

DAFTAR PUSTAKA

Referensi Jurnal:

- Andhika, L. R. (2017). Systematic Review: Budaya Inovasi Aspek Yang Terlupakan Dalam Inovasi Kepegawaian. *Civil Service BKN*, 11(1), 49–61.
- Arista, W. D., & Suderana, W. (2019). Implementasi Kebijakan Program Kartu Identitas Anak (Kia) Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Badung. *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial*, 3(1), 56. doi: 10.38043/jids.v3i1.1733
- Ariyani, A., Mindarti, L. I., & Nuh, M. (2016). Inovasi Pelayanan Publik (Studi pada Pelayanan Kesehatan Melalui Program Gebrakan Suami Siaga di Puskesmas Gucialit Kabupaten Lumajang). *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik Universitas Brawijaya*, 2(4), 81818.
- Arum Furyana, S., Wahyudi, E., & Dwi Handini, Y. (2012). Inovasi Produk Batik Pesisiran Pada Perusahaan Batik Virdes di Banyuwangi (Product Innovations on Coastal Batik at Batik Company Virdes in Banyuwangi).
- Cahyaningrum, A., & Ardhian Nugroho, R. (2019). Inovasi Pelayanan melalui Aplikasi “Dukcapil Dalam Genggaman” oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta. *Publikauma : Jurnal Administrasi Publik Universitas Medan Area*, 7(2), 103. doi: 10.31289/publika.v7i2.2999
- Djamrut, D. E. (2015). Inovasi pelayanan publik di kecamatan sungai kunjang Kota Samarinda. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 3(3), 1472-1486.
- Febriyanti, D., Wahid, A., & Anhar, D. (2020). Implementasi Inovasi Pelayanan Sakali Talu (KK, Akta, KIA) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil. *Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*.
- Hadiati, T. L., Saputra, J. D., Novitasari, A., & Fajarwati, I. (2019). APLIKASI (SI D’nOK), PERAN PEMERINTAH DAN TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT. *Public Service and Governance*, 1–10.
- Hadiati, T. L., Saputra, J. D., Novitasari, A., & Fajarwati, I. (2021). APLIKASI (SI D’nOK), PERAN PEMERINTAH DAN TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT. *Public Service and Governance Journal*, 2(02), 50-59.
- Hafiz, M., Hendrayady, A., & Edison. (2020). *Efektivitas Pelaksanaan Program Kartu Identitas Anak (KIA) Oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tanjung Pinang. Volume 1*, 364–373. Retrieved from <https://soj.umrah.ac.id/index.php/SOJFISIP/article/view/671/583>

- Hisbani, N. A., Karim, M., & Malik, I. (2015). Penerapan Inovasi Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Enrekang. Kolaborasi: Jurnal Administrasi Publik, 1(3).
- Ilmu, S., Negera, A., Publik, J. A., Ilmu, F., Prabawati, I., Sos, S., & Si, M. (2016). *Muhammad Rizqi Haji Ega Firnanda. 2.*
- Irenes, M. M., & Setiamandani, E. D. (2019). Pelayanan Publik Dalam Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA). *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 8(4), 272–277.
- Kurniawan, A. D. (2015). *Inovasi Pelayanan Publik (Studi Deskriptif tentang Inovasi Pelayanan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) di Badan Penanaman Modal dan Perizinan Kabupaten Lamongan)* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS AIRLANGGA).
- Melinda, M., & Kabullah, M. I. (2020). Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Online (PADUKO) oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang. *Nakhoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 19(2), 202-216.
- Mirnasari, R. M. (2013). Kebijakan dan Manajemen Publik Inovasi Pelayanan Publik UPTD Terminal Purabaya-Bungurasih. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 1(1), 71–84. Retrieved from <http://us.surabaya.detik.com>
- Pasaribu, R. R. S. (2018). *Implementasi Kebijakan Dalam Pelayanan*. 7(2), 158–162.
- Rohman, N., Wirjatmi, E., Lestari, T., & Sufianti, E. (2021). Strategi Implementasi Kebijakan Kartu Identitas Anak di Kabupaten Purwakarta. *Ilmu Administrasi Negara*, 8, 130–141.
- Sholahuddin, Setyawan, A. A., & Trisnawati, R. (2017). Pengaruh karakteristik inovasi terhadap niat mengadopsi Solopos Epaper. *Prosiding Seminar Nasional Riset Manajemen Dan Bisnis 2017*, 63–84. Retrieved from <https://www.apjii.or.id/content/read/39/264/Survei-Internet-APJII-2016>
- Sri Hardjanto, U. (2019). Kebijakan Penerbitan Kartu Identitas Anak di Kota Semarang. *Administrative Law and Governance Journal*, 2(2), 301–313. doi: 10.14710/alj.v2i2.301-313
- Srilaksmi, N. K. T., & Indrayasa, K. B. (2020). Inovasi Pendidikan Dalam Peningkatan Strategi Mutu Pendidikan. *PINTU: Jurnal Penjaminan Mutu*, 1(1).
- Sumigar, R. F., Kimbal, M., & Kairupan, J. (2018). Kualitas Pelayanan Publik di Kantor UPTD Samsat Kosio Kabupaten Bolaang Mongondow. *Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan, Volume 1*(No. 1), 5.

- Supriyanto, S., & Indrawati, W. (2022). Inovasi Pelayanan Skck *Online* Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Polres Gresik. *Governance, JKMP (Governance, Jurnal Kebijakan & Manajemen Publik)*, 12(2), 106-114.
- Tri Lestari Hadiati, Johan Dwi Saputra, Antin Novitasari, I. F. (2019). APLIKASI (SI D'nOK), PERAN PEMERINTAH DAN TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT. *Public Service and Governance*, 1–10.
- Wati, N. K. (2021). Tipologi Inovasi Pelayanan Publik dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dispendukcapil) Kota Tangerang Selatan Di Masa Pandemi. *JOURNAL OF GOVERNMENT (Kajian Manajemen Pemerintahan dan Otonomi Daerah)*, 6(2), 89-110.
- Yanti, F., & Meiwanda, G. (2022). PELAKSANAAN INOVASI DI BIDANG ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN KOTA PAYAKUMBUH. *Cross-border*, 5(1), 230-252.
- Yanuar, R. M. (2019). Inovasi Pelayanan Publik (Studi Kasus: *Public Safety Center (PSC) 119 Kabupaten Bantul Sebagai Layanan Kesehatan dan Kegawatdaruratan*). *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 04(Nomor 01), 20. Retrieved from <https://ojs.umrah.ac.id/index.php/kemudi>

Referensi Buku:

- Makmur dan Thahier, Rohana. (2015). *Inovasi dan Kreativitas Manusia*, Bandung: PT. Refika Aditama.
- Muluk, K. (2008). *Knowledge Management : Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daerah*. 44–45.
- Pasolong, H. (2019). *Teori administrasi publik*. Bandung. Alfabeta.
- Tambunan, E. (2017). *Peran Fungsi Manajemen Publik pada Kantor Gubernur Sumatera Utara*.
- Yeremias T. Keban. (2014). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep, Teori Dan ISU / Yeremias T. Keban*.
- Yusuf, A. M. (2014). *Kuantitatif, Kualitatif, & Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana.
- Zuhal. (2013). *Gelombang ekonomi inovasi: kesiapan Indonesia berselancar di era ekonomi baru*. Indonesia: PT Gramedia Pustaka Utama.

Referensi Peraturan Perundang-undangan:

Republik Indonesia. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 2 tahun 2016 Tentang Kartu Identitas Anak.

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 perubahan atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang administrasi kependudukan.

Undang-undang (UU) tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2002 Tentang Perlindungan Anak

Peraturan Walikota Semarang Nomor 104 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang.

Referensi Internet:

Dukcapil.kemendagri.go.id. (2021, 07 Juni). 4 Distribusi Penduduk Indonesia Per Juni 2021: Jabar Terbanyak, Kaltara Paling Sedikit. Diakses pada 31 Maret 2022, dari <https://dukcapil.kemendagri.go.id/berita/baca/809/distribusi-penduduk-indonesia-per-juni-2021-jabar-terbanyak-kaltara-paling-sedikit>

Indonesiastudents.com. (2021, 28 Desember). 6 Pengertian Manajemen Publik Menurut Para Ahli. Diakses pada 23 April 2022, dari <https://www.indonesiastudents.com/pengertian-manajemen-publik/>

Ombudsman.go.id. (2021, 14 Desember). Maklumat Pelayanan: Antara Cita dan Realita. Diakses pada 10 Mei 2022, dari <https://www.ombudsman.go.id/artikel/r/pwkinternal--maklumat-pelayanan-antara-cita-dan-realita>

Skripsi

Muluk, K. (2008). *Knowledge Management : Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daerah*. 44–45.

Sabilla, F., Setyawan, S., & Kom, M. I. (2018). *Sosialisasi Inovasi Badan Usaha Milik Desa (Bumdes) Tirta Mandiri Oleh Pemerintah Desa Ponggok, Klaten Dengan Pendekatan Teori Difusi Inovasi (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta)*.

Zulfa Nurdin.2016. *Inovasi Kawasan Bebas Asap Rokok di Desa Bone. Kabupaten Enrekang : Universitas Hassanudin Makasar*