



**HOAX DALAM HAMBATAN VAKSINASI COVID-19 DAN UPAYA
PEMERINTAH UNTUK MENGATASINYA**

(Strategi Komunikasi Pemerintah Terhadap Penolakan Vaksinasi Covid-19 di
Kalangan Masyarakat Kecamatan Tegal Timur)

SKRIPSI

Disusun untuk persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata I

Departemen Politik dan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Disusun Oleh:

Shafira Putri Vanessa (14010119130070)

**Program Studi Ilmu Pemerintahan
Departemen Politik dan Ilmu Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

2023



**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)**

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

1. Nama Lengkap : Shafira Putri Vanessa
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14010119130070
3. Tempat / Tanggal Lahir : Tegal / 27 November 2000
4. Departemen / Program Studi : Departemen Politik dan Pemerintahan / Ilmu Pemerintahan
5. Alamat : Jl. Waringin gang 2 No 4, Kota Tegal

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul: Hoax Dalam Hambatan Vaksinasi Covid-19 dan Upaya Pemerintah Untuk Mengatasinya (Strategi Komunikasi Pemerintah Terhadap Penolakan Vaksinasi Covid-19 di Kalangan Masyarakat Kecamatan Tegal Timur)

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 16 Juni 2023

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Wijayanto, S.IP., M.Si., Ph.D
NIP.198309282006041002

Ketua Program Studi

Pembuat Pernyataan,

Shafira Putri Vanessa
NIM.14010119130070

Dr. Dra. Rina Martini, M.Si
NIP.196703131993032001

MOTTO

“Start now. Start where you are. Start with fear. Start with pain. Start with doubt. Start with hand shaking. Start with voice trembling; but start. Start and don't stop. Start where you are, with what you have. Just start”

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”
(Al-Insyirah:6)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat disusun dengan baik dan lancar hingga selesai. Skripsi ini penulis persembahkan kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan bantuannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku, Imam Saefulloh (papah) dan Nurjanah (mamah) yang sangat berjasa dalam hidup saya. Tanpa mamah papah, saya tidak akan bisa berdiri seperti saat ini. Saya ucapkan Terimakasih banyak atas kasih sayang, perhatian, motivasi, dan doa terbaiknya, sehingga saya bisa sampai di titik ini. Semoga Allah senantiasa memberikan kesehatan dan kelancaran rezeki kepada mamah dan papah.
2. Ibu Dr. Dra. Rina Martini, M.Si selaku dosen wali selama perkuliahan, Mas Wijayanto S.IP., M.Si., Ph.D selaku dosen pembimbing 1 dan Ibu Dr. Laila Kholid Alfirdaus, S.IP., MPP selaku dosen pembimbing 2. Terimakasih telah sabar dalam membimbing dan membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir.
3. Kakak dan adikku, Sabrina Nur Rizky Alfionitha, S.Pd (kakak) dan Satria Rafli Ferdiansyah (adik). Terimakasih sudah memberikan semangat dan doa terbaiknya.
4. Sahabat SMA, Nudia, Windul dan Syiro yang selalu mensupport dan membersamai proses penulis. Terimakasih sudah setia mendengarkan keluh kesahku.
5. Sahabat di dunia perkuliahan, Rani Tamara dan Leny Dwi yang telah memberikan banyak pengalaman dan pembelajaran selama di perkuliahan.
6. Muhammad Fajar Pebrianto yang selalu ada ketika suka maupun duka walaupun jarak memisahkan kita. Terimakasih sudah selalu ada dan memberikan afeksi positifnya sejak Mei 2022.
7. Terakhir, skripsi ini saya persembahkan kepada diri saya sendiri yang sudah berhasil menghadapi segala rintangan, walau kadang jenuh dan ingin menyerah. Kamu hebat, Fir!

HOAX DALAM HAMBATAN VAKSINASI COVID-19 DAN UPAYA PEMERINTAH UNTUK MENGATASINYA

(Strategi Komunikasi Pemerintah Terhadap Penolakan Vaksinasi Covid-19 di Kalangan Masyarakat Kecamatan Tegal Timur)

SHAFIRA PUTRI VANESSA

Departemen Politik dan Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro Semarang, Jawa Tengah

Website : <https://fisip.undip.ac.id/> — Email : fisip@undip.ac.id

ABSTRAK

Dalam rangka penanggulangan pandemi covid-19, pemerintah telah melakukan beberapa upaya seperti penerapan protokol kesehatan, Penerapan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM), hingga program vaksinasi covid-19. Dalam hal program vaksinasi covid-19, hingga saat ini masih terdapat beberapa warga Kota Tegal yang masih belum melakukan vaksinasi covid-19. Ini disebabkan pada fase awal pandemi covid-19 banyak blunder dalam komunikasi pemerintah, sehingga tingkat kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah menurun.

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan strategi komunikasi Pemerintah Kota Tegal dalam rangka percepatan vaksinasi covid-19. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif. Data-data dikumpulkan melalui wawancara dengan narasumber. Subjek penelitiannya Dinas Kesehatan Kota Tegal, Puskesmas Tegal Timur, serta masyarakat Tegal Timur yang menolak vaksinasi covid-19.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi yang dilakukan oleh Dinas Kesehatan Kota Tegal beserta jajarannya berupa komunikasi tidak langsung dan langsung dengan melakukan penyuluhan di tempat umum maupun mendatangi rumah warga yang belum melakukan vaksinasi covid-19. Terdapat dua hambatan dalam pelaksanaan komunikasi langsung, yaitu: 1) kurangnya perhatian dari masyarakat karena mereka sibuk dengan aktivitasnya; 2) masyarakat yang menolak vaksinasi covid-19. Alasan penolakan vaksinasi covid-19 antara lain, minimnya informasi, hoax mengenai efek samping pasca vaksin dan kehalalan vaksinasi covid-19, serta adanya penyakit bawaan. Terdapat beberapa hal yang mendorong masyarakat tersebut akhirnya mau divaksinasi, antara lain: 1) adanya kebutuhan pribadi; 2) dorongan dari pemerintah (sanksi administrasi); 3) kebijakan tempat kerja.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, dapat dikatakan jika komunikasi yang dilakukan Pemerintah Kota Tegal telah berhasil. Saran yang disampaikan peneliti adalah perlunya sanksi tegas kepada mereka yang tidak mendukung program pemerintah. Untuk penelitian selanjutnya, diharapkan memperluas cakupan wilayah agar kesimpulan yang didapatkan memiliki cakupan yang lebih luas.

Kata kunci: komunikasi pemerintah, pandemi covid-19, vaksinasi covid-19, penyuluhan

**HOAX IN COVID-19 VACCINATION RESISTOR AND GOVERMENT EFFORT TO
TACKLE THE PROBLEM
(Govement's Communication Strategy to Covid-19 Vaccination Resistor in Tegal
Timur)**

SHAFIRA PUTRI VANESSA

Departemen Politik dan Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro Semarang, Jawa Tengah
Website : <https://fisip.undip.ac.id/> — Email : fisip@undip.ac.id

ABSTRACT

There are prevention actions from the government to tackle the covid-19 pandemic, such as health protocols, PPKM, and vaccination. In vaccination program, there are people who haven't take the covid-19 injections due to the upcoming hoax from the government. So that, the trust level from the society is getting lower.

The aim of the research is to explain the government's communication strategies to speed up the covid-19 vaccination. The research method is using descriptive qualitative. Data gathered by interviewing the informants. The research subjects are Dinas Kesehatan, Puskesmas Tegal Timur, including Tegal Timur society who are declined the covid-19 vaccination program.

The research result shows that the communication done by Dinas Kesehatan Kota Tegal are indirect and also a direct communication, including a counseling in public services and visited to the homes of who have not take the covid-19 vaccination. There are two communication obstacles on direct communication: 1) the society have less attention due to their activities, 2) the people who were not taking the vaccine. People who are reject the vaccine mostly exposed by the hoax and has unstable health conditions. There are several reasons when people finally take the vaccine injection: 1) personal needs, 2) government encouragement (administrative penalty), 3) work office regulation. Based on the research, communication by the Dinas Kesehatan Kota Tegal is succesful to educate and encourage the society to take the covid-19 vaccination.

The conclusion is, government's communication approach is succeed. The researcher suggest there should be a bold penalty for those who were not follow the government programs. For the future research, researcher is expected to boarden the region for wider research conclusion.

Keywords: govement's communication, covid-19 pandemic, covid-19 vaccination, counseling

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “HOAX DALAM HAMBATAN VAKSINASI COVID-19 DAN UPAYA PEMERINTAH UNTUK MENGATASINYA (Strategi Komunikasi Pemerintah Terhadap Penolakan Vaksinasi Covid-19 di Kalangan Masyarakat Kecamatan Tegal Timur)” dengan baik. Penelitian skripsi ini disusun melalui rangkaian tahapan penelitian menuju proses penyelesaian Pendidikan Strata I pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.

Penghargaan dan ucapan terimakasih sebesar-besarnya kepada Papah Imam Saefulloh dan Mamah Nurjanah yang telah mencurahkan kasih sayang dan perhatiannya baik moril maupun materiil. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat, kesehatan, keberkahan baik dunia maupun akhirat atas budi baik yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan baik dari substansi maupun kebahasaan yang digunakan karena keterbatasan pemahaman dan kemampuan penulis. Untuk itu segala bentuk masukan baik kritik maupun saran dari pembaca yang penulis nantikan untuk menyempurnakan skripsi ini. Penulis mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ini mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, M.TP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Ibu Dr. Dra. Rina Martini, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan juga selaku Dosen Wali yang selalu mengayomi saya selama perkuliahan.
3. Bapak Wijayanto, S.IP., M.Si., Ph.D selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan dan Dosen Pembimbing I skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan arahan serta masukan kepada penulis dalam menyusun skripsi. Semoga Bapak selalu diberikan kesehatan dan kelancaran rezeki.
4. Ibu Dr. Laila Kholid Alfirdaus, S.IP., MPP selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan motivasi, arahan, serta masukan selama proses penyusunan skripsi. Semoga Ibu Laila selalu diberikan kesehatan dan kelancaran rezeki.
5. Bapak dan Ibu Dosen Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
6. Seluruh staff dalam lingkup Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
7. Ibu Nani, S.KM., M.KM selaku pejabat Dinas Kesehatan Kota Tegal.
8. Ibu Susilowati, S.Tr.Keb selaku pejabat Puskesmas Tegal Timur
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terimakasih telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Aamiin Ya Rabbal'alam.

Semarang, 30 Juni 2023
Penulis

Shafira Putri Vanessa
NIM. 14010119130070

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan	8
1.4 Manfaat	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	9
1.5 Telaah Pustaka	9
1.6 Kerangka Teori	13
1.6.1 Komunikasi Pemerintah	13
1.6.2 Literasi Kesehatan	19
1.7 Argumen Penelitian	20
1.8 Metode Penelitian	21
1.8.1 Tipe Penelitian	22
1.8.2 Situs Penelitian	22
1.8.3 Subjek Penelitian	23
1.8.4 Sumber Data	24
1.8.5 Teknik Pengumpulan Data	25
1.8.6 Analisis Data	29
BAB II GAMBARAN UMUM	31
2.1 Kota Tegal	31
2.1.1 Kondisi Geografis	31
2.1.2 Kondisi Demografis	32
2.1.3 Sosial Budaya	34
2.1.4 Derajat kesehatan Kota Tegal	35
2.1.5 Dinas Kesehatan Kota Tegal	37
2.2 Kecamatan Tegal Timur	40
2.2.1. Kondisi Geografis	40
2.2.2. Kondisi Demografis	41
2.3 Komunikasi Pemerintah Kota Tegal	43
2.4 Vaksinasi Covid-19	47

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	52
3.1 Strategi Komunikasi Pemerintah Kota Tegal	52
3.1.1. Arah Aliran Komunikasi	52
3.1.2. Praktik Komunikasi Politik	57
3.2 Hambatan Komunikasi Pemerintah	61
3.3 Alasan Penolakan Vaksinasi Covid-19	63
3.4 Keberhasilan Komunikasi Pemerintah Kota Tegal	77
BAB IV PENUTUP	79
4.1 Kesimpulan	79
4.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Instrumen Wawancara	26
Tabel 2.1 Jumlah Jiwa per Kecamatan Tahun 2020	33
Tabel 2.2 Jumlah Jiwa per Usia per Kecamatan Tahun 2020	33
Tabel 2.3 Fasilitas Sekolah per Kecamatan Tahun 2020	34
Tabel 2.4 Tingkat Kemiskinan Kota Tegal 2015-2022	35
Tabel 2.5 Luas Wilayah Kecamatan Tegal Timur	41
Tabel 2.6 Jumlah Penduduk Kecamatan Tegal Timur Tahun 2020	42
Tabel 2.7 Cakupan Vaksinasi Covid-19 Kota Tegal 2021-2022	49
Tabel 3.1 Rekap Hasil Wawancara	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Kasus Covid-19 di Indonesia	2
Gambar 1.2 Postingan Instagram Pemkot Tegal	4
Gambar 2.1 Wilayah Administrasi Kota Tegal	32
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota Tegal	39
Gambar 2.3 Kepadatan Penduduk Kota Tegal Tahun 2020	42
Gambar 3.1 Postingan Instagram Pemkot Tegal	54
Gambar 3.2 Postingan Instagram Puskesmas Tegal Timur	55
Gambar 3.3 Postingan Instagram Dinas Kesehatan Kota Tegal	56
Gambar 3.4 Postingan Instagram Pemkot Tegal	64