, SMP/MTS 107 unit, SMA/SMK/MA 58 unit. Jumlah pengajar yang ada di Kabupaten Batang pada tahun ajaran 2020/2021 yaitu SD/MI 5.015 orang, SMP/MTS 1.957 orang, SMA/SMK/MA 1.510 orang. Selain itu Kabupaten Batang juga memiliki satu perpustakaan daerah. Angka harapan lama sekolah pada tahun 2020 di Kabupaten Batang sebesar 12,01 tahun setara dengan lulus SMA/SMK/MA (BPS Kabupaten Batang).

### **2.3.1.2 Kesehatan**

Berdasarkan data dari statistik daerah Kabupaten Batang pada tahun 2020 data kelahiran hidup laki-laki 6.586 bayi dan meninggal 59 bayi, kelahiran hidup perempuan sebanyak 6.216 bayi dan meninggal 40 bayi. Jumlah kematian ibu di tahun 2020 sebanyak 14 jiwa, kematian bayi sebanyak 121 dan kematian balita sebanyak 148 jiwa serta jumlah peserta KB Aktif Kabupaten Batang sebanyak 127.218 orang dari total Pasangan Usia Subur (PUS) sebanyak 170.775 orang.

Kabupaten Batang memiliki sarana kesehatan yang terdiri dari 3 unit RSUD, 9 unit Poliklinik, 21 unit Puskesmas, 46 unit Puskesmas Pembantu, 29 unit Puskesmas Keliling. 228 unit Pos Bimbingan Anak dan Ibu (Posbindu), serta 205 unit Pos Kesehatan Desa (PKD) dan 40 unit Apotek. Jumlah tenaga medis dan paramedis pada tahun 2020 sebanyak 1.603 orang, terdiri dari 64 dokter spesialis, 79 dokter umum, 17 dokter gigi, 786 perawat, 627 bidan dan perawat gigi 31 orang (BPS Kabupaten Batang).

### **2.3.1.3 Ekonomi**

Dilihat dari struktur perekonomiannya, Kabupaten Batang didukung oleh usaha industri pengolahan sebesar 34,08 persen. Usaha pertanian, kehutanan dan perikanan sebesar 21,54 persen, kemudian terdapat lapangan usaha perdagangan besar dan eceran, reparasi mobil dan motor sebesar 12,70 persen. Perekonomian Kabupaten Batang tahun 2020 berdasar PDRB Atas Dasar Harga Konstan (ADHK) sebesar 15,03 triliun rupiah melemah dari tahun 2019 yang sebesar 15,22 triliun rupiah. Hal ini karena adanya pandemi Covid yang membuat aktivitas perekonomian masyarakat sangat terganggu (BPS Kabupaten Batang).

## **2.2 Gambaran Umum MPP Kabupaten Batang**

MPP diselenggarakan oleh OPD yang memiliki kewenangan di bidang penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu. Tujuan pembentukan MPP menurut Permenpan-RB nomor 23 tahun 2017 pasal 2 yaitu memberikan kemudahan, kecepatan, keterjangkauan, keamanan, dan kenyamanan kepada masyarakat dalam mendapatkan pelayanan; dan meningkatkan daya saing global dalam memberikan kemudahan berusaha di Indonesia. Pembentukan MPP di Kabupaten Batang tertuang dalam Keputusan Menpan RB tentang Penetapan Lokasi Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik Tahun 2019. Kemudian pemerintah daerah menindaklanjuti dengan menerbitkan Keputusan Bupati Batang Nomor 60 Tahun 2019 tentang Pembentukan MPP Kabupaten Batang.

MPP Kabupaten Batang diresmikan langsung oleh Menpan-RB, Tjahjo Kumolo pada tanggal 23 Januari 2020. MPP Kabupaten Batang merupakan MPP ketiga di Jawa Tengah setelah Kabupaten Kebumen dan Kabupaten Banyumas, serta Mal Pelayanan Publik ke-23 secara nasional. MPP Kabupaten Batang bertempat di Kantor DPMPTSP Kabupaten Batang yang beralamat di Jl. Urip Sumoharjo No. 13 Batang. Kantor DPMPTSP Kabupaten Batang terdiri dari 2 lantai, lantai 1 untuk pusat penyelenggaraan pelayanan MPP sedangkan lantai 2 untuk tempat berkantor para pegawai DPMPTSP.

MPP Kabupaten Batang diisi oleh 23 instansi dan OPD. Jumlah total layanan yang tersedia di MPP Kabupaten Batang adalah sebanyak 329 jenis pelayanan mencakup pelayanan perizinan dan non perizinan. Berikut merupakan daftar jenis layanan yang ada di MPP Kabupaten Batang.

**Tabel 2.1 Daftar Jenis Layanan MPP Kabupaten Batang**

No	Instansi/OPD	Jenis Layanan
1	DPMPTSP Provinsi Jawa Tengah	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pemenuhan Komitmen OSS yang menjadi Kewenangan Provinsi (74 Izin)</li> <li>- Izin sesuai dengan pelimpahan Kewenangan (92 Izin)</li> </ul>
2	Polres Batang	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perpanjangan SIM A dan C (SIM Drive Thru)</li> <li>- Pelayanan Perpanjangan SKCK</li> <li>- Laporan Kehilangan</li> </ul>
3	Kantor Imigrasi Kelas II Pemalang	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pelayanan Paspor (Non Hilang atau Rusak)</li> </ul>
4	BP3TKI Jawa Tengah	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Penerbitan e-KTKLN</li> <li>- OPP (orientasi Pra Pemberangkatan)</li> </ul>
5	Kantor Pertanahan (BPN)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pelayanan Penghapusan Hak Tanggungan (Roya)</li> <li>- Pelayanan SKPT</li> <li>- Pelayanan Ganti Nama sertifikat Hak atas tanah atau satuan rumah susun</li> </ul>
6	KPP Pratama Batang	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pendaftaran NPWP</li> <li>- Cetak ulang kartu NPWP</li> <li>- Aktifivasi EFIN</li> <li>- Pembuatan kode billing</li> <li>- Informasi KSWP</li> <li>- Konsultasi perpajakan</li> <li>- Asistensi layanan mandiri</li> </ul>
7	PLN Batang	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pelayanan Pasang Baru</li> <li>- Pelayanan Perubahan Daya</li> <li>- Pelayanan Penerangan Sementara</li> <li>- Pelayanan Perubahan Nama</li> <li>- Keluhan dan Pengaduan Pelanggan</li> </ul>
8	PDAM	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pelayanan Tagihan Rekening PDAM</li> <li>- Pelayanan Pengaduan Pelanggan</li> <li>- Informasui Tata Cara Pemasngan Sambungan Baru</li> <li>- GIS (Geographic Information System) PDAM</li> </ul>
9	Taspen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pelayanan untuk ASN dan pensiun</li> <li>- Informasi Pemberkasan/ Permintaan Formulir</li> <li>- Pengajuan klaim</li> </ul>

No	Instansi/OPD	Jenis Layanan
10	BPJS Kesehatan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pelayanan pendaftaran peserta baru untuk peserta mandiri dan badan usaha</li> <li>- Pelayanan Perubahan data</li> <li>- Pelayanan informasi dan penanganan keluhan</li> </ul>
11	BPJS Ketenagakerjaan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pendaftaran Kepesertaan</li> <li>- Pelayanan jaminan klaim</li> <li>- Pelayanan Informasi</li> </ul>
12	PT Pos Indonesia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pelayanan Pengiriman Dokumen dan Paket</li> </ul>
13	Bank Jateng Cabang Batang	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Payment Point (Seluruh Pembayaran/Setoran)</li> </ul>
14	BRI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Payment Point (Seluruh Pembayaran/Setoran)</li> </ul>
15	DPMPTSP Kabupaten Batang	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pelayanan Perizinan (OSS dan Non OSS) 74 izin</li> <li>- Pelayanan Pendampingan OSS</li> <li>- Pelayanan Pengaduan</li> <li>- Pelayanan Laporan Kegiatan Penanaman Modal</li> </ul>
16	Disdukcapil Kabupaten Batang	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pembuatan Kartu Keluarga</li> <li>- Pembuatan KTP</li> <li>- Pembuatan KIA</li> <li>- Pembuatan Surat Pindah</li> <li>- Pembuatan Surat Keterangan Tempat Tinggal (SKTT) bagi WNA</li> <li>- Pembuatan Akta Kelahiran</li> <li>- Pembuatan Akta Kematian</li> <li>- Pembuatan Akta Nikah (non muslim)</li> <li>- Pembuatan Akta Pengesahan/ Pengakuan Anak</li> <li>- Pembuatan Akta Perceraian</li> </ul>
17	BPKPAD Kabupaten Batang	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pelayanan 7 Pajak Daerah</li> <li>- Pelayanan BPHTB</li> <li>- Pelayanan PBB PP</li> </ul>
18	DLH Kabupaten Batang	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Konsultasi Perizinan Lingkungan</li> <li>- Permohonan arahan perubahan izin lingkungan</li> <li>- Pelayanan SPPL</li> <li>- Rekomendasi Izin Pembuangan Air Limbah</li> <li>- Rekomendasi TPS B3</li> <li>- Rekomendasi Izin Lingkungan (UKL/UPL dan AMDAL)</li> </ul>



No	Instansi/OPD	Jenis Layanan
19	Dishub Kabupaten Batang	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Penerbitan Rekomendasi Izin Angkutan</li> <li>- Penerbitan Rekomendasi ANDALALIN</li> <li>- Konsultasi Izin ANDALALIN</li> </ul>
20	DPUPR Kabupaten Batang	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Permohonan Informasi Tata Ruang</li> <li>- Permohonan Rekomendasi Lokasi Pembangunan dan Penggunaan Menara Bersama Telekomunikasi</li> <li>- Pengesahan Gambar IMB</li> <li>- Izin Sewa Lahan</li> </ul>
21	DPRKP Kabupaten Batang	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rekomendasi Siteplan Perumahan</li> </ul>
22	Dinas Kesehatan Kabupaten Batang	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rekomendasi Pendirian/ Operasional Rumah sakit</li> <li>- Rekomendasi Pendirian/ Operasional Klinik</li> <li>- Rekomendasi Pendirian/ Operasional Laboratorium Klinik</li> <li>- Rekomendasi Pendirian/ Operasional Optikal</li> <li>- Rekomendasi Operasional Apotek</li> <li>- Rekomendasi Operasional Toko Obat</li> <li>- Rekomendasi SIP Dokter</li> <li>- Rekomendasi SIP Perawat</li> <li>- Rekomendasi SIP Bidan</li> <li>- Rekomendasi SIP Apoteker</li> <li>- Rekomendasi SIP Tenaga Teknis Kefarmasian</li> <li>- Rekomendasi SIPRO/ SIPO</li> <li>- Rekomendasi SIP/ SIK Tenaga Gizi</li> <li>- Rekomendasi SIP Ahli Tenaga Laboratorium</li> <li>- Rekomendasi SIK Tenaga Sanitarian</li> <li>- Rekomendasi SIK Radiografer</li> <li>- Rekomendasi SIK Perkam Medis</li> <li>- Rekomendasi SIK TS</li> <li>- Rekomendasi SPP IRT</li> <li>- Rekomendasi Usaha Mikro Obat Tradisional</li> </ul>
23	Disnaker Kabupaten Batang	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pelayanan Pembuatan Kartu AK1</li> <li>- Pelayanan Penerbitan Rekomendasi Paspor dan ID untuk CPMI</li> <li>- Pelayanan Rekomendasi Izin LPKS</li> </ul>

Sumber: Daftar Jenis Layanan Pada MPP Kabupaten Batang

MPP Kabupaten Batang memiliki konsep bernuansa alam yang seakan-akan berada di hutan. MPP Kabupaten Batang didesain nyaman dan selengkap mungkin. Untuk mendukung penyelenggaraan PTSP diperlukan sarana dan prasarana yang memadai. Adapun sarana dan prasarana yang ada pada DPMPTSP dan juga MPP Kabupaten Batang adalah:

**Tabel 2.2 Fasilitas atau Sarana Prasarana MPP Kabupaten Batang**

<b>1. Kantor Depan (Front Office)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Mesin antrian</li> <li>b. Anjungan SI</li> <li>c. Tempat layanan informasi</li> <li>d. Tempat penerimaan berkas</li> <li>e. Tempat penyerahan berkas</li> <li>f. Tempat layanan mandiri OSS</li> </ul>
<b>2. Kantor Belakang (Back Office)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Tim teknis</li> <li>b. Ruang pemrosesan dari masing-masing OPD</li> <li>c. Ruang rapat</li> <li>d. Ruang layanan Pengaduan</li> </ul>
<b>3. Sarana Pendukung</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Ruang tunggu yang luas dan nyaman</li> <li>b. Ruang laktasi</li> <li>c. Toilet/ kamar mandi</li> <li>d. Toilet/kamar mandi difabel</li> <li>e. Ruang layanan kesehatan</li> <li>f. Kursi roda</li> <li>g. Mushola / tempat ibadah</li> <li>h. Ruang bermain anak</li> <li>i. Ruang perpustakaan</li> <li>j. Koperasi / kantin</li> <li>k. Tempat parkir yang luas</li> </ul>

#### 4. Fasilitas lainnya

- a. Seragam pelayanan
- b. Formulir
- c. Telepon dan mesin faksimile
- d. Perangkat komputer, printer, dan scanner
- e. Server
- f. Alat pengukur kepuasan layanan
- g. Kotak pengaduan
- h. Kamera pengawas (cctv)
- i. Koneksi internet (wifi)
- j. Laman/website dan e-mail
- k. Alat penyedia daya listrik
- l. Alat pemadaman kebakaran
- m. Pendingin ruangan
- n. Televisi
- o. Brosur
- p. Banner
- q. Petunjuk arah lokasi

Sumber: Laporan Penyelenggaraan PTSP Kabupaten Batang

Fasilitas dan sarana prasarana yang dimiliki MPP Kabupaten Batang terbilang lengkap. Hal tersebut dalam rangka memberikan kenyamanan bagi para pemohon layanan. Harapannya melalui MPP Kabupaten Batang ini dapat meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Kabupaten Batang sehingga dapat mewujudkan kepuasan masyarakat seluas-luasnya.

### 2.3 Gambaran Umum DPMPTSP Kabupaten Batang

DPMPTSP Kabupaten Batang merupakan unit kerja dari Pemerintah Kabupaten Batang yang dibentuk berdasarkan Perda No 3 Tahun 2018 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah, serta Perbup Batang No 30 Tahun 2018 tentang Tupoksi, Uraian, dan Tata Kerja DPMPTSP Kabupaten Batang.

DPMPTSP Kabupaten Batang merupakan dinas yang diberikan kewenangan dan tanggung jawab untuk menyelenggarakan MPP Kabupaten Batang.

### **2.3.1 Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran**

Visi DPMPTSP Kabupaten Batang yaitu: “meningkatkan pengembangan perekonomian daerah secara berkelanjutan didukung infrastruktur dan kawasan berkualitas dan ramah lingkungan dengan tetap menerapkan prinsip-prinsip pembangunan berkelanjutan”. Dalam mencapai visi tersebut, dirumuskan misi DPMPTSP Kabupaten Batang sebagai berikut:

1. Meningkatkan kualitas pelayanan perizinan investasi.
2. Mendorong terciptanya iklim investasi yang kondusif.

DPMPTSP Kabupaten Batang menetapkan sejumlah tujuan yang relevan untuk setiap misi, yaitu:

1. Menumbuhkan minat investasi di Kabupaten Batang.
2. Meningkatkan realisasi investasi dan mewujudkan kesadaran masyarakat tentang kepemilikan izin usaha.
3. Memberikan informasi tentang potensi/pejuang investasi di Kabupaten Batang, untuk meningkatkan kesempatan kerja.

Adapun sasaran yang ingin dicapai DPMPTSP Kabupaten Batang adalah:

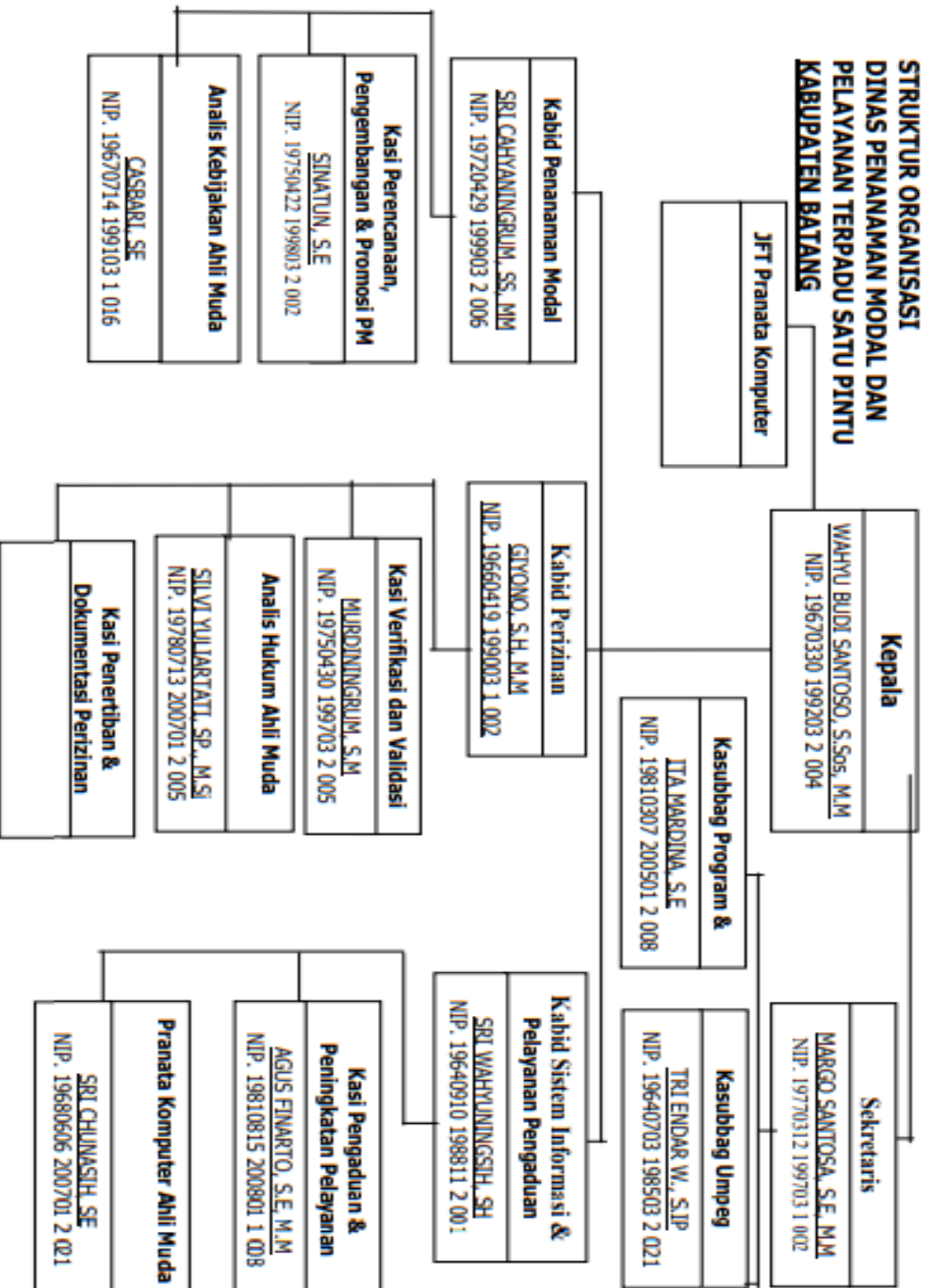
1. Meningkatnya minat untuk berinvestasi di Kabupaten Batang.
2. Meningkatnya realisasi nilai investasi.
3. Meningkatnya kepemilikan izin usaha.
4. Terinformasikannya data potensi / peluang investasi Kabupaten Batang.

### 2.3.2 Susunan Organisasi

Berikut susunan dan struktur organisasi DPMPTSP Kabupaten Batang:

1. Kepala Dinas;
2. Sekretaris; membawahi:
  - a. Kasubbag. Program dan Keuangan
  - b. Kasubbag. Umum dan Kepegawaian
3. Bidang Penanaman Modal; membawahi:
  - a. Seksi Perencanaan, Pengembangan dan Promosi Penanaman Modal;
  - b. Seksi Pengawasan dan Pengendalian Penanaman Modal.
4. Bidang Perizinan; membawahi:
  - a. Seksi Verifikasi dan Validasi Perizinan;
  - b. Seksi Pemrosesan dan Penetapan Perizinan;
  - c. Seksi Penerbitan dan Dokumentasi Perizinan.
5. Bidang Sistem Informasi dan Pelayanan Pengaduan, membawahi:
  - a. Seksi Pengaduan dan Peningkatan Pelayanan;
  - b. Seksi Sistem Informasi dan Pengelolaan Data.
6. UPTD, dan kelompok jabatan fungsional.

Gambar 2.2 Struktur Organisasi DPMPPTSP Kabupaten Batang



Berikut merupakan bagan struktur organisasi DPMPPTSP Kabupaten Batang:

Sumber: Laporan Kinerja Instansi Pemerintah DPMPPTSP Kabupaten Batang

### **2.3.3 Tugas Pokok dan Fungsi**

Sesuai dengan Peraturan Bupati Batang Nomor 30 Tahun 2018, DPMPTSP mempunyai tugas membantu Bupati melaksanakan urusan pemerintahan di bidang penanaman modal, pelayanan perizinan. Tupoksi dalam melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud dalam Pasal 4, DPMPTSP mempunyai fungsi:

- a. Perumusan Kebijakan teknis di bidang Penanaman Modal dan PTSP;
- b. Penyelenggaraan urusan pemerintahan bidang pelayanan umum bidang Penanaman Modal dan PTSP;
- c. Penyelenggaraan upaya peningkatan pelayanan publik di bidang Penanaman Modal dan PTSP;
- d. Pembinaan umum dan teknis pelayanan perizinan dan non perizinan;
- e. Penyelenggaraan pelayanan semua perizinan dan non perizinan;
- f. Penyelenggaraan penghitungan, penetapan, dan pemungutan retribusi perizinan dan non perizinan;
- g. Pengkoordinasian pengaduan perizinan dan non perizinan;
- h. Pembinaan, fasilitas, dan pelaksanaan tugas di bidang Penanaman Modal dan PTSP;
- i. Monitoring, evaluasi, dan pelaporan terhadap pelaksanaan tugas-tugas di bidang Penanaman Modal dan PTSP;
- j. Pembinaan terhadap UPTD dalam lingkup DPMPTSP;
- k. Penyelenggaraan ketatausahaan DPMPTSP; dan
- l. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Bupati sesuai dengan tugas fungsinya.