



**DIFUSI INOVASI PELAYANAN SEDINO MESTI DADI  
(SEMEDI) KABUPATEN SRAGEN**

**Skripsi**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata-I  
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Diponegoro**

**Penyusun**

**ANIS RIZKI FADHILAH**

**14020119140141**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN

### KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Anis Rizki Fadhilah
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020119140141
3. Tempat / Tanggal Lahir : Sragen, 12 Maret 2001
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik/S-1 Administrasi Publik
5. Alamat : Tunggul Sari RT.31, Ngarum, Ngrampal, Sragen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :

**ANALISIS DIFUSI INOVASI PELAYANAN SEDINO MESTI DADI (SEMEDI) DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 9 Juni 2023

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Retna Hanani, S.Sos., MPP.

Pembuat Pernyataan,



Anis Rizki Fadhilah

Ketua PS S1 Administrasi Publik



Dra. Maesaroh M.Si.

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul Skripsi : Difusi Inovasi Pelayanan Sedino Mesti Dadi (SEMEDI)  
Kabupaten Sragen  
Nama Penyusun : Anis Rizki Fadhilah  
NIM : 14020119140141  
Program Studi : SI-Administrasi Publik

Dekan



Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, M. T  
NIP. 196408271990011001

Semarang, 26 Juni 2023

Wakil Dekan I

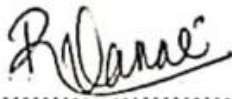
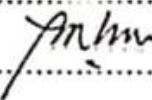


Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin  
NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing:

Retna Hanani, S.Sos., MPP.

Dr. Dra. Kismartini, M.Si.

  
(.....)  
  
(.....)

Dosen Penguji:

Dr.A.P. Dra. Tri Yuniningsih, M.Si.

Retna Hanani, S.Sos., MPP.

Dr. Dra. Kismartini, M.Si.

  
(.....)  
  
(.....)  
  
(.....)

## MOTTO

“يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اسْتَعِينُوا بِالصَّبْرِ وَالصَّلَاةِ إِنَّ اللَّهَ مَعَ الصَّابِرِينَ”

*Artinya: “Wahai orang-orang yang beriman! Mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan salat. Sungguh, Allah beserta orang-orang yang sabar.”*

***(Q.S. Al-Baqarah (2): 159)***

*Ilmu Pengetahuan Adalah Kehidupan Pikiran*

***Abu Bakar Ash-Shiddiq***

*Beberapa Orang Bermimpi Sukses, Sementara Orang Lain*

*Bangun Pagi dan Mewujudkannya!*

## **PERSEMBAHAN**

*Skripsi ini saya persembahkan kepada orang-orang yang senantiasa memberikan  
doa, bantuan, dan dukungan untuk saya,*

*Kepada kedua orang tua saya, Ayah Suwarno dan Ibu Sundari yang selalu  
mendoakan, mengingatkan, dan mendukung saya*

*Kepada diri saya sendiri yang bertahan sampai saat ini dalam berbagai keadaan*

*Kepada teman-teman saya yang selalu menghibur, mendengarkan, dan membantu  
saya dikala susah maupun senang*

*(Anwar Ibrahim, Keluarga Tenang, Pasti Lulus! \*Josiah, Rainaldi, Indri, Elma,  
Annisa, Ucha, Adela, Intan, Arneta, Ulya, Ayu, Novi, Kanita\*, Mba Uje)*

*Kepada Dosen Administrasi Publik, keluarga besar Administrasi Publik 2019, dan  
keluarga besar Disdukcapil Kabupaten Sragen yang membantu dan mendukung  
saya dalam menyusun skripsi*

## DIFUSI INOVASI PELAYANAN SEDINO MESTI DADI (SEMEDI)

### KABUPATEN SRAGEN

#### ABSTRAK

Inovasi pelayanan Sedino Mesti Dadi (SEMEDI) adalah pelayanan administrasi kependudukan yang mudah, murah, dan cepat. Inovasi SEMEDI berhasil diangkat menjadi inovasi percontohan nasional oleh Kementerian Dalam Negeri RI. Inovasi SEMEDI di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sragen didifusikan dan disebarluaskan agar masyarakat menerima dan menggunakan pelayanan. Penyebaran dan adopsi inovasi terdapat faktor-faktor yang mempengaruhi adopter dalam menerima/menolak inovasi. Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan dan menganalisis proses difusi inovasi dan faktor-faktor pembentuk difusi inovasi pelayanan SEMEDI. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, dokumentasi, dan studi dokumen. Hasil penelitian menunjukkan sejarah terbentuknya inovasi SEMEDI karena adanya praktik percaloan dalam pelayanan adminduk. Proses difusi inovasi dianalisis melalui 4 elemen yaitu inovasi, saluran komunikasi, jangka waktu, dan sistem sosial. Inovasi SEMEDI sudah memenuhi karakteristik inovasi. Saluran komunikasi yang digunakan dalam menyebarkan inovasi SEMEDI yaitu komunikasi interpersonal dan media massa. Inovasi SEMEDI melewati 4 tahap keputusan inovasi yaitu tahap pengetahuan, tahap pengambilan keputusan, tahap implementasi, dan tahap konfirmasi. Jenis adopter inovasi SEMEDI yaitu inovator (innovator) adalah Kepala Dinas dan Kepala Bidang, pengguna awal (early adopter) adalah Kepala Seksi, mayoritas awal (early majority) adalah Pegawai, mayoritas akhir (late majority) adalah Masyarakat pengunjung Disdukcapil Kabupaten Sragen, dan golongan kolot (laggard) adalah Calo. Proses difusi inovasi SEMEDI didukung oleh faktor-faktor pembentuk yang mendukung penyebaran inovasi secara berkelanjutan yakni faktor *Knowledge of Innovation and Reinvention*, faktor *External Accountability*, dan faktor *Organizational Structure*.

**Kata Kunci:** Difusi, Inovasi, Pelayanan, SEMEDI.

*DIFFUSION OF INNOVATION SERVICE SEDINO MESTI DADI (SEMEDI) OF  
SRAGEN REGENCY*

**ABSTRACT**

*Sedino Mesti Dadi (SEMEDI) service innovation is an easy, cheap and fast population administration service. The SEMEDI innovation was successfully appointed as a national pilot innovation by the Indonesian Ministry of Home Affairs. The SEMEDI innovation at the Sragen Regency Population and Civil Registry Office is diffused and disseminated so that people receive and use services. The spread and adoption of innovation are factors that influence adopters in accepting/rejecting innovation. This study aims to describe and analyze the process of innovation diffusion and the factors that shape the diffusion of SEMEDI service innovations. This study uses a qualitative descriptive research method. Data collection techniques used are interviews, documentation, and document studies. The results of the study show the history of the formation of SEMEDI innovation due to the practice of brokering in administrative services. The innovation diffusion process is analyzed through 4 elements, namely innovation, communication channels, time period, and social system. SEMEDI's innovation has met the characteristics of innovation. Communication channels used in spreading SEMEDI innovations are interpersonal communication and mass media. SEMEDI's innovation goes through 4 stages of innovation decisions, namely the knowledge stage, the decision-making stage, the implementation stage, and the confirmation stage. The types of SEMEDI innovation adopters are innovators (innovators) are heads of departments and heads of departments, early adopters are section heads, the early majority are employees, the late majority are visitors to Disdukcapil Sragen Regency, and groups kolot (laggard) is Calo. SEMEDI's innovation diffusion process is supported by forming factors that support the spread of innovation in a sustainable manner, namely Knowledge of Innovation and Reinvention factors, External Accountability factors, and Organizational Structure factors.*

**Key Words:** *Diffusion, Innovation, Service, SEMEDI.*

## KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Difusi Inovasi Pelayanan Sedino Mesti Dadi (SEMEDI) Kabupaten Sragen” dengan lancar. Skripsi ini merupakan perwujudan terselesaikannya pendidikan Strata I pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat arahan, bimbingan, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, melalui kesempatan yang bermakna ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro;
2. Ibu Dra. Maesaroh M.Si. selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro;
3. Ibu Retna Hanani S.Sos., MPP. Dan Ibu Dr. Dra. Kismartini M.Si. selaku dosen pembimbing yang sabar membimbing dan memberikan perhatian perhatian dan ilmu sehingga skripsi dapat terselesaikan;
4. Ibu Dr.A.P. Dra. Tri Yuniningsih M.Si. selaku dosen wali yang mendukung dan memberikan arahan semasa perkuliahan ini;
5. Dosen Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro yang memberikan banyak ilmu bagi penulis;



6. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sragen yang telah memberikan data & informasi penelitian dan memberikan dukungan kepada penulis.

Penulis mendedikasikan skripsi ini sebagai karya terbaik untuk pembaca. Namun, penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Maka, penulis mengharapkan masukan dan kritik yang membangun dari pembaca. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga memberikan banyak manfaat bagi semua pihak.

Semarang, 26 Juni 2023  
Penulis

Anis Rizki Fadhilah

## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN .....	ii
KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	7
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	7
1.2.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	9
1.4.2. Manfaat Praktis .....	9
1.5. Kajian Teori .....	10
1.5.1. Administrasi Publik.....	10
1.5.2. Manajemen Publik .....	13
1.5.3. Pelayanan Publik.....	17
1.5.4. Inovasi Pelayanan Publik .....	20
1.5.5. Difusi Inovasi .....	22
1.5.6. Faktor-Faktor Pembentuk Proses Difusi Inovasi .....	28
1.6. Penelitian Terdahulu.....	28
1.7. Kerangka Pikir Penelitian.....	34
1.8. Operasionalisasi Konsep .....	35
1.8.1. Proses Difusi Inovasi.....	35

1.8.2. Faktor-Faktor Pembentuk Proses Difusi Inovasi .....	37
1.9. Argumen Penelitian .....	37
1.10. Metode Penelitian .....	38
1.10.1. Tipe Penelitian .....	39
1.10.2. Situs Penelitian .....	39
1.10.3. Subjek Penelitian .....	39
1.10.4. Jenis data.....	40
1.10.5. Sumber Data .....	40
1.10.6. Teknik Pengumpulan Data.....	41
1.10.7. Analisis dan Interpretasi Data.....	43
1.10.8. Kualitas Data.....	44
<b>BAB II GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>46</b>
2.1. Gambaran Umum Kabupaten Sragen.....	46
2.1.1. Kondisi Geografis Kabupaten Sragen.....	46
2.2. Kondisi Demografi Kabupaten Sragen.....	48
2.3. Gambaran Umum Organisasi .....	49
2.3.1. Visi Kabupaten Sragen Tahun 2021 – 2026.....	49
2.3.2. Misi Kabupaten Sragen Tahun 2021 – 2026.....	49
2.4. Kedudukan dan Tugas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sragen.....	50
2.5. Maklumat Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sragen.....	50
2.6. Moto Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sragen .....	51
2.7. Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sragen .....	51
2.8. Program Inovasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sragen .....	53
2.9. Sejarah Inovasi Pelayanan Sedino Mesti Dadi (SEMEDI) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sragen.....	55
<b>BAB III TEMUAN PENELITIAN .....</b>	<b>56</b>
3.1. Proses Difusi Inovasi Pelayanan Sedino Mesti Dadi (SEMEDI) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sragen.....	57
3.1.1. Inovasi.....	57
3.1.2. Saluran Komunikasi.....	66
3.1.3. Jangka Waktu .....	75

3.1.4. Sistem Sosial .....	86
3.2. Faktor-Faktor Pembentuk Proses Difusi Inovasi Pelayanan Sedino Mesti Dadi (SEMEDI) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sragen.....	95
3.2.1. Faktor Knowledge of Innovation and Reinvention.....	95
3.2.2. Faktor External Accountability .....	103
3.2.3. Faktor Organizational Structure .....	108
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN .....	112
4.1. Proses Difusi Inovasi Pelayanan Sedino Mesti Dadi (SEMEDI) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sragen.....	112
4.1.1. Inovasi .....	112
4.1.2. Saluran Komunikasi .....	116
4.1.3. Jangka Waktu .....	119
4.1.4. Sistem Sosial .....	122
4.2. Faktor-Faktor Pembentuk Proses Difusi Inovasi Pelayanan Sedino Mesti Dadi (SEMEDI) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sragen.....	126
4.2.1. Faktor Knowledge of innovation and reinvention: .....	126
4.2.2. Faktor External Acoountability .....	130
4.2.3. Faktor Organizational Structure .....	132
BAB V PENUTUP.....	136
5.1. Kesimpulan.....	136
5.1.1. Proses Difusi Inovasi Pelayanan Sedino Mesti Dadi (SEMEDI) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sragen....	136
5.1.2. Faktor-Faktor Pembentuk Proses Difusi Inovasi Pelayanan Sedino Mesti Dadi (SEMEDI) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sragen.....	137
5.2. Saran.....	138
DAFTAR PUSTAKA .....	140
LAMPIRAN.....	145

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penghargaan Inovasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sragen .....	3
Tabel 1. 2 Indeks Kepuasan Masyarakat Dengan Pelayanan SEMEDI di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sragen Tahun 2020-2022 .....	5
Tabel 1. 3 Profil Informan.....	40
Tabel 1. 4 Sumber Data.....	41
Tabel 2. 1 Luas Kecamatan di Kabupaten Sragen, 2022.....	47
Tabel 2. 2 Jumlah Penduduk Berdasarkan Kecamatan di Kabupaten Sragen, 202.....	48

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Saling Hubungan Antar Dimensi Strategis Administrasi Publik.....	12
Gambar 1. 2 Kerangka Pikir Penelitian.....	34
Gambar 2. 1 Peta Administratif Kabupaten Sragen 2016-2022.....	47
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sragen .....	53
Gambar 3. 1 Instagram Disdukcapil Kabupaten Sragen .....	72
Gambar 3. 2 Situs Web Disdukcapil Kabupaten Sragen.....	72
Gambar 3. 3 Media Elektronik Radio Buana Asri Sragen .....	73
Gambar 3. 4 Media Cetak yang digunakan Disdukcapil Kabupaten Sragen .....	74
Gambar 3. 5 Launching Inovasi SEMEDI di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sragen.....	79
Gambar 3. 6 Bimbingan Teknis Administrator SIAK Tahun 2022 .....	98

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Panduan Wawancara .....	145
Lampiran 1. 2 Hasil Wawancara .....	154
Lampiran 1. 3 Penelitian Terdahulu .....	178
Lampiran 1. 4 Dokumentasi Wawancara .....	190
Lampiran 1. 5 Surat Izin Penelitian.....	191
Lampiran 1. 6 Surat Keterangan Penelitian .....	192
Lampiran 1. 7 Hasil Uji Turnitin.....	193