

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Prijono Tjiptoherijanto (2010) *Paradigma administrasi publik dan perkembangannya, 1948-;* Manurung, Mandala (UI-Press)
- Darmawan Napitulu, Muhammad Ridwan Lubis, Erika Revida (2010), *E-Government : Implementasi, Strategi, dan Inovasi*, Yayasan Kita Menulis. ISBN 978-623-7645-98-8
- Sugiyono (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono (2010) *Memahami Penelitian Kualitatif. Dilengkapi Contoh Proposal dan Laporan Penelitian*. Bandung : Alfabeta.
- Dyah Mutiarin, (2014) *Manajemen Birokrasi Dan Kebijakan : Penelusuran konsep dan teori*, Jakarta : Pustaka Pelajar.,

JURNAL

- Chandler, R. C., & Plano, J. C. (1988). *The Public Administration Dictionary*. Santa Barbara, CA: ABC-Clio.
- Keban, Y. T. (2008). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep, Teori, dan Isu*. Yogyakarta: Gava Media.
- Apriliani, D., Rahman, B., & Ibrahim, I. (2021). *Digitalisasi pelayanan publik (inovasi pelayanan publik berbasis android di Kabupaten Bangka)*. *Jurnal Sosial Sains*, 1(4), 260-268.
- Atthahara, H. (2018). *Inovasi pelayanan publik berbasis e-government: studi kasus aplikasi Ogan Lopian Dinas Komunikasi dan Informatika di Kabupaten Purwakarta*. *Jurnal Politikom Indonesiana*, 3(1), 66-66.
- Brinkerhoff, D. W. (2017). *Accountability and good governance: concepts and issues*. In *International development governance* (pp. 269-287). Routledge.
- Darmalaksana, W. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif Studi Pustaka dan Studi Lapangan*. Pre-Print Digital Library UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
- Eldo, D. H. A. P., & Mutiarin, D. (2018). *Analisis Best Practice Inovasi Pelayanan Publik (Studi pada Inovasi Pelayanan "Kumis MbahTejo" di Kecamatan Tegalrejo Kota Yogyakarta)*. *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, 1(2), 156-167.
- Firdaus, I. A., & Arnidiana, A. (2021). *Strategi Kota Bekasi dan Kota Jambi dalam Pengembangan Inovasi Digital dan Kreativitas Masyarakat*. *Jurnal Studi Inovasi*, 1(1), 22-27.
- Hamluddin, H. (2021). *EFEKTIVITAS E-GOVERNMENT DALAM MEWUJUDKAN SMART CITY DI KOTABEKASI*. *Interpretasi: Communication & Public Relations*, 2(1), 12-28.
- HILYATUL AZKIYA, 071411133019 (2018) *PENERAPAN E-GOVERNMENT DALAM PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK (Studi pada Pelaksanaan Program e-Tax Pajak Restoran di Kota Malang)*, Skripsi thesis, Universitas Airlangga.

- SABINO MARIANO, 071214353011, 2018 *PENERAPAN E-GOVERNMENT DALAM PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK DI KABUPATEN SIDOARJO*. Thesis, Universitas Airlangga.
- Khan, A. (2021). *Optimalisasi Pelayanan Publik Bagi Pemimpin di Era Digitalisasi di Provinsi Riau*. *Jurnal Niara*, 14(2), 9-14.
- Lindgren, I., Madsen, C. Ø., Hofmann, S., & Melin, U. (2019). *Close encounters of the digital kind: A research agenda for the digitalization of public services*. *Government Information Quarterly*, 36(3), 427-436.
- Malodia, S., Dhir, A., Mishra, M., & Bhatti, Z. A. (2021). *Future of e-Government: An integrated conceptual framework*. *Technological Forecasting and Social Change*, 173, 121102.
- Mensah, I. K. (2019). *Impact of government capacity and E-government performance on the adoption of E-Government services*. *International Journal of Public Administration*.
- Mochammad, R. (2019). Inovasi Pelayanan Publik. *KEMUDI: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 4(1), 1-20.
- Muharam, R. S. (2019). *Inovasi Pelayanan Publik Dalam Menghadapi Era Revolusi Industri 4.0 Di Kota Bandung*. *Decision: Jurnal Administrasi Publik*, 1(01), 39-47.(Setiawan et al., n.d.)
- Apriliani, D., Rahman, B., & Ibrahim, D. (n.d.). *Digitalisasi Pelayanan Publik (Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Android Di Kabupaten Bangka) 2021*. <http://sosains.greenvest.co.id>
- Mahdanisa dan Nurlim Staf Fungsional Peneliti Balitbangda Kab Kutai Kartanegara Provinsi Kaltim JIWR Mongonsidi Gedung Bappeda-Balitbangda Lt, D. (2018). Gerbang Etam. In *Balitbangda Kab. Kukar* (Vol. 12, Issue 1).
- Rachma Aprianty, D. (2016). *PENERAPAN KEBIJAKAN E-GOVERNMENT DALAM PENINGKATAN MUTU PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR KECAMATAN SAMBUTAN KOTA SAMARINDA*. 4(4), 1589–1602.
- Setiawan, A., Rr Hermeni, D. S., & Ghulam Manar, D. (n.d.). *Efektifitas Penerapan E-Government Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Sragen Dalam Program Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIK)*.
- Sinaga, E., Suwitri, S., Mustam, M., Jurusan,), Publik, A., Profesor, J., & Soedarto, H. (n.d.). *Implementasi Instruksi Presiden No.3 tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan Electronic Government Di Kabupaten Semarang Oleh*.
- Soraya, T., Pembimbing, D., Puji, D., & Si, A. M. (n.d.). *INOVASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN SECARA ONLINE DI KABUPATEN PATI*.