

DAFTAR PUSTAKA

- Dani, A. R., Biantoro, D. K., & Azis, A. (2022). Evaluasi Kualitas Layanan Website Menggunakan Metode E-Govqual dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Tekno Kompak*, 16(2), 151-162.
- Guo, X., & Lu, J. (2005). Effectiveness of e-government online services in Australia. In *Electronic government strategies and implementation* (pp. 214-241). IGI Global.
- Handini, A. D. (2017). Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Sistem Informasi Aplikasi Sap Terhadap Kepuasan Pengguna Dan Kinerja Individu Di Kantor Pusat Pt Pupuk Kalimantan Timur. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 6(1).
- Ismail, M. H., & Sofwani, A. (2016). Konsep dan kajian teori perumusan kebijakan publik. *JRP (Jurnal Review Politik)*, 6(2), 195-224.
- Jundillah, M. L., Suseno, J. E., & Surarso, B. (2019). Evaluation of E-learning websites using the WebQual method and importance performance analysis. In *E3S Web of Conferences* (Vol. 125, p. 24001). EDP Sciences.
- Jundrio, H., & Keni, K. (2020). Pengaruh website quality, website reputation dan perceived risk terhadap purchase intention pada perusahaan e-Commerce. *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi dan Bisnis*, 4(2), 229-239.
- Keban, Yeremias T. 2008. Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep,

Teori dan Isu. Yogyakarta : Penerbit Gava Media

- Mokoginta, R., Posumah, J., & Palar, N. (2021). Efektivitas Penggunaan Aplikasi Klinik Aspirasi dan Layanan Pengaduan (Kinalang) Pada Era New Normal di Kota Kotamobagu. *Jurnal Administrasi Publik*. 7(110).
- Mustofa, S. (2020). *Hukum Keterbukaan Informasi Publik di Indonesia*. SPASI MEDIA.
- Nurlina, D., Kaniawulan, I., & Singasatia, H. D. Quality Influence System Information Quality Service Quality on User Satisfaction and Intention To Use In Using.
- Overdijkink, S. B., Velu, A. V., Rosman, A. N., Van Beukering, M. D., Kok, M., & Steegers-Theunissen, R. P. (2018). The usability and effectiveness of mobile health technology-based lifestyle and medical intervention apps supporting health care during pregnancy: systematic review. *JMIR mHealth and uHealth*, 6(4), e8834.
- Permatasari, I. A. (2020). Kebijakan Publik (Teori, Analisis, Implementasi Dan Evaluasi Kebijakan). *TheJournalish: Social and Government*, 1(1), 33-37.
- Popoola, B. A., Chinomona, R., & Chinomona, E. (2014). The influence of information quality, system quality and service quality on student's self-efficacy at institutions of higher learning in South Africa. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 5(27 P2), 974-974.
- Rahmatilah, N. A., Miradhia, D., & Runiawati, N. (2021). Efektivitas Program Mal

Grha Tiyasa Sebagai Model Pelayanan Publik di Kota Bogor *JANE-Jurnal Administrasi Negara*, 13(1), 96-101.

Peraturan walikota No 26 Tahun 2018 tentang masterplan smart city kota Semarang

Priyanga, R. W. (2018). Evaluasi kualitas kebergunaan, kualitas informasi, dan kualitas interaksi pelayanan pada website dinas pendidikan menggunakan metode webqual dan importance performance analysis (Studi kasus: Website dinas pendidikan Kabupaten Pasuruan. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2 (10), 3729-3737

Qodriyatun, S. N. (2020). Bencana Banjir: Pengawasan dan Pengendalian Pemanfaatan Ruang Berdasarkan UU Penataan Ruang dan RUU Cipta Kerja. *Aspirasi: Jurnal Masalah-masalah Sosial*, 11(1), 29-42.

Seddon, P. B. (1997). A respecification and extension of the DeLone and McLean model of IS success. *Information systems research*, 8(3), 240-253.

Sinaga, F. E., Buchori, A., & Kudus, I. (2021). Efektivitas Pelayanan Bursa Kerja Online Melalui Aplikasi BIMMA di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung.

,Sri Utami, I., & Setiadi, H. (2021, March). Analysis The Effect of Website Quality on User Satisfaction with The WebQual 4.0 Method and Importance-Performance Analysis (IPA)(Case Study: SPMB Sebelas Maret University's Website). In *Journal of Physics Conference Series* (Vol. 1842, No. 1, p. 012003).

Suaedi, F., & Astuti, S. (2019). The Effectiveness of Public Sector Innovation in

Improving Local Competitiveness (Studies in Surabaya Singgle Window: Innovations for Business License Services). In *Proceedings of the 1st International Conference on Business, Law And Pedagogy, ICBLP 2019*, , Sidoarjo, Indonesia

Sudiro, A. P., Irawan, B., & Indarto, K. (2022). Evaluasi Pelayanan Informasi Publik Melalui Situs Web Dalam Penanganan Covid-19 Di Kabupaten Mahakam Ulu. *Respati*, 17(2), 85-94.

Suputra, D. H. A. K. (2022). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Layanan dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Pro Denpasar (Pelayanan Rakyat Online) di Kota Denpasar. (Doctoral dissertation, Institut Pemerintahan Dalam Negeri).

Tulodo, B. A. R., & Solichin, A. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Care dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan. *JRMSI-Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 10(1), 25-43

Usmani, L. F., & Rahman, A. Z. (2020). Survei Kualitas Layanan Aplikasi Sistem Administrasi Kendaraan Pajak Online (SAKPOLE) Jawa Tengah di Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 9(2), 300-315.

Ujung, A. T., Nugraha, A. L., & Firdaus, H. S. (2019). Kajian Pemetaan Risiko Bencana Banjir Kota Semarang Dengan Menggunakan Sistem Informasi Geografis. *Jurnal Geodesi Undip*, 8(4), 154-164.

- Wahyudi, S. E., Pinandito, A., & Saputra, M. C. (2017). Penilaian Kualitas Website E-Government Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Dengan Dimensi e-GovQual (Studi Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Probolinggo). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer e-ISSN, 2548, 964X*.
- Wijaya, A. F., & Danar, O. R. (2014). *Manajemen Publik: Teori dan Praktik*. Universitas Brawijaya Press.