

**GAMBARAN KEKERASAN KERJA PADA PERAWAT  
DI UGD**

**SKRIPSI**

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Mata Kuliah Skripsi



Oleh

IRENE PUSPITASARI

NIM 22020119130113

**DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN**

**FAKULTAS KEDOKTERAN**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2023**

## LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Irene Puspitasari

NIM : 22020119130113

Fakultas/ Jurusan : Kedokteran/ Keperawatan

Jenis Penelitian : Skripsi

Judul Penelitian : Gambaran Kekerasan Kerja pada Perawat di UGD

Dengan ini saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak bebas *royalty* kepada Perpustakaan Jurusan Ilmu Keperawatan Universitas Diponegoro atas penulisan karya ilmiah saya demi pengembangan ilmu pengetahuan
2. Memberikan hak menyimpan, mengali mediakan/ mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), mendistribusikan, serta menampilkan dalam bentuk *soft copy* untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan Jurusan Ilmu Keperawatan Universitas Diponegoro, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Jurusan Ilmu Keperawatan Universitas Diponegoro dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran karya hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagai mestinya.

Semarang, 15 Juni 2023

Yang menyatakan



Irene Puspitasari

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Irene Puspitasari

Tempat, tanggal lahir : Magelang, 27 April 2000

Alamat rumah : Kelurahan Rejasa RT 04/03, Kecamatan Madukara,  
Kabupaten Banjarnegara, Provinsi Jawa Tengah

No. HP : 08991107070

Email : [irenepuspitasarii@gmail.com](mailto:irenepuspitasarii@gmail.com)

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Gambaran Kekerasan Kerja pada Perawat di UGD” bebas dari plagiarisme dan bukan hasil karya dari orang lain.

Apabila dikemudian hari ditemukan sebagian atau seluruh bagian dari penelitian dan karya ilmiah ini terdapat indikasi plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagai mestinya.

Semarang, 15 Juni 2023

Yang menyatakan



Irene Puspitasari

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

### Gambaran Kekerasan Kerja pada Perawat di UGD

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Irene Puspitasari

NIM : 22020119130113

Telah disetujui sebagai laporan penelitian dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk direview

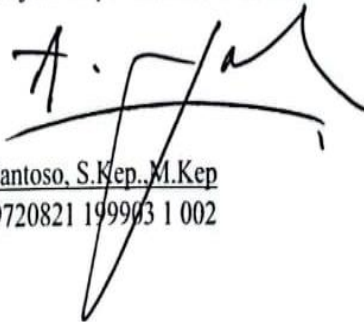
Pembimbing,



Ns. Nana Rochana, S.Kep., M.N  
NIP. 19830412 201401 2 001

Mengetahui,

Ketua Program Sarjana Keperawatan FK UNDIP



Agus Santoso, S.Kep., M.Kep  
NIP. 19720821 199903 1 002

## LEMBAR PENGESAHAN

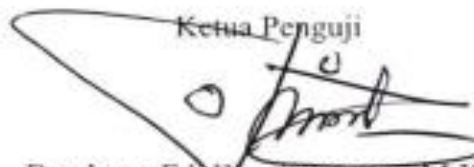
Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

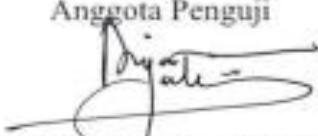
Gambaran Kekerasan Kerja pada Perawat di UGD

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Irene Puspitasari  
NIM : 22020119130113


Telah diuji pada tanggal 20 Juni 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat  
untuk mendapatkan  
gelar Sarjana Keperawatan

Ketua Penguji  
  
Bambang Edi Warsito, S.Kp., M.Kes  
NIP. 19630307 198903 1 002

Anggota Penguji  
  
Ns. Diyan Yuli Wijayanti, S.Kep., M.Kep  
NIP.1760716 200212 2 002

Pembimbing  
  
Ns. Nana Rochmana, S.Kep., M.N  
NIP. 198304 2 201401 2 001

Mengetahui,  
Plt. Ketua Departemen Ilmu Keperawatan FK UNDIP

  
Dr. Anggorowati, S.Kp, M.Kep, Sp.Mat  
NIP.19770830 100112 2 001



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan penyertaannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal penelitian dengan judul “Gambaran Kekerasan Kerja pada Perawat di UGD”.

Proposal ini disusun sebagai pedoman rencana penelitian yang akan dilakukan mengenai gambaran kekerasan kerja perawat yang bekerja di UGD. Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal penelitian ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan proposal penelitian ini.

Semarang, 25 Januari 2023



Irene Puspitasari

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini dapat terlaksana karena bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Ns. Nana Rochana, S.Kep.,M.N selaku dosen pembimbing yang telah memberikan motivasi, saran, dukungan, dan arahan dalam penyusunan proposal skripsi ini.
2. Bapak Bambang Edi Warsito, S.Kp.,M.Kes. selaku dosen penguji 1 dan Ibu Ns Diyan Yuli Wijayanti, S.Kep., M.Kep. selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan arahan kepada penulis.
3. Ibu Dr. Anggorowati, S.Kep.,M.Kep.,Sp.Mat. selaku Ketua Departemen Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.
4. Bapak Agus Santoso, S.Kp., M.Kep. selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.
5. Kedua orang tua dan kakak saya yang selama ini senantiasa memberikan doa dan dukungan dalam proses penyusunan proposal ini.
6. Teman-teman terdekat saya yang telah memberikan dukungan dan saran kepada penulis dalam proses penyusunan proposal ini.
7. Seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan proposal skripsi ini.

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL.....                                      | i    |
| LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....           | ii   |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....                      | iii  |
| LEMBAR PERSETUJUAN .....                                | iv   |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                 | v    |
| KATA PENGANTAR.....                                     | vi   |
| UCAPAN TERIMA KASIH .....                               | vii  |
| DAFTAR ISI.....   | viii |
| DAFTAR TABEL .....                                      | x    |
| DAFTAR GAMBAR .....                                     | xi   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                   | xii  |
| DAFTAR SINGKATAN .....                                  | xiii |
| ABSTRAK.....  | xiv  |
| BAB I.....  | 1    |
| PENDAHULUAN .....                                       | 1    |
| 1.1 Latar Belakang.....                                 | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                | 7    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                             | 9    |
| 1.3.1 Tujuan Umum.....                                  | 9    |
| 1.3.2 Tujuan Khusus.....                                | 9    |
| 1.4 Manfaat penelitian .....                            | 9    |
| 1.4.1 Bagi rumah sakit.....                             | 9    |
| 1.4.2 Bagi Masyarakat.....                              | 10   |
| 1.4.3 Bagi institusi pendidikan .....                   | 10   |
| 1.4.4 Bagi Peneliti Selanjutnya .....                   | 10   |
| BAB II.....   | 11   |
| TINJAUAN PUSTAKA.....                                   | 11   |
| 2.1 Kekerasan di Lingkungan Kerja .....                 | 11   |
| 2.2 Kekerasan di Rumah Sakit.....                       | 15   |
| 2.3 Kekerasan Pada Perawat.....                         | 28   |
| 2.4 Kerangka Teori dan Kerangka Konsep Penelitian ..... | 35   |
| BAB III .....   | 37   |
| METODE PENELITIAN.....                                  | 37   |
| 3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian.....                 | 37   |



|                      |  |    |
|----------------------|--|----|
| 3.2                  | Populasi dan Sampel Penelitian.....  | 37 |
| 3.3                  | Tempat dan Waktu Penelitian .....  | 39 |
| 3.4                  | Variabel Penelitian, Definisi Operasional, dan Skala Pengukuran .....                          | 40 |
| 3.4.1                | Variabel penelitian .....  | 40 |
| 3.4.2                | Definisi operasional dan Skala Pengukuran .....  | 40 |
| 3.5                  | Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data .....   | 45 |
| 3.5.1                | Instrumen Penelitian.....  | 45 |
| 3.5.2                | Uji validitas .....  | 47 |
| 3.5.3                | Uji reliabilitas .....   | 48 |
| 3.5.4                | Cara pengumpulan data .....  | 49 |
| 3.6                  | Teknik Pengolahan dan Analisa Data .....   | 50 |
| 3.6.1                | Pengolahan Data.....   | 50 |
| 3.6.2                | Analisis data .....  | 52 |
| 3.7                  | Etika Penelitian.....  | 53 |
| BAB IV               | .....  | 55 |
| HASIL PENELITIAN     | .....  | 55 |
| BAB V                | .....  | 63 |
| PEMBAHASAN           | .....  | 63 |
| 5.1                  | Bentuk Kekerasan.....  | 63 |
| 5.2                  | Dampak kekerasan pada individu .....   | 65 |
| 5.3                  | Pelaporan insiden kekerasan.....   | 67 |
| 5.4                  | Strategi pencegahan kekerasan di lingkungan kerja.....   | 69 |
| 5.5                  | Faktor risiko yang berhubungan dengan insiden kekerasan yang terjadi di lingkungan kerja ..... | 71 |
| 5.6                  | Keterbatasan penelitian .....  | 73 |
| BAB VI               | .....  | 74 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | .....  | 74 |
| 6.1                  | Kesimpulan.....  | 74 |
| 6.2                  | Saran .....  | 75 |
| DAFTAR PUSTAKA       | .....  | 76 |
| LAMPIRAN             | .....  | xi |

## DAFTAR TABEL

| <b>Nomor</b> | <b>Judul Tabel</b>  | <b>Halaman</b> |
|--------------|---|----------------|
| 1.           | Variabel Penelitian, Definisi Operasional, dan Skala Pengukuran                             | 41             |
| 2.           | Kisi-kisi Kuesioner   | 46             |
| 3.           | Koding Data   | 51             |
| 4.           | Karakteristik demografis responden  | 55             |
| 5.           | Bentuk kekerasan pada perawat UGD   | 56             |
| 6.           | Dampak kekerasan pada perubahan perasaan  | 57             |
| 7.           | Pengaruh kekerasan terhadap aspek kehidupan individu  | 58             |
| 8.           | Sikap individu dalam melaporkan kejadian tindak kekerasan ke pimpinan atau otoritas terkait | 58             |
| 9.           | Alasan individu tidak melaporkan tindak kekerasan   | 59             |
| 10.          | Strategi untuk mencegah tindak kekerasan di tempat kerja                                    | 60             |
| 11.          | Faktor risiko insiden kekerasan   | 61             |

## DAFTAR GAMBAR

| <b>Nomor</b> | <b>Judul Gambar</b> | <b>Halaman</b> |
|--------------|---------------------|----------------|
| 1.           | Kerangka Teori      | 39             |
| 2.           | Kerangka Konsep     | 40             |

## DAFTAR LAMPIRAN

| <b>No. Lampiran</b> | <b>Keterangan</b>         |
|---------------------|---------------------------|
| 1.                  | Surat izin alih bahasa    |
| 2.                  | Surat izin back translate |
| 3.                  | Surat izin expert 1       |
| 4.                  | Surat izin expert 2       |
| 5.                  | Surat izin expert 3       |
| 6.                  | Surat izin penelitian     |
| 7.                  | Ethical clearance         |
| 8.                  | Inform consent            |
| 9.                  | Uji plagiarisme           |
| 10.                 | Izin kuesioner            |
| 11.                 | Kuesioner penelitian      |
| 12.                 | Hasil analisa data        |

## DAFTAR SINGKATAN

UGD : Unit Gawat Darurat

HIPGABI : Himpunan Perawat Gawat Darurat dan Bencana Indonesia

Departemen Keperawatan  
Fakultas kedokteran  
Universitas Diponegoro  
Semarang, Juni 2023

## ABSTRAK

**Irene Puspitasari**

**“Gambaran kekerasan kerja pada perawat di UGD”  
x + 83 halaman + 11 tabel + 2 gambar + 15 lampiran**

Kekerasan kerja pada perawat merupakan hal yang sering terjadi, terutama di UGD. Perawat yang bekerja di UGD saat melakukan pemberian pelayanan kesehatan berisiko tinggi mengalami kekerasan kerja secara verbal dan fisik. Penelitian mengenai hal ini di Indonesia masih belum banyak dilakukan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran kekerasan kerja yang dialami perawat di UGD dan tergabung pada Himpunan Perawat Gawat Darurat dan Bencana (HIPGABI) Jawa Tengah. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kuantitatif. Penelitian ini menggunakan pendekatan accidental sampling, dengan jumlah sampel sebanyak 157 responden. Instrumen yang digunakan untuk melihat gambaran kekerasan kerja pada perawat menggunakan instrumen “*Evaluate Workplace Violence in Healthcare Settings*” dengan jumlah 37 pertanyaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 100% perawat pernah menjadi korban kekerasan secara verbal, sedangkan 7.3% mengalami kekerasan secara fisik. Pelaporan kekerasan menunjukkan bahwa 63.1% perawat merasa nyaman untuk melaporkan kejadian kekerasan ke atasan/pihak terkait, Kekerasan yang dialami perawat dapat berpengaruh pada aspek kehidupan, dan diperlukan tindakan pencegahan kekerasan agar tidak terjadi kembali di masa depan. Berdasarkan hasil penelitian ini, disarankan pada manajemen rumah sakit agar dapat melakukan evaluasi prosedur dan pencegahan tindak kekerasan di rumah sakit.

**Kata kunci** : Kekerasan kerja; perawat; UGD  
Studi literatur : 101 (2010-2023)

Department of Nursing  
Faculty of Medicine  
Diponegoro University  
Semarang, Juni 2023

## ABSTRACT

**Irene Puspitasari**

**“Workplace Violence Against Nurses in Emergency Departments”**

**x + 83 pages + 11 tables + 2 images + 15 appendixes**

*Workplace violence is a worldwide problem, and healthcare workers, especially nurses are at risk from workplace violence due their characteristics of the job especially in emergency department. Nurses who work in emergency rooms are more likely to be victims of workplace violence, whether verbal or physical. This is possible because healthcare workers in emergency departments require a quick response. Furthermore, emergency departments are known to rapid change and the nurses must adapt quickly to give response. The purpose of this study is to learn more about workplace violence against nurses who work in emergency departments and are part of the Himpunan Perawat Gawat Darurat dan Bencana (HIPGABI) Jawa Tengah. This research method uses descriptive quantitative and accidental sampling, with 157 respondents. The questionnaire instruments that used in this study is "Evaluate Workplace Violence in Healthcare Settings" and it consists of 37 questions. According to the findings of this study, all nurses have experienced verbal aggression, while 7.3% have experienced physical actions. The majority of nurses (63.1%) reported feeling comfortable reporting workplace violence to higher-ups. Furthermore, nurses who were victims of workplace violence reported that it had an impact on their personal lives. The study's findings indicate that workplace violence is a serious issue, particularly for nurses. To solve the issue, hospitals must evaluate their procedures and develop workplace violence prevention strategies.*

**Keyword** : workplace violence, nurses, emergency department

**Literature** : 101 (2010-2023)