

DAFTAR PUSTAKA

Buku dan Jurnal

- Ali, B. J., & Anwar, G. (n.d.). Factors Influencing the Citizens' Acceptance of Electronic Government. *International Journal of Engineering, Business and Management (IJEEM)*, 5(1), 2456–8678. <https://doi.org/10.22161/ijeem.5.1>
- Alyoussef, I. Y. (2022). Acceptance of a flipped classroom to improve university students' learning: An empirical study on the TAM model and the unified theory of acceptance and use of technology (UTAUT). *Heliyon*, 8(12). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e12529>
- Andrianto, A. (2020). Faktor yang Mempengaruhi Behavior Intention untuk Penggunaan Aplikasi Dompot Digital Menggunakan Model UTAUT 2. *Ekonomi Bisnis*, 111-122.
- Anggraeny, C., Pribadi, U., & Iqbal, M. (2020). Affecting Factors Citizen Using Lapor Polisi Kita Application in Sleman Regency. *Aristo (Social, Politic, Humaniora)*, 30-50.
- Ardelia, L., & Pradana, G. (2022). Inovasi Pelayanan E-Siap dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Di Disdukcapil Kabupaten Blitar. *Publika*, 309-322.
- Astuti, Y. I. (2021). Inovasi Aplikasi “Telunjuk Sakti” dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri. *Mahasiswa Wacana Publik*, 446-460.
- Cahyono, T. A., & Susanto, T. D. (2019). Acceptance factors and user design of mobile e-government website (Study case e-government website in Indonesia). *Procedia Computer Science*, 161, 90–98. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2019.11.103>
- Campisi, T., Ticali, D., Ignaccolo, M., Tesoriere, G., Inturri, G., & Torrasi, V. (2022). Factors influencing the implementation and deployment of e-vehicles in small cities: A preliminary two-dimensional statistical study on user acceptance. *Transportation Research Procedia*, 62, 333–340. <https://doi.org/10.1016/j.trpro.2022.02.042>
- Dwiyanto, A. (2014). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Farah, S., & Astuti, R. S. (n.d.). *INOVASI SISTEM PERIZINAN USAHA MIKRO MELALUI OSS (Online Single Submission) PADA DINAS PENANAMAN*

- MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPM-PTSP) KOTA SEMARANG.* <http://fisip.undip.ac.id> Isnaeni, A. (2021). Model Pelayanan Administrasi Kependudukan Loker Desa Bebas Calo Di Kabupaten Wonogiri. *Journal of Law, Society, and Islamic Civilization*, 1-15.
- Kurfalı, M., Arifoğlu, A., Tokdemir, G., & Paçın, Y. (2017). Adoption of e-government services in Turkey. *Computers in Human Behavior*, 66, 168–178. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2016.09.041>
- Listiyono, L., Humaizi, H., & Kusmanto, H. (2021). Implementasi Program Gerakan Indonesia Sadar Administrasi dalam Percepatan Kepemilikan Akta Kelahiran Usia 0-18 Tahun. *PERSPEKTIF*, 10(2), 352–370. <https://doi.org/10.31289/perspektif.v10i2.4469>
- Nugroho, F., & Mardhiyah, I. (2021). Analysis of Factors Affecting the Acceptance of Private Scope PSE Registration Information Systems Using UTAUT2 and TAM Methods. *International Research Journal of Advanced Engineering and Science*, 6(4), 54–60. <https://layanan.kominfo.go.id>.
- Nur Fadilah, G. (n.d.). *ANALISIS INOVASI PELAYANAN 6 IN 1 (ELEKTRONIK LAHIR MATI PINDAH DATANG) DI DISPENDUK CAPIL KOTA SURABAYA (Studi Kasus pada Pelayanan Akta Kelahiran dan Akta Kematian)*.
- Salisa, N., Aeni, I., & Chamoid, A. (2019). Analisis Faktor-Faktor Penerimaan Penggunaan Sistem Keuangan Desa : Pendekatan TAM dan TPB. *Ekonomi dan Bisnis*, 34-53.
- Sayekti, L. A. (2018). STRATEGI PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA DALAM MENINGKATKAN INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN KOTA YOGYAKARTA. In *PARADIGMA* (Vol. 7, Issue 2). <http://journal.stia-aan.ac.id/index>
- Singh, S. e. (2020). Service innovation implementation: a systemic review and research agenda. *The Service Industries*, 1-28.
- Sugiyono. (2014). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Syafri, W. (2012). *Studi Tentang Administrasi Publik*. Jakarta: Erlangga.
- Talukder, M. S., Shen, L., Hossain Talukder, M. F., & Bao, Y. (2019). Determinants of user acceptance and use of open government data (OGD):

An empirical investigation in Bangladesh. *Technology in Society*, 56, 147–156. <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2018.09.013>

- Talukder, M. S., Sorwar, G., Bao, Y., Ahmed, J. U., & Palash, M. A. S. (2020). Predicting antecedents of wearable healthcare technology acceptance by elderly: A combined SEM-Neural Network approach. *Technological Forecasting and Social Change*, 150. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2019.119793>
- Venkatesh, V., & Davis, F. D. (2000). Theoretical extension of the Technology Acceptance Model: Four longitudinal field studies. *Management Science*, 46(2), 186–204. <https://doi.org/10.1287/mnsc.46.2.186.11926>
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003a). User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View. In *Quarterly* (Vol. 27, Issue 3).
- Wijaya, A., & Danar, O. (2014). *Manajemen Publik : Teori dan Praktik* . Universitas Brawijaya Press.
- Zica, T. F. (2022). Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan (ADMINDUK) melalui Aplikasi Administrasi Kependudukan Cepat Akurat Terintegrasi (PANDU CAKTI) di Kantor DISPENDUKCAPIL Kabupaten Tulungagung . *Pelayanan Administrasi Kependudukan* , 487-498.

Instruksi dan Undang-Undang

- Keputusan Bupati No. 91 Tahun 2019 Tentang Penetapan Telunjuk Sakti dan Anak Lantip sebagai Inovasi Layanan Administrasi Kependudukan di Kabupaten Wonogiri
- Peraturan Daerah No. 3 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Inovasi Daerah Provinsi Jawa Tengah
- Peraturan Menteri PAN-RB No. 30 Tahun 2014 Tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik
- Peraturan Menteri PAN-RB No. 91 Tahun 2021 Tentang Pembinaan Inovasi Pelayanan Publik
- Peraturan Presiden No. 96 Tahun 2018 Tentang sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik

Website

<https://Disdukcapil.wonogirikab.go.id/> (Akses Januari 2023)

<https://wonogirikab.go.id/> (Akses Januari-Februari 2023)

<https://wonogirikab.go.id/> (Akses Januari-Februari 2023)

<https://youtu.be/ddB8JvIP2os> Video Animasi Aplikasi Telunjuk Sakti (Akses Januari 2023)

https://ombudsman.go.id/produk?c=19&s=SUB_LH_5a1e838401cbc (Akses Januari 2023)