



**SINERGITAS *STAKEHOLDER* DALAM PENGEMBANGAN
OBJEK WISATA PANTAI PURWAHAMBA INDAH
KABUPATEN TEGAL**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

PUTRI ROSIANA DEWI

14020119130122

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2023

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama Lengkap : Putri Rosiana Dewi
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020119130122
3. Tempat / Tanggal Lahir : Tegal, 16 Oktober 2000
4. Jurusan / Program Studi : S-1 Administrasi Publik
5. Alamat : Jl. Karanganyar, Desa Debong Wetan, RT01/
RW 01, Kecamatan Dukuhturi Kabupaten Tegal

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi/TA) yang saya tulis berjudul:

**Sinergitas Stakeholder Dalam Pengembangan Objek Wisata Pantai
Purwahamba Indah Kabupaten Tegal**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20%. Apabila di kemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 31 Mei 2023

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Dr. Ida Hayu Dwimawanti, M.M
NIP. 196708191994032003

Pembuat Pernyataan,



Putri Rosiana Dewi
NIM. 14020119130122

Ketua Program Studi



Dra. Maesaroh, M.Si
NIP. 196612221993032001

MOTTO

“Everyone fails at who they are supposed to be. The measure of a person, is how well they succeed at being who they are.” – Frigga, Queen of Asgard

“Skripsi yang baik adalah skripsi yang benar-benar selesai ya guys, karena kesempurnaan hanyalah milik Tuhan Yang Maha Esa.” – Unknown

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang sangat berarti dan tiada lelahnya mendoakan serta memberikan dukungan. Teruntuk keluarga saya tercinta, sebagai tanda bakti dan terima kasih yang tak terhingga. Saya persembahkan karya skripsi ini kepada ibunda saya tercinta Ibu Kurningsih, dan ayahanda tercinta Bapak Mu'min, kakak-kakak dan adik saya tercinta Muhammad Naufal, Ulfah Barliana, Arief Syaifulloh, dan Muh. Burhan Baehaqi yang selalu memberikan cintanya, kasih sayang tak terhingga, doa-doanya, dan segala dukungan baik material maupun immaterial yang tiada hentinya. Terima kasih telah memberikan doa terbaik, sehingga saya bisa menyelesaikan masa studi sarjana saya. Semoga ini dapat menjadi langkah awal saya menuju kesuksesan, agar saya dapat membuat Ibu, Bapak, kakak-kakak, dan adik saya bangga serta bahagia.

Skripsi ini juga saya persembahkan untuk sepupu saya Almira Defina Maghsri dan Nida Rosyida Izzati yang telah berkenan untuk membantu saya selama proses penyusunan penelitian saya di Tembalang. Teman-teman saya tercinta Wiwid, Sita, Tyas, Gri, Adin, Oryza, Ratih, yang selalu siap sedia untuk bertukar pikiran dan memberikan semangatnya. Terima kasih telah menjadi teman terbaik saya selama menempuh pendidikan sarjana. Semoga kita dapat saling memberikan dukungan positif dan selalu menjaga tali persahabatan selamanya.

Terima kasih kepada seluruh dosen, civitas kampus, dan keluarga besar Administrasi Publik Angkatan 2019 Universitas Diponegoro, atas segala bimbingan dan bantuan selama saya menempuh pendidikan sarjana.

SINERGITAS *STAKEHOLDER* DALAM PENGEMBANGAN OBJEK WISATA PANTAI PURWAHAMBA INDAH KABUPATEN TEGAL

ABSTRAK

Untuk mewujudkan pengembangan pariwisata yang berhasil dibutuhkan sinergitas antar *stakeholder* yang terlibat. Begitu juga dalam pengembangan objek wisata Pantai Purwahamba Indah yang terletak di Kabupaten Tegal. *Stakeholder* pengembangan objek wisata Pantai Purwahamba Indah, yaitu Disporapar Kabupaten Tegal, PT BPK, dan Pokdarwis Pesona Bahari. Keberhasilan sinergi antar *stakeholder* dilihat melalui komunikasi dan koordinasi kegiatan pariwisata. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisis tidak terwujudnya sinergitas *stakeholder* dan faktor-faktor yang menghambat terwujudnya sinergitas *stakeholder* dalam pengembangan objek wisata Pantai Purwahamba Indah. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kualitatif deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *stakeholder* dalam pengembangan objek wisata Pantai Purwahamba Indah belum terwujud yang disebabkan karena komunikasi dan koordinasi yang dilakukan antar *stakeholder* belum optimal. *Stakeholder* belum melaksanakan perannya dengan baik sebagaimana tertuang dalam Perda Kabupaten Tegal No. 7 Tahun 2018. Keterlibatan Disporapar masih belum optimal. Tidak terealisasinya harapan pengembangan Pantai Purwahamba Indah dengan kondisi di lapangan menyebabkan menurunnya kepercayaan antar *stakeholder* yang terlibat dalam pengembangan Pantai Purwahamba Indah. Respon Disporapar cenderung kurang baik dalam menangani permasalahan sarana prasana yang mengalami penurunan kelayakan dan kurangnya pemeliharaan berdampak pada hubungan langsung dan partisipasi *stakeholder* melemah. Untuk mendorong terwujudnya sinergi antar *stakeholder*, dibutuhkan evaluasi khusus untuk meningkatkan profesionalisme antar *stakeholder* dalam pengembangan objek wisata Pantai Purwahamba Indah Kabupaten Tegal.

Kata Kunci: Sinergitas, Komunikasi, Koordinasi, Pengembangan Pariwisata

STAKEHOLDER SYNERGY IN THE DEVELOPMENT OF PURWAHAMB INDAH BEACH TOURISM OBJECTS OF TEGAL REGENCY

ABSTRACT

To realize successful tourism development requires synergy between the stakeholders involved. Likewise in the development of tourist objects Purwahamba Indah Beach which is located in Tegal Regency. Stakeholders for the development of the Purwahamba Indah Beach tourism object are the Tegal Regency Disporapar, PT BPK, and Pokdarwis Pesona Bahari. The success of the synergy between stakeholders can be seen through the communication and coordination of tourism activities. The purpose of this study is to describe and analyze the success of stakeholder synergy and the factors that hinder the realization of stakeholder synergy in the development of Purwahamba Indah Beach tourism objects. The method used in this research is descriptive qualitative method. The results of the study show that stakeholders in the development of Purwahamba Indah Beach attractions have not yet synergized. Communication and coordination between stakeholders is not optimal. Stakeholders have not carried out their roles properly as stated in the Regional Regulation of Tegal Regency No. 7 of 2018. Disporapar involvement is still not optimal. The unrealized hopes of developing Purwahamba Indah Beach with the conditions on the ground led to a decline in trust between stakeholders involved in the development of Purwahamba Indah Beach. Disporapar's responses tend to be less good at dealing with infrastructure problems that have decreased feasibility and lack of maintenance has an impact on direct relationships and weakened stakeholder participation. To encourage the realization of synergy between stakeholders, a special evaluation is needed to increase professionalism between stakeholders in the development of the Purwahamba Indah Beach tourist attraction, Tegal Regency.

Keywords: *Synergi, Communication, Coordination, Development of Tourism*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Sinergitas *Stakeholder* Dalam Pengembangan Objek Wisata Pantai Purwahamba Indah Kabupaten Tegal”. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari pihak-pihak yang telah bersedia memberikan bantuan, bimbingan, dukungan, semangat, dan doa yang sangat berarti. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M. Hum., selaku Rektor Universitas Diponegoro.
3. Dr. Hardi Warsono, MT., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
4. Dr. AP. Tri Yuniningsih, M.Si., selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
5. Dra. Maesaroh, M.Si., selaku Kepala Program Studi S1 Administrasi Publik Universitas Diponegoro.
6. Dr. Ida Hayu Dwimawanti, MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan perhatiannya, untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.

7. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah banyak meluangkan waktu dan perhatiannya, untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
8. Dr. Drs. Budi Puspo Priyadi, M.Hum., selaku Dosen Wali dan Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu memberikan masukan dan bimbingannya.
9. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Publik FISIP Undip yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menempuh studi.
10. Kedua orang tua dan keluarga tercinta: Ibu Kurningsih, Bapak Mu'min, Muhammad Naufal, Ulfah Barliana, Arief Syaifulloh, Muh. Burhan Baehaqi, yang selalu memberikan doa, cinta, motivasi, bantuan, dan dukungan sejak awal kuliah hingga menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat terbaik saya dari SMA hingga sekarang Diah Ramadhanti, rekan-rekan Administrasi Publik Angkatan 2019 dan rekan seperjuangan: Wiwid, Tyas, Sita, Gri, Oryza, Ratih, Alya, Adin yang selalu memberikan dukungan dan doa.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan, doa, dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Penulis menerima kritik dan saran yang membangun, agar skripsi ini dapat menjadi lebih baik dan bermanfaat bagi banyak pihak.

Semarang, 7 Juni 2023
Penulis



Putri Rosiana Dewi
NIM. 14020119130122

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| JUDUL | i |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA)..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| MOTTO | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR BAGAN..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah..... | 12 |
| 1.2.1. Identifikasi Masalah..... | 12 |
| 1.2.2. Rumusan Masalah..... | 13 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 13 |
| 1.4. Kegunaan Penelitian | 13 |
| 1.4.1. Kegunaan Teoritis..... | 13 |
| 1.4.2. Kegunaan Praktis..... | 14 |
| 1.5. Kerangka Pemikiran Teoritis | 14 |
| 1.5.1. Penelitian Terdahulu | 14 |
| 1.5.2. Kajian Teori..... | 18 |
| 1.5.2.1. Administrasi Publik | 18 |
| 1.5.2.2. <i>Governance</i> | 20 |
| 1.5.2.3. Kolaborasi | 21 |
| 1.5.2.4. Sinergitas..... | 28 |
| 1.5.2.5. Faktor Yang Dapat Menghambat Sinergitas | 37 |
| 1.5.2.6. Pengembangan Pariwisata..... | 40 |
| 1.5.3. Kerangka Berpikir Penelitian | 42 |
| 1.6. Fenomena Penelitian | 43 |
| 1.7. Argumentasi Penelitian | 46 |
| 1.8. Metode Penelitian..... | 47 |

| | |
|---|-----------|
| 1.8.1. Tipe Penelitian | 47 |
| 1.8.2. Situs Penelitian..... | 48 |
| 1.8.3. Subjek Penelitian | 48 |
| 1.8.4. Jenis Data | 51 |
| 1.8.5. Sumber Data | 52 |
| 1.8.6. Teknik Pengumpulan Data | 52 |
| 1.8.7. Analisis dan Interpretasi Data | 54 |
| 1.8.8. Kualitas Data | 55 |
| BAB II GAMBARAN UMUM PENELITIAN | 57 |
| 2.1 Gambaran Umum Kabupaten Tegal | 57 |
| 2.2 Gambaran Umum Kecamatan Suradadi | 60 |
| 2.3 Gambaran Umum Desa Purwahamba..... | 62 |
| 2.4 Gambaran Umum Objek Wisata Pantai Purwahamba Indah..... | 63 |
| BAB III TEMUAN DAN ANALISIS PENELITIAN..... | 70 |
| 3.1. Tidak Terwujudnya Sinergitas <i>Stakeholder</i> dalam Pengembangan Objek Wisata Pantai Purwahamba Indah Kabupaten Tegal | 71 |
| 3.1.1. Komunikasi <i>Stakeholder</i> Dalam Pengembangan Objek Wisata Pantai Purwahamba Indah | 71 |
| 3.1.1.1. Sumber Informasi Pengembangan Wisata Pantai Purwahamba Indah... | 72 |
| 3.1.1.2. Media Komunikasi Yang Digunakan Dalam Pengembangan Wisata Pantai Purwahamba Indah..... | 83 |
| 3.1.1.3. Kepercayaan Yang Didapatkan <i>Stakeholder</i> Pada Saat Komunikasi Pengembangan Wisata Pantai Purwahamba Indah | 91 |
| 3.1.1.4. Keterbukaan Informasi <i>Stakeholder</i> Dalam Pengembangan Wisata Pantai Purwahamba Indah..... | 98 |
| 3.1.2. Koordinasi Dalam Pelaksanaan Kegiatan Pengembangan Pantai Purwahamba Indah | 104 |
| 3.1.2.1. Hubungan Interpersonal Antar <i>Stakeholder</i> Dalam Pengembangan Wisata Pantai Purwahamba Indah | 104 |
| 3.1.2.2. Kontinuitas atau Keberlanjutan Koordinasi Pengembangan Wisata Pantai Purwahamba Indah..... | 111 |
| 3.1.2.3. Kejelasan Tujuan Pengembangan Pantai Purwahamba Indah | 117 |
| 3.1.2.4. Perumusan Wewenang dan Tanggungjawab <i>Stakeholder</i> Yang Terlibat Dalam Pengembangan Pantai Purwahamba Indah | 123 |

| | |
|--|------------|
| 3.2. Faktor Yang Dapat Menghambat Terwujudnya Sinergitas <i>Stakeholder</i> dalam Pengembangan Objek Wisata Pantai Purwahamba Indah Kabupaten Tegal | 137 |
| 3.2.1. Keterbatasan Sarana Pengembangan Pantai Purwahamba Indah | 137 |
| 3.2.2. Rendahnya Kepercayaan <i>Stakeholder</i> Yang Terlibat Pengembangan Wisata Pantai Purwahamba Indah..... | 143 |
| 3.2.3. Rendahnya Responsivitas Disporapar | 148 |
| 3.2.4. Kurangnya Partisipasi Antar <i>Stakeholder</i> Yang Terlibat Dalam Pengembangan Wisata Pantai Purwahamba Indah..... | 151 |
| BAB IV | 156 |
| 4.1. Simpulan | 156 |
| 4.2. Saran..... | 160 |
| DAFTAR PUSTAKA | 161 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----------|
| Tabel 1.1 Negara dengan Garis Pantai Terpanjang di Dunia | 3 |
| Tabel 1.2 Perbandingan Jumlah Pengunjung Objek Wisata Pantai Purwahamba Indah dan Pemandian Air Panas Guci Kabupaten Tegal Tahun 2016 – 2021 | 7 |
| Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu | 15 |
| Tabel 2.1 Pembagian Wilayah Administrasi Kabupaten Tegal | 70 |
| Tabel 3.1 Daftar Informan Penelitian | 67 |
| Tabel 3.2 Jumlah Pengunjung Objek Wisata Pantai Purwahamba Indah Tahun 2016 – 2022 | 93 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|------------|
| Gambar 1.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara ke Indonesia pada Tahun 2020-2021 | 2 |
| Gambar 1.2 Kondisi Fasilitas Pantai Purwahamba Indah Kabupaten Tegal | 6 |
| Gambar 1.3 Kondisi Anjungan di Wisata Pantai Purwahamba Indah Kabupaten Tegal | 8 |
| Gambar 1.4 Kondisi Pantai Purwahamba Indah Kabupaten Tegal yang Penuh dengan Sampah | 9 |
| Gambar 1.5 Fasilitas Taman Ria Permai Sosro | 11 |
| Gambar 2.1 Peta Wilayah Administrasi Kabupaten Tegal | 58 |
| Gambar 3.1 Taman Ria Sosro dan Kolam Renang Purwahamba Indah | 77 |
| Gambar 3.2 Promosi Kegiatan Grebeg 1000 Kelapa Muda | 88 |
| Gambar 3.3 Kegiatan 1000 Kelapa Muda Pantai Purwahamba Indah | 89 |
| Gambar 3.4 Kondisi Anjungan Pantai Purwahamba Indah | 110 |
| Gambar 3.5 Tradisi Ruwat Bumi dan Festival Degan Purwahamba Indah | 132 |
| Gambar 3.6 Kondisi Pesisir Timur Pantai Purwahamba Indah Tercemar Sampah | 134 |
| Gambar 3.7 Kantor Sekretariat Pokdarwis | 139 |
| Gambar 3.8 Kondisi Ayunan yang Berkarat dan MCK Pantai Purwahamba Indah | 141 |
| Gambar 3.9 Kantor UPTD Pengelola Daya Tarik Wisata Pantai Purwahamba Indah | 143 |

DAFTAR BAGAN

| | |
|---|-----------|
| Bagan 1.1 Keterkaitan Kolaborasi | 23 |
| Bagan 1.2 Keterkaitan Sinergitas | 31 |
| Bagan 1.3 Kerangka Berpikir Penelitian | 42 |
| Bagan 2.1 Struktur Organisasi Dinas Kepemudaan Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Tegal | 65 |
| Bagan 3.1 Komunikasi <i>Stakeholder</i> Pengembangan Wisata Pantai Purwahamba Indah | 82 |