

BAB IV

DAFTAR PUSTAKA

- Adhiputra, M. W. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kualitas Layanan Hotel. *Business Management Journal*, 11(2), 120–139. doi: 10.30813/bmj.v11i2.628
- Aneta, A. (2012). Perkembangan Teori Administrasi Negara. *Jurnal Inovasi*, 9(1), 1–24.
- Ariyani, A., Mindarti, L. I., & Nuh, M. (2016). Inovasi Pelayanan Publik (Studi pada Pelayanan Kesehatan Melalui Program Gebrakan Suami Siaga di Puskesmas Gucialit Kabupaten Lumajang). *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 2(4), 156–161.
- Arofah, S., & Lituhayu, D. D. (2019). Inovasi Pelayanan Publik Aji Arum (Akta Jadi Antar Rumah) Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Semarang Di Kecamatan Kaliwungu. *Journal of Public Policy and Management Review* 9.1, 9(1), 283–295.
- Asnamawati, L. (2019). Strategi Percepatan Adopsi dan Difusi inovasi Dalam Pemanfaatan Mesin Tanam Padi Indojarwo Transplanter di Kabupaten Bengkulu Utara Provinsi Bengkulu. *Kinabalu*, 11(2), 1–16.
- Asrori, Sipahutar, H., Sulistyono, D., Kartika, R. S., Suhendra, A., Radianto, I., Apriani, T., Wardani, D. K., Herlina, M., & Sectio, A. (2020). Peta Pembinaan Inovasi Daerah. In Sukaca, A. Yanuarko, J. Tambunan, & J. Walo (Eds.), Badan Penelitian dan Pengembangan Kementerian Dalam Negeri. Jakarta: bina praja press. Retrieved from <http://bappedaberau.com/inovasi-daerah/>
- Azhari, M. F., Yuwono, T., & Manar, D. G. (2022). *PENGUNAAN APLIKASI SI D'nOK OLEH PEMERINTAH KOTA SEMARANG DALAM MEWUJUDKAN GOOD GOVERNANCE*. Universitas Diponegoro.
- Baplitbang Kab. Berau. (2021). Inovasi Daerah. *Bappedaberau.Com*. Retrieved from <http://bappedaberau.com/inovasi-daerah/>
- BRIN. (2022, March). Meningkatkan Gairah Pelayanan Publik Melalui KIPP. *Ppid.Brin.Go.Id*. Retrieved from <https://ppid.brin.go.id/posts/meningkatkan-gairah-pelayanan-publik-melalui-kipp>
- Brock, G. (2015). *Cosmopolitanism Philosophy*. <https://www.britannica.com/>. Retrieved from <https://www.britannica.com/topic/cosmopolitanism-philosophy/additional-info#history>
- Cahyani, V. R. N., Astuti, R. S., & Santoso, R. S. (2022). Difusi Inovasi Pelayanan Publik di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto. *Journal Of Public Policy And Managment Review*, 11. doi: 10.14710/jppmr.v11i3.34274
- Desriani, A. (2020). *FAKTOR-FAKTOR KEBERHASILAN INOVASI PELAYANAN*

PUBLIK MELALUI KARTU SMART MADANI DI KOTA PEKANBARU
[Univcersitas Islam Riau]. Retrieved from
<https://repository.uir.ac.id/16409/1/177310267.pdf>

Dewi, P. F. (2017). Faktor Penentu Adopsi dan Penolakan E-Samsat oleh Masyarakat Studi Kualitatif di Kabupaten Pacitan. *Prosiding SNATIF Ke-12 Tahun 2017*, 30–37.

Diskominfosantik. (2022). *RS Hosana Medica Cikarang Apresiasi Solusi Layanan Antrean Online Mobile JKN*. Wwww.Bekasikab.Go.Id. Retrieved from
<https://www.bekasikab.go.id/rs-hosana-medica-cikarang-apresiasi-solusi-layanan-antrean-online-mobile-jkn>

Divani, N. U. dan D. H. (2019). *INOVASI PUSAT PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT (P3M) DI PUSAT INFORMASI PUBLIK (PIP) BALAI KOTA SEMARANG*. 1(1), 105–112.

Fadhallah. (2021). *WAWANCARA*. Yogyakarta: UNJ Press. Retrieved from
https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=rN4fEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP4&dq=wawancara+adalah&ots=yxHJz205cT&sig=6Hd2sDOjh98viubzWrubz_u4Oik&redir_esc=y#v=onepage&q=wawancara+adalah&f=false

Febrianti, B. S. (2022, August). Mewujudkan Pelayanan Publik yang Efektif dan Efisien, Mahasiswa KKN TIM II Undip Gelar Pendampingan Masyarakat Terkait Penggunaan Aplikasi Si D'nOK. *KKN Universitas Diponegoro*. Retrieved from <https://kkn.undip.ac.id/?p=314871>

Hadiati, T. L., Saputra, J. D., Novitasari, A., & Fajarwati, I. (2019). *APLIKASI (SI D'nOK), PERAN PEMERINTAH DAN TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT*. 1–10.

Hakim, L., Hayat, M. A., Khuzaini, Susanto, D., & Mardiana. (2023). *SISTEM SOSIAL DALAM DIFUSI INOVASI TERHADAP MINAT MASYARAKAT DALAM PROGRAM VAKSINASI COVID-19 DI KECAMATAN BANJARBARU SELATAN (STUDI KASUS VAKSIN SATU SAMPAI DENGAN BOOSTER DI PUSKESMAS SUNGAI BESAR BANJARBARU SELATAN)*. 17(1), 592–608.

Hapsari, M. S. (2021). *ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI KELURAHAN KEMANDUNGAN TAHUN 2019*. 2019, 6.

Hariyanto, A. W. G. M., & Rumondor, P. C. B. (2021). *SIKAP, KOMPONEN SIKAP, SERTA PERBEDAAN SIKAP DENGAN PERASAAN: ATTITUDE – SOCIAL PSYCHOLOGY*. <https://Psychology.Binus.Ac.Id/>. Retrieved from
<https://psychology.binus.ac.id/2021/06/17/sikap-komponen-sikap-serta-perbedaan-sikap-dengan-perasaan-attitude-social-psychology/>

Haryanto, D. P. (2007). *INOVASI PEMBELAJARAN*. *Perspektif Ilmu Pendidikan*, 16, 2–18.

Hisbani, N. A. (2015). *Penerapan Inovasi Pelayanan Publik di Dinas*

- Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Enrekang* (Vol. 3, Issue 1). Retrieved from <http://dx.doi.org/10.1016/j.bpj.2015.06.056><https://academic.oup.com/bioinformatics/article-abstract/34/13/2201/4852827><https://semisupervised-3254828305.semisupervised.ppt><http://dx.doi.org/10.1016/j.str.2013.02.005><http://dx.doi.org/10.10>
- Ira Rahmawati, E. L. (2019). *PROSES INOVASI PELAYANAN KOMUNITAS DIGITAL PEMERINTAH KOTA SEMARANG “SEMARANG DIGITAL KREATIF (SDK)” DI SEMARANG*.
- Junior, M. P. (2016). INOVASI PELAYANAN PUBLIK (STUDI KASUS PERIZINAN PENANAMAN MODAL di BPPT KOTA SEMARANG). *Applied Microbiology and Biotechnology*, 85(1), 2071–2079.
- Khoyrudin, M., Komariah, N., & Rizal, E. (2020). Kegiatan Berbagi Pengetahuan Sebagai Upaya Peningkatan Kompetensi Guru Di Smkn 4 Bandung. *Jurnal Pustaka Budaya*, 7(1), 33–40. doi: 10.31849/pb.v7i1.3594
- Kristiawan, M.Pd, D. M., Suryanti S.Pd.SD, I., & Muntazir S.E, M. dkk. (2011). Inovasi pendidikan. In *Media Komunikasi SMP dan MTs* (Issue 9). Retrieved from <https://ejournal.upi.edu/index.php/jpis/article/view/3669>
- Kurniasari, H., & Sulandari, S. (2017). Inovasi Pelayanan Publik di Balai Pelayanan Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia (BP3TKI) Semarang. *Public Policy and Management Review*.
- Lestari, P. W. (2015). Pengaruh Kualitas Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Pelayanan Pajak Daerah Provinsi Kepulauan Riau Samsat Tanjungpinang. *Fisip*.
- Mahesba, I. (2021). *Perilaku Keluarga Dalam Pelaksanaan Protokol Kesehatan Untuk Mencegah Penularan Covid-19 Di Kota Malang*. 15–16. Retrieved from <https://eprints.umm.ac.id/76104/>
- Marsono, Yohanitas, W. A., Suhartono, O., Kusuma, H. B., & Trixsaningtyas. (2017). *Pengukuran Indeks Persepsi Inovasi (Pelayanan Publik)* (Cetakan Pe). Jakarta: Pusat Inovasi Pelayanan Publik Lembaga Administrasi Negara.
- Mufiz, A. (2016). Pengantar ilmu administrasi negara. *Jakarta: Graha Ilmu*, 63.
- Mukhtarom, H. (2020). *Analisis Rating Kualitas Pelayanan, Kenyamanan, Kebersihan, Makanan dan Lokasi Hotel di DIY Terhadap Kepuasan Penggalan Pada Konsumen di Traveloka*. Bandung: Universitas Telkom, S2 Manajemen. Retrieved from <https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/pustaka/158059/analisis-rating-kualitas-pelayanan-kenyamanan-kebersihan-makanan-dan-lokasi-hotel-di-diy-terhadap-kepuasan-pelanggan-pada-konsumen-hotel-di-traveloka.html>
- Mulyawan, A. N. (2021). *Disruptive Innovative Theory: Innovation in 4.0 Era*.

Accounting.Binus.Ac.Id. Retrieved from
<https://accounting.binus.ac.id/2021/07/22/disruptive-innovative-theory-innovation-in-4-0-era/>

- Nimawati, N., & Zaqiah, Q. Y. (2020). Proses Inovasi Kurikulum: Difusi dan Diseminasi Inovasi, Proses Keputusan Inovasi. *MISYKAT: Jurnal Ilmu-Ilmu Al-Quran, Hadist, Syari'ah Dan Tarbiyah*, 5(2), 81. doi: 10.33511/misykat.v5n2.81-98
- Nuriana, D., Rizkiyah, I., Efendi, L., Wibowo, H., & Raharjo, S. T. (2019). Generasi Baby Boomers (Lanjut Usia) Dalam Menghadapi Era Revolusi Industri 4.0. *Focus : Jurnal Pekerjaan Sosial*, 2(1), 32. doi: 10.24198/focus.v2i1.23117
- Prabandari, A. (2015). *KUALITAS PELAYANAN BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI Studi Kasus Pelayanan Izin Gangguan (HO) di Kantor Pelayanan Perizinan Kabupaten Sleman*. 2015, 1–239.
- Prakoso, C. T. (2020). Inovasi Layanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Kutai Kartanegara Dalam Perspektif Digital Government. *Jurnal Paradigma*, 9(2), 131–146.
- Purwanti, H. (2022). *PROFESIONALISME KERJA DALAM KEMAJUAN LEMBAGA*. <https://Www.Djkn.Kemenkeu.Go.Id/>. Retrieved from <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/15704/PROFESIONALISME-KERJA-DALAM-KEMAJUAN-LEMBAGA.html#:~:text=Profesionalisme yang di maksud adalah,waktu dan memiliki nilai integritas.>
- Putri, G. E. (2017). *DIFUSI INOVASI PROGRAM PAJAK E-FILING (Studi Deskriptif Kualitatif Dengan Pendekatan Teori Difusi Inovasi Program Pajak e-filing Kantor Radio Republik Indonesia di Surakarta)* (Vol. 13, Issue 3). Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Rahman, K. (2018). Pelayanan Pemerintahan Yang Bertanggung Jawab. *Nakhoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 16(2), 34. doi: 10.35967/jipn.v16i2.5823
- Riau, K. A. K. (2019, April). Pentingnya Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dalam Pelayanan Publik. *Kepri.Kemenag.Go.Id*. Retrieved from <https://kepri.kemenag.go.id/page/det/pentingnya-survei-kepuasan-masyarakat-skm-dalam-pelayanan-publik>
- Riyanto, A. (2017). Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pelanggan Pada Pdam Cabang Cibadak Kabupaten Sukabumi. *Open Science Framework*, 8. doi: 10.17605/osf.io/4syzu
- Rochim, A. I. (2019). Difusi Inovasi Masyarakat Dayak Di Tanjung Buka, Tanjung Selor, Bulungan, Kalimantan Utara Dalam Program Transmigrasi Asal Jawa Timur. *Dia*, 17(2), 33–44. doi: 10.30996/dia.v17i2.3005
- Rogers, E. M. (2003). *Diffusion of Innovations* (5th ed.). United State of America: The Free Press.

- Saleh, I. T., Muhidin, M., Zakiah, Qiqi Yulianti, Erihadiana, M., & Suhartini, A. (2021). Karakteristik, Proses Keputusan, Difusi, Diseminasi dan Strategi Inovasi Pendidikan. *Reslaj : Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 4(1), 11–21. doi: 10.47467/reslaj.v4i1.453
- Salma, S. A., & Nawangsari, E. R. (2022). Kualitas pelayanan publik pada mal pelayanan publik. *Kebijakan Publik*, 13(2), 170–178.
- Samudra, A. (2018). Difusi Inovasi E-Learning (Studi Deskriptif Kualitatif Tentang Inovasi E-learning SMA Batik 1 Surakarta). *Skripsi*, 1–22.
- Serah, T. (2014). Pengaruh Karakteristik Inovasi Sistem Sosial Dan Saluran Komunikasi Terhadap Adopsi Inovasi Teknologi Pertanian. *E-Journal Uajy*, 4(1), 88–100.
- Sofianto, A. (2020). INOVASI LAYANAN BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI PADA RUMAH SAKIT SEBAGAI BENTUK REFORMASI BIROKRASI. *Litbang Provinsi Jawa Tengah*, 18, 81–102.
- Srianjani, T. (2015). Analisis Strategi Mempertahankan Konsumen Toko Zoya Kudus Dalam Perspektif Ekonomi Islam. *Iqtishadia: Jurnal Kajian Ekonomi Dan Bisnis Islam STAIN Kudus*, 8(1), 1–18.
- Suaib, S. (2021). KUALITAS PELAYANAN PUBLIK BIDANG ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (Studi di Kantor Camat Sekarbela Kota Mataram). Retrieved from <https://emea.mitsubishielectric.com/ar/products-solutions/factory-automation/index.html>
- Sukmadi. (2021). Implementasi sistem inovasi terhadap kinerja perangkat daerah kabupaten pelalawan [Universitas Islam Riau]. Retrieved from <https://repository.uir.ac.id/11883/1/197121092.pdf>
- Suriani, J. (2018). Difusi Inovasi Dan Sistem Adopsi Program Siasy (Studi Aplikasi Siasy Pada Pelayanan Mahasiswa Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Uin Suska Riau). *Komunikasiana: Journal of Communication Studies*, 1(1), 31–37. doi: 10.24014/kjcs.v1i1.6287
- Syasdawita, Z. (2022). Diffusion of Innovation Application Complaint Online Community Apekesah in Batam City in 2020 (Study in the Department of Communication and Informatics Batam). *Journal of Governance Innovation*, 4(1), 84–100. doi: 10.36636/jogiv.v4i1.686
- Tobias, S. (2014). Pengaruh Karakteristik Inovasi Sistem Sosial Dan Saluran Komunikasi Terhadap Adopsi Inovasi Teknologi Pertanian. *Tesis*, 1–21. Retrieved from <http://e-journal.uajy.ac.id/4774/3/2MM01745.pdf>
- Ulfatiyana, M. (2021). Difusi Inovasi Pelayanan Program Angkutan Sekolah Gratis (ASG) di Kota Madiun. *Jurnal Administrasi Publik*, 11(2). doi: 10.31506/jap.v11i2.9323
- Ulumy, D. (2019). Difusi Inovasi Organisasi Birokrasi Studi Kasus : Sistem

Penilaian Kinerja Pegawai Berbasis Aplikasi Sivika (Sistem Informasi Visum Kinerja) Diffusion of Bureaucratic Organizational Innovations Case Study : Sivika Application-Based Employee Performance. *Civil Service*, 13(1), 15–24.

Wardah Meliana Sihab, Hesti Lestari, D. R. (2019). *Inovasi Pelayanan “Lek Paijo” di Bapenda Kota Semarang*. 1–19.

Wibowo, I. T. (2019). Proses Difusi Inovasi Program Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI): Studi Kasus Pada Ditjen Perbendaharaan di D.I.Yogyakarta Tahun 2018. *Indonesian Treasury Review*, 4(4), 323–337.

Wijaya, H. (2018). Model Proses Inovasi Rogers dalam Organisasi. *Reasearch Gate Online Journal*, June, 1–20.

Yaniar, D. R. (2018). *Proses Inovasi Pelayanan Publik Melalui Program Door To Door System (DDS) Dalam Meningkatkan Keamanan Masyarakat Kota Batu (Studi Pada Satuan* Retrieved from <http://repository.ub.ac.id/166189/>

Yudhiantara, M. (2021). *Teori Manajemen Publik* *. October. doi: 10.13140/RG.2.2.30408.65280