

**HUBUNGAN RESILIENSI DENGAN STRES KERJA
PERAWAT DI RUMAH SAKIT X**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Mata Kuliah Skripsi



Oleh

NURUNISA FAJRIANI

NIM 22020117130096

**DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG, 2023**

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nurunisa Fajriaini
NIM : 22020117130096
Fakultas/ Departemen : Kedokteran/ Ilmu Keperawatan
Jenis : Skripsi
Judul : Hubungan Resiliensi dengan Stres Kerja Perawat di Rumah Sakit X

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/ mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), mendistribusikannya, serta menampilkan dalam bentuk *soft copy* untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP, tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 6 Juni 2023



Nurunisa Fajriaini
NIM. 22020117130096

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Nama : Nurunisa Fajriaini
Tempat/tanggal lahir : Rembang, 11 September 1999
Alamat Rumah : Desa Kemadu RT 001 RW 007, Kec. Sulang, Kab.
Rembang
No. Telp : 08587537717385
Email : nurunisafajriaini11@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Hubungan Resiliensi dengan Stres Kerja Perawat di Rumah Sakit X” bebas dari plagiarisme dengan *similarity index* 19% dan bukan hasil karya orang lain.

Apabila di kemudian hari ditemukan bahwa sebagian atau seluruh bagian dari penelitian dan karya ilmiah dari hasil-hasil penelitian tersebut terdapat indikasi plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar tanpa unsur paksaan dari siapapun.

Semarang, 6 Juni 2023



Nurunisa Fajriaini
NIM. 22020117130096

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa **Skripsi** yang berjudul:
**HUBUNGAN RESILIENSI DENGAN STRES KERJA PERAWAT DI
RUMAH SAKIT X**

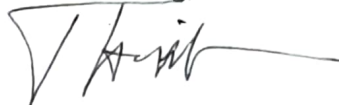
Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Nurunisa Fajriaini

NIM : 22020117130096

Telah disetujui sebagai penelitian dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk
direview

Pembimbing,

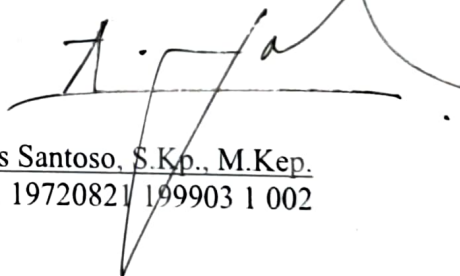


Muhammad hasib Ardani, S.Kep., M.Kes.

NIP. 19741218 201012 1 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan FK UNDIP



Agus Santoso, S.Kp., M.Kep.

NIP. 19720821 199903 1 002

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa **Skripsi** yang berjudul:

HUBUNGAN RESILIENSI DENGAN STRES KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT X

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Nurunisa fajriaini

NIM : 22020117130096

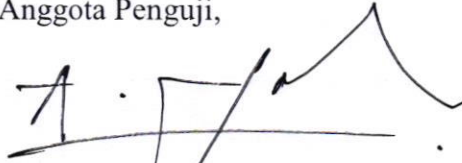
Telah diuji pada tanggal 19 Juni 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan

Ketua Penguji



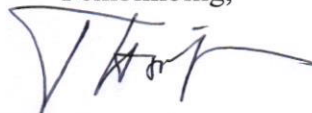
Sarah Ulliya, S.Kp., M.Kes.
NIP. 19770126 200212 2 001

Anggota Penguji,



Agus Santoso, S.Kp., M.Kep.
NIP. 19720821 199903 1 002

Pembimbing,



Muhammad Hasib Ardani, S.Kep., M.Kes.
NIP. 19741218201012 1 001

Mengetahui,

Plt. Ketua Departemen Ilmu Keperawatan FK UNDIP



Dr. Anggorowati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat.
NIP. 19770830200112 2 001



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Hubungan Resiliensi dengan Stres Kerja Perawat di Rumah Sakit X”. Penyusunan skripsi ini tentunya menuai banyak hambatan dan kesulitan sejak awal hingga akhir penyusunannya. Namun, berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya hambatan dan kesulitan yang dihadapi peneliti dapat teratasi.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Kritik dan saran yang bersifat membangun selalu peneliti harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Harapan peneliti semoga skripsi ini dapat menjadi bentuk hasil sumbangsih ilmu keperawatan dan dapat digunakan sebagai *evidence based* bagi penelitian selanjutnya, serta akan memberi manfaat kepada banyak pihak.

Semarang, 6 Juni 2023



Nurunisa Fajriaini
NIM. 22020117130096

UCAPAN TERIMAKASIH

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, arahan, do'a dan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Anggorowati, S.Kp., M.Kep.,Sp.Mat. selaku Ketua Departemen Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.
3. Bapak Agus Santoso S.Kp., M.Kep, selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.
4. Bapak Muhammad Hasib Ardani, S.Kp., M.Kes. selaku dosen pembimbing yang sudah memberikan bimbingan dan motivasi dalam proses pembuatan skripsi.
5. Ibu Sarah Ulliya, S.Kp., M.Kes. selaku penguji I yang sudah memberikan kritik dan saran dalam proses pembuatan skripsi.
6. Bapak Agus Santoso, S.Kp., M.Kep. selaku penguji II yang sudah memberikan kritik dan saran dalam proses pembuatan skripsi.
7. Bapak Junaidi dan Ibu Kunarsih selaku orang tua tercinta, Mas Nurizal Choirian dan Dek Nuroian Zanuar H selaku saudara laki-laki saya, serta Mbak Enni S yang selalu mendo'akan dan memberi dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Teman terdekat dan terbaik saya, Wulan, Sinta, Bana, Ayu, Nurul, Nisa, Tamara, Prita, Irfan, Alvin, Kak Lanang, Faiz, Tofa, Putri Yogi, dan Ahmed

Alifian Al Ghozali yang selalu menemani, mendo'akan, menguatkan dan memberi dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

9. Teman-teman seperbimbingan skripsi saya, Nisa, Hanna, Ifana, Putri Iis, Jihan, Chalista, dan Bu Tri yang selalu menemani, mendo'akan, menguatkan dan memberi dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Semarang, 6 Juni 2023



Nurunisa Fajriani
NIM. 22020117130096

DAFTAR ISI

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Konsep Resiliensi	10
2.1.1 Definisi Resiliensi	10
2.1.2 Fungsi Resiliensi	11
2.1.3 Aspek-Aspek Resiliensi	13
2.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Resiliensi.....	16
2.1.5 Alat Ukur Resiliensi.....	17
2.2 Konsep Stres Kerja.....	17
2.2.1 Definisi Stres Kerja.....	18
2.2.2 Jenis-jenis Stres.....	19
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Stres kerja	20
2.2.4 Dampak Dari Stres Kerja	23
2.2.5 Indikator Sumber Stres Kerja pada Perawat	26
2.2.6 Alat Ukur Stres Kerja.....	28
2.3 Hubungan Resiliensi dengan Stres kerja	30
2.4 Kerangka Teori.....	32
2.5 Kerangka Konsep	33
2.6 Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian	34

3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	34
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian	35
3.4	Variabel Penelitian, Definisi Operasional, dan Skala Pengukuran	36
3.5	Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data	41
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	44
3.7	Cara pengumpulan Data	46
3.8	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	47
3.9	Etika Penelitian.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN		53
4.1	Karakteristik Responden	33
4.2	Gambaran Resiliensi pada Perawat	34
4.3	Gambaran Stres Kerja pada Perawat	57
4.4	Hubungan Resiliensi dengan Stres Kerja pada Perawat.....	41
BAB V PEMBAHASAN		62
5.1	Karakteristik Responden	32
5.1.1	Jenis Kelamin	32
5.1.2	Usia	32
5.1.3	Status Pendidikan	32
5.1.4	Status Perkawinan	65
5.1.5	Masa Kerja	66
5.2	Resiliensi pada Perawat.....	67
5.3	Stres Kerja pada Perawat.....	69
3.1	Hubungan Resiliensi dengan Stres Kerja pada Perawat.....	72
3.1	Keterbatasan Penelitian	74
BAB VI		76
3.1	Kesimpulan.....	76
3.1	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN		90

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1.	Kerangka Teori	32
2.	Kerangka Konsep	33

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 3.4.1	Variabel Penelitian, Definisi Operasional, dan Skala Pengukuran	38
Tabel 3.5.1	Kisi-kisi Penelitian Kuesioner Resiliensi	42
Tabel 3.5.2	Skoring Jawaban Kuesioner Resiliensi	42
Tabel 3.5.3	Kisi-kisi Penelitian Kuesioner ENSS	43
Tabel 3.5.4	Skoring Jawaban Kuesioner ENSS	44
Tabel 3.8.1	Coding Data	48
Tabel 4.2.1	Distribusi Frekuensi Tingkat Resiliensi Perawat di Rumah Sakit X pada Tahun 2022 (n=82)	54
Tabel 4.2.2	Sebaran Jawaban Kuesioner Resiliensi Perawat di Rumah Sakit X pada Tahun 2022 (n=82)	54
Tabel 4.3.1	Distribusi Frekuensi Tingkat Stres kerja Perawat di Rumah Sakit X pada Tahun 2022 (n=82)	57
Tabel 4.3.2	Sebaran Jawaban Kuesioner Stres Kerja Perawat di di Rumah Sakit X pada Tahun 2022 (n=82)	57
Tabel 4.4.1	Uji Normalitas Data Resiliensi dan Stres Kerja Perawat di Rumah Sakit X pada Tahun 2022 (n=82)	61
Tabel 4.4.2	Uji Korelasi Rank Spearman Hubungan Resiliensi dengan Stres Kerja Perawat di Rumah Sakit X pada Tahun 2022 (n=82)	61

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1.	Surat Permohonan Pengambilan Data	xv
2.	Surat Izin Penelitian	xvi
3.	Ethical Clearance	xvii
4.	Lembar Instrument Penelitian (Demografi, Resiliensi, dan ENSS)	xviii
5.	Izin Penggunaan Kuesioner Resiliensi dan ENSS	xvii
6.	Penjelasan Sebelum Persetujuan Penelitian untuk Responden	xxviii
7.	Lembar Persetujuan menjadi responden/ <i>Informed Consent</i>	xxx
8.	Bukti Turnitin	xxxii
9.	Lembar Konsultasi	xxxiii
10.	Catatan Hasil Konsultasi	xxxv
11.	Data Hasil Penelitian	xxxix
12.	Hasil Perhitungan Menggunakan Sistem Komputer (SPSS)	li

Departemen Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran
Universitas Diponegoro
2023

ABSTRAK

Nurunisa Fajriaini

Hubungan Resiliensi dengan Stres Kerja Perawat di Rumah Sakit X

xiv + 90 halaman + 12 tabel + 2 gambar + 12 Lampiran

Perawat sebagai bagian dari tenaga kesehatan bertugas memberikan pelayanan kesehatan dihadapkan dengan berbagai tekanan di tempat kerja sehingga beresiko mengalami stres kerja. Resiliensi atau ketahanan merupakan bentuk coping adaptif yang perlu dimiliki oleh perawat agar dapat bertahan dari keadaan yang penuh tekanan sebagai upaya untuk meminimalisir stres di lingkungan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan resiliensi dengan stres kerja perawat di Rumah Sakit X. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Pengambilan data menggunakan Kuesioner melalui *google form* dan dianalisis menggunakan uji *Rank Spearman*. Sampel penelitian ini sebanyak 82 perawat menggunakan teknik *total sampling*. Penelitian dilakukan pada bulan Juni-Agustus 2022. Kuesioner oleh Digdyani dan *Expanded Nursing Stres Scale* (ENSS) digunakan untuk mengambil data tingkat resiliensi dan stres kerja perawat. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa 64.4% perawat perempuan, 59.8% berusia 26-35 tahun, 52.4% berpendidikan profesi, 80.5% sudah menikah, dan 59.8% memasuki masa kerja lebih dari 5 tahun, 69.5% memiliki resiliensi tinggi, dan 63.4% memiliki tingkat stres kerja rendah. Uji Rank Spearman menunjukkan p value 0,010 ($p < 0,05$) dengan nilai koefisien korelasi yaitu (-) 0,287. Nilai ini menunjukkan terdapat hubungan antara resiliensi dengan stres kerja perawat di Rumah Sakit X. Perawat perlu adanya upaya untuk meningkatkan resiliensi dengan cara menerapkan efikasi diri, mampu mengendalikan emosi serta memberikan dukungan sosial sesama tenaga kesehatan.

Kata kunci : Resiliensi, Stres Kerja, Perawat

Daftar Pustaka: 90 (2002-2022)

*Department of Nursing
Faculty of Medicine
Diponegoro University
2023*

ABSTRACT

Nurunisa Fajriaini

Resilience Relationship with Nurse Work Stress at X Hospital

xiv + 90 pages+ 12 tables + 2 pictures + 12 attachment

Nurses as part of the health workforce are tasked with providing health services in facing various pressures in the workplace so that they are at risk of experiencing work stress. Resilience or resilience is a form of adaptive coping that nurses need to have in order to survive stressful situations as an effort to minimize stress in the work environment. This study aims to determine the relationship between resilience and work stress of nurses at X Hospital. The method used in this study is a quantitative descriptive research method with a cross sectional approach. Retrieval of data using a questionnaire through google from and analyzed using the Spearman Rank test. The sample of this research was 82 nurses using total sampling technique. The research was conducted in June-August 2022. A questionnaire by Digdyani and the Expanded Nursing Stress Scale (ENSS) was used to collect data on the resilience and work stress levels of nurses. The results of this study indicate that 64.4% of female nurses, 59.8% are aged 26-35 years, 52.4% have professional education, 80.5% are married, and 59.8% have entered a working period of more than 5 years, 69.5% have high resilience, and 63.4% have low work stress level. Spearman's rank test showed a p value of 0.010 ($p < 0.05$) with a correlation coefficient of (-) 0.287. This value indicates a relationship between resilience and work stress of nurses at X Hospital. Nurses need efforts to increase resilience by applying self-efficacy, being able to control emotions and providing social support among health workers.

Keywords: Resilience, Job Stress, Nurse

Bibliography : 90 (2002-2022)