

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Ananda, R., & Amirudin. (2017). *Inovasi Pendidikan Melejitkan Potensi Teknologi dan Inovasi Pendidikan*. Widya Pustaka.
- Berger, C. R., & Rollof, M. E. (2015). *Handbook Ilmu Komunikasi*. Nusa Media.
- BPS Kabupaten Sragen. (2023). *Kabupaten Sragen Dalam Angka 2023* (BPS Kabupaten Sragen (ed.)).
- Cushway, B., & Lodge, D. (2002). *Organizational Behavior and Design*. ELEX MEDIA KOMPUTINDO. <https://doi.org/979-663-193-8>
- Dharma, S. (2013). *Manajemen Kinerja Falsafah Teori dan Penerapannya*. PUSTAKA PELAJAR.
- Suwarno, Yogi. (2008). *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA LAN.
- Hutagalung, S.S. & Dedy H. (2018). *Membangun Inovasi Pemerintah Daerah*. Yogyakarta: Deepublish.
- Keban, Y. T. (n.d.). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: konsep, teori dan isu*. Gaya Media.
- Mulgan, G. dan D. A. (2003). *Innovation In The Public Sector*. 1–40.
- Mulyana, D. (2007). *ILMU KOMUNIKASI SUATU PENGANTAR*. Remaja Rosdakarya.
- Pasolong, H. (2017). *Teori Administrasi Publik* (Cet 8). ALFABETA.
- Pemerintah Daerah Kabupaten Sragen. (n.d.). *Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kabupaten Sragen*.
- Prabowo, H., Suwanda, D., & Syafri, W. (2022). *Inovasi Pelayanan Pada Organisasi Publik* (Y. P. Santoso & N. N. Muliawati (eds.)). PT. REMAJA ROSDAKARYA.
- Raharjo, M. M., & Icu. (2021). *MANAJEMEN PELAYANAN PUBLIK* (Tarmizi (ed.)). PT Bumi Aksara.
- Suciati. (2017). *Teori Komunikasi* (Suciati (ed.)). Buku Litera Yogyakarta.
- Suwarno, Y. (2008). *Inovasi di Sektor Publik* (1st ed.). STIA LAN Press.

### ARTIKEL ILMIAH

- Ananda, R., & Amirudin. (2017). *Inovasi Pendidikan Melejitkan Potensi Teknologi dan Inovasi Pendidikan*. Widya Pustaka.

- Berger, C. R., & Roloff, M. E. (2015). *Handbook Ilmu Komunikasi*. Nusa Media.
- BPS Kabupaten Sragen. (2023). *Kabupaten Sragen Dalam Angka 2023* (BPS Kabupaten Sragen (ed.)).
- Cushway, B., & Lodge, D. (2002). *Organizational Behavior and Design*. ELEX MEDIA KOMPUTINDO. <https://doi.org/979-663-193-8>
- Darmanto, Karyana, A., & Enceng. (2019). *PENGANTAR ILMU ADMINISTRASI*. Universitas Terbuka.
- Florence, S. (2014). *INOVASI PELAYANAN PUBLIK (Studi tentang Surabaya Intelligent Transport System dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Dinas Perhubungan Kota Surabaya)*. 1–8.
- Hadi, A. P., Indiyarti, D., & Miharja, D. L. (2019). Proses Difusi Inovasi Dan Keputusan Inovasi Sistem Informasi Desa: Studi Kasus Di Kabupaten Lombok Timur. *Journal of Socio Economics*, 1(1), 1–11. <http://jurnal.fp.unila.ac.id/index.php/IJSE/article/view/3272>
- Hamid, S. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan*. DEEPUBLISH.
- Hutagalung, S. S., & Hermawan, D. (2018). *Membangun Inovasi Pemerintah Daerah* (1st ed.). DEEPUBLISH.
- Ivan. (2017). *Program Semedi Diadopsi Nasional*. Krjogja.Com. <https://www.krjogja.com/berita-lokal/read/335445/program-semеди-diadopsi-nasional>
- Keban, Y. T. (2014). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: konsep, teori dan isu*. Gaya Media.
- Mahardita, H. R. (2017). Efektivitas dan Efisiensi Kerja Aparatur Sipil Negara di Sekretariat DPRD Provinsi Kalimantan Timur. *EJournal Ilmu Pemerintahan*, 5(1), 133–144. [https://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2017/02/Hayuning Rizki Mahardita \(02-10-17-02-37-33\).pdf](https://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2017/02/Hayuning Rizki Mahardita (02-10-17-02-37-33).pdf)
- Maulyan, F. F. (2019). *Peran Pelatihan Guna Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia dan Pengembangan Karir: Theoretical Review*.
- Mujiati, & Yuniar, Y. (2016). *MSDM*.
- Mulgan, G. dan D. A. (2003). *Innovation In The Public Sector*. 1–40.
- Mulyana, D. (2007). *ILMU KOMUNIKASI SUATU PENGANTAR*. Remaja Rosdakarya.
- Nilam Sari, A. A. (2018). *Peran sumber daya manusia (SDM) dalam perkembangan perbankan syariah: analisis kualitas dan kinerja pegawai*.
- Pasolong, H. (2017). *Teori Administrasi Publik* (Cet 8). ALFABETA.

- Pemerintah Daerah Kabupaten Sragen. (n.d.). *Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kabupaten Sragen*.
- Permatasari, A. (2020). Pelaksanaan Pelayanan Publik Yang Berkualitas. *DECISION: Jurnal Administrasi Publik*, 2(1), 51–56.
- Prabowo, H., Suwanda, D., & Syafri, W. (2022). *Inovasi Pelayanan Pada Organisasi Publik* (Y. P. Santoso & N. N. Muliawati (eds.)). PT. REMAJA ROSDAKARYA.
- Putri, G. E., & Sidiq Setyawan. (2017). *DIFUSI INOVASI PROGRAM PAJAK E-FILING (Studi Deskriptif Kualitatif Dengan Pendekatan Teori Difusi Inovasi Program Pajak e-filing Kantor Radio Republik Indonesia di Surakarta)*. 87(1,2), 149–200.
- Raharjo, M. M., & Icuik. (2021). *MANAJEMEN PELAYANAN PUBLIK* (Tarmizi (ed.)). PT Bumi Aksara.
- Ridwan, M., Ulum, B., Muhammad, F., Indragiri, I., & Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, U. (2021). Pentingnya Penerapan Literature Review pada Penelitian Ilmiah (The Importance Of Application Of Literature Review In Scientific Research). *Jurnal Masohi*, 2(1), 42–51. <http://journal.fdi.or.id/index.php/jmas/article/view/356>
- Silalahi, E. M., Manar, D. G., & Astuti, P. (2022). *KEBERLANJUTAN INOVASI ONLINE SINGLE SUBMISSION (OSS) YANG DIKELOLA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) KOTA MEDAN*.
- Suciati. (2017). *Teori Komunikasi* (Suciati (ed.)). Buku Litera Yogyakarta.
- Sumardjo, Hubeis, R. A. V. S., Bintarti, A., Sedyaningsih, S., Rahman, A. S., & Rusli, Y. (2019). *Komunikasi Inovasi* (3rd ed.). Universitas Terbuka. <https://pustaka.ut.ac.id/lib/wp-content/uploads/pdfmk/SKOM431603-M1.pdf>
- Sutisna, N., Muhaemin, & Ramadhan, A. (2022). Difusi Inovasi Aplikasi Siputeri dalam Meningkatkan Pelayanan Informasi Publik di Pemerintah Kabupaten Pandeglang. *Jurnal Ilmu Politik Dan Pemerintahan*, 8(November), 62–77. <https://jurnal.unsil.ac.id/index.php/jippo/article/view/5746/2382>
- Suwanda, D., Junjuran, B. A., Affandi, A., & Rusliati, E. (2019). *MANAJEMEN RISIKO Pengelolaan Keuangan Daerah dalam Upaya Peningkatan Transparansi dan Akuntabilitas Publik* (Y. P. Santoso & N. N. Muliawati (eds.)). Remaja Rosdakarya.
- Suwarno, Y. (2008). *Inovasi di Sektor Publik* (1st ed.). STIA LAN Press.
- Tui, F. P., Ilato, R., & Katili, A. Y. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Melalui E-Government Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Gorontalo.

*Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*, 9(2), 254–263. <https://doi.org/10.37606/publik.v9i2.338>

Ulfatiyana, M., & Herman, P. (2021). Difusi Inovasi Pelayanan Program Angkutan Sekolah Gratis (ASG) di Kota Madiun. *Jurnal Administrasi Publik*, 11(2). <https://doi.org/10.31506/jap.v11i2.9323>

Wardoyo. (n.d.). Rilis Layanan Akta Super Cepat. *JOGLOSEMARNEWS.COM*.

Wardoyo, P. (2019). *Inovasi Semedi Dispendukcatpil Sragen Tembus 20 Besar Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik se-Jawa Tengah*. JOGLOSEMARNEWS.COM. <https://joglosemarnews.com/2019/08/inovasi-semеди-dispendukcatpil-sragen-tembus-20-besar-kompetisi-inovasi-pelayanan-publik-se-jawa-tengah/>

Wibowo, I. T. (2019). Proses Difusi Inovasi Program Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (Sakti) : Studi Kasus Pada Ditjen Perbendaharaan Di D.I. Yogyakarta Tahun 2018. *Indonesian Treasury Review*, 4(4), 323–337.

Zenda, A. D. (2014). Konsep Public Relations. *Komunikasi, Public Relations*. <http://e-journal.uajy.ac.id/id/eprint/6456>

## **REGULASI**

UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 25 TAHUN 2009  
TENTANG PELAYANAN PUBLIK

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN  
REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 89 TAHUN  
2020 TENTANG PENYELENGGARAAN JARINGAN INOVASI  
PELAYANAN PUBLIK

PERATURAN PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA NOMOR 38 TAHUN  
2017 TENTANG INOVASI DAERAH

## **SUMBER LAINNYA**

Walo, Jerry. (2022). Inovasi Digitalisasi Pelayanan Publik, Tata Kelola Pemerintahan, dan Inovasi Bentuk Lainnya Pada Daerah Terinovatif, <https://www.kompasiana.com/jerrywalo2273/62663d38ef62f6335017a632/i-novasi-digitalisasi-pelayanan-publik-tata-kelola-pemerintahan-dan-inovasi-bentuk-lainnya-pada-daerah-terinovatif>, diakses pada 10 Januari 2023

Dukcapil.sragenkab.go.id. (2022). INOVASI PELAYANAN ADMINDUK, <https://dukcapil.sragenkab.go.id/inovasi.html> diakses pada 2 Februari 2023

Larasati, E. (2008). Reformasi Pelayanan Publik (Public Services Reform) dan Partisipasi Publik. “Dialogue” *JIAKP*, 5(2), 254-267.

- Nusa. 2015. “SEMEDI, Inovasi Dari Dispendukcapil Sragen”, <https://lingkarnusa.com/web/ekonomi-dan-bisnis/semi-inovasi-dari-dispendukcapil-sragen/> diakses pada 10 Februari 2023
- Rusiana, Dita Angga. 2021. “Reformasi Kualitas Birokrasi, MenPANRB Andalkan Digitalisasi dan Penyederhanaan”, <https://www.idxchannel.com/economics/reformasi-kualitas-birokrasi-menpanrb-andalkan-digitalisasi-dan-penyederhanaan> diakses pada 5 Januari 2023
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 89 Tahun 2020 Tentang Penyelenggaraan Jaringan Inovasi Pelayanan Publik (Indonesia) diakses pada tanggal 15 Maret 2023, dari <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/170670/permen-pan-rb-no-89-tahun-2020#:~:text=Permen%20PAN%20%26%20RB%20No.%2089,Pelayanan%20Publik%20%5BJDIH%20BPK%20RI%5D&text=BN.2020%2FNo.1590,go.id%20%3A%207%20hlm.>
- Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2017 Tentang Inovasi Daerah (Indonesia), diakses pada tanggal 15 Maret 2023, dari <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/51722>