

## DAFTAR PUSTAKA

- Alfiah, A. (2019). *IMPLEMENTASI PROGRAM ELEKTRONIK WARUNG GOTONG ROYONG (E-WARONG) PKH DI TANGERANG SELATAN*.
- Amanda, A., Azriah, T., ICMA-SURE, L. S.-P., & 2021, undefined. (n.d.). Implementation of standards, targets, and policy implementers at E-Warong KUBE Kenanga Sari in Banyumas Regency. *Jos.Unsoed.Ac.Id*. Retrieved February 3, 2023, from <http://jos.unsoed.ac.id/index.php/eprocicma/article/view/4446>
- Athoriq, M. I. (2021). *Implementasi Peraturan Bupati Nomor 20 Tahun 2018 dalam Rangka Efektifitas Pemungutan Pajak Secara Online di Kabupaten Deli Serdang*. <http://repository.umsu.ac.id/handle/123456789/16220>
- Christianingrum, S., & Djumiarti, T. (2019). Implementasi Program Kota Tanpa Kumuh di Kecamatan Semarang Timur. *Journal of Public Policy and Management Review*, 8(5), 55.
- Darajat, J. (2014). *Statistika dalam Penjas*. FPOK UPI.
- Dungga, W., & Tome, A. (2019). Identifikasi faktor penghambat penyelenggaraan pengawasan ketenagakerjaan di Provinsi Gorontalo. *Ejurnal.Ung.Ac.Id*. <https://ejurnal.ung.ac.id/index.php/jalrev/article/view/1605>
- Ering, D. S. J. M., Tulusan, F. M. G., & Dengo, S. (2019). Implementasi Program Job Fair (Studi di Dinas Tenaga Kerja Kota Tomohon). *Jurnal Administrasi Publik*, 53(9), 1689–1699. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/JAP/article/view/28658/27990>
- Fatonah, K., Alfian, A., & Lestari, S. (2021). IMPLEMENTASI PROGRAM KAMPUS MENGAJAR DI SEKOLAH DASAR SWASTA NURANI JAKARTA. *JS (JURNAL SEKOLAH)*, 5(4), 194–205. <https://doi.org/10.24114/JS.V5I4.31326>
- Hardiansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik (Edisi Revisi)*. Gava Media.
- Hidayat, R., Muhammadiyah, M., & Nasrulhaq, N. (2021). Pengambilan Keputusan Kepala Desa Kalebarembeng Kecamatan Bontonompo Kabupaten Gowa. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 2(1), 368–383. <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kimap/article/view/4608>
- Kurniawan, R., Alexandri, M. B., & Nurasa, H. (2018). IMSTeP : Indonesian Marine Science And Techno Park Implementasi Kebijakan Model Van Meter Dan Van Horn Di Indonesia. *Responsive: Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Administrasi Sosial, Humaniora, Dan Kebijakan Publik 1 No. 1*, 1(1), 34–38.

<https://doi.org/10.24198/RESPONSIVE.V1I1.19098>

- Makmur. (2011). *Efektivitas Kebijakan Pengawasan*. PT. Refika Aditama.
- Munandar, T., & Darmawan, D. (2020). *IMPLEMENTASI PROGRAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT MISKIN PADA KOMUNITAS NELAYAN TRADISIONAL UNTUK KESEJAHTERAAN SOSIAL EKONOMI DI LONTAR KABUPATEN SERANG*. 5(2), 126–133.
- Natari, C. M., Pioh, N., & Mamentu, M. (2018). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN RUANG TERBUKA HIJAU OLEH DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA MANADO. *JURNAL EKSEKUTIF*, 1(1). <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/jurnaleksekatif/article/view/19795>
- Nur'Aini, F. (2016). *Strategi Pintar Menyusun SOP (Standard Operating Procedure)*. Quadrant.
- Nuraini, A. (2021). EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR KELURAHAN LEOK 1 KECAMATAN BIAU KABUPATEN BUOL. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(12), 2567–2574. <https://doi.org/10.47492/JIP.V1I12.520>
- Nursaiti, Ersya, P., & Rafni, A. (2022). *Implementasi Program Relawan Kader Pengawas Partisipatif pada Pilkada 2020 di Kabupaten Pesisir Selatan*. <http://jce.ppj.unp.ac.id/index.php/jce/article/view/714/264#>
- Pamelanintyas, R. (2019). IMPLEMENTASI PROGRAM SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL (SPMI) DI SMP NEGERI 8 YOGYAKARTA. *Spektrum Analisis Kebijakan Pendidikan*, 8(3), 230–237. <https://doi.org/10.21831/SAKP.V8I3.15864>
- Purwanto, E., & Sulistyastuti, D. (2012). *Implementasi Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Gave Media. [https://scholar.google.com/scholar?oi=gsb90&q=Agus%2C Erwan Purwanto dan Dyah Ratih Sulistyastuti. \(2012\). Implementasi Kebijakan Publik. Konsep dan Aplikasinya di Indonesia. Yogyakarta Gava Media.&lookup=0&hl=en](https://scholar.google.com/scholar?oi=gsb90&q=Agus%2C%20Erwan%20Purwanto%20dan%20Dyah%20Ratih%20Sulistyastuti.%20(2012).%20Implementasi%20Kebijakan%20Publik.%20Konsep%20dan%20Aplikasinya%20di%20Indonesia.%20Yogyakarta%20Gava%20Media.&lookup=0&hl=en)
- Recky, R. (2022). DISIPLIN KERJA DALAM MEMEDIASI GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI APARATUR DESA SIALANG JAYA | JURNAL ANALISIS MANAJEMEN. *Jurnal Analisis Manajemen*, 8. <https://ejournal.unisi.ac.id/index.php/jam/article/view/2406>
- Rembang, C. M. P., Kimbal, M., & Lengkong, J. (2017). Implementasi Program Pengembangan Kawasan Pariwisata Danau Poso Oleh Pemerintah Daerah (Studi di Kecamatan Pamona Puselemba Kabupaten Poso). *Eksekutif: Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan*, 2(2). <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jurnaleksekatif/article/view/17437/16970>

- Rizal, A., & Susilahati, S. (2023). Implementation of the Jakarta Elderly Card Program in Meeting the Basic Needs of the Elderly. *Riwayat: Educational Journal of History and Humanities*, 6(2), 596–605. <https://doi.org/10.24815/JR.V6I2.31545>
- Robbins, Stephen, & Judge. (2014). *Essensial of Organizational Behaviour* (Twelfth Ed). Pearson Education.
- Sendjaja, S. D. (2014). Komunikasi: Signifikansi, Konsep, dan Sejarah. In *diansrimulyani.staff.gunadarma.ac.id* (XII). <http://diansrimulyani.staff.gunadarma.ac.id/Downloads/files/64187/konsep+dan+sejarah+komunikasi.pdf>
- Setiyanto, D. (2023). *Implementasi Program Skill Development Center Dalam Rangka Mengurangi Pengangguran di Kota Surakarta*. <https://digilib.uns.ac.id/dokumen/detail/99199/>
- Sinta, I. M. (2019). MANAJEMEN SARANA DAN PRASARANA. *Jurnal Isema : Islamic Educational Management*, 4(1), 77–92. <https://doi.org/10.15575/isema.v3i2.5645>
- Suhaila, C., & Subowo, A. (2017). IMPLEMENTASI PROGRAM BPJS KESEHATAN DI PUSKESMAS BANDARHARJO SEMARANG UTARA. *Indonesian Journal of Public Policy and Management*.
- Supriyadi, A. (2019). *Airmanship*. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Susanto Azhar. (2013). *Sistem Informasi Akuntansi, Struktur-Pengendalian Resiko-Pengembangan* (Edisi Perd). Lingga Jaya.
- Tahir, A. (2014). *Kebijakan Publik dan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah*. Alfabeta.
- Tarigan, D. N. L. (2022). *Implementasi Program Pembinaan terhadap Narapidana di Rumah Tahanan Negara (RUTAN) Kelas I Labuhan Deli*. <https://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/50001>
- Tasya, R., Purnamasari, H., Sos, S., Ap, M., Ramdani, R., Ip, S., & Pol, M. I. (2022). *IMPLEMENTASI PROGRAM PENGEMBANGAN INDUSTRI KECIL MENENGAH ( IKM ) OLEH DINAS PERINDUSTRIAN KABUPATEN BEKASI*. 7, 42–47.
- Ulfa, K., Pribadi, U., Herizal, & Suswanta. (2021). Implementation of E-Tourism In Aceh Province for Future Sustainable Development through Media Promotion. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 717(1), 012015. <https://doi.org/10.1088/1755-1315/717/1/012015>
- Utama, S., Geria, N., Bali, A. S.-U. U., & 2016, undefined. (2016). Pengaruh Role Stress, Role Ambiguity Dan Work Family Conflict Terhadap Komitmen

Organisasional Karyawan. *Ojs.Unud.Ac.Id*, 5(10), 6487–6516.  
<https://ojs.unud.ac.id/index.php/Manajemen/article/download/23328/15753>

Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. PT. Rajagrafindo Persada.

Yanuar, M. M., Qomariah, N., & Santoso, B. (2017). Dampak kualitas produk, harga, promosi dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan Optik Marlin cabang Jember. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 3(1), 61–80.

Zainal, Veithzal, R., & Mansyur, R. (2015). *Human Resource Management* (3rd ed.).