

**GAMBARAN *BURNOUT* MAHASISWA PROFESI NERS DEPARTEMEN
ILMU KEPERAWATAN UNIVERSITAS DIPONEGORO**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Mata Kuliah Skripsi



Oleh

NURUL FITRI SOLIKHATI

NIM 22020119130088

DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG, 2023

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Nurul Fitri Solikhati
NIM : 22020118130088
Fakultas/Departemen : Kedokteran/Ilmu Keperawatan
Jenis : Skripsi
Judul : Gambaran *Burnout* Mahasiswa Profesi Ners Departemen Ilmu Keperawatan Universitas Diponegoro

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk :

1. Memberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/mengalihka formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), mendistribusikannya, serta menampilkan dalam bentuk *soft copy* untuk kepentingan aademis kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP, tanpa perlu meminta izin sari selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara probadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 9 Juni 2022

Yang menyatakan



Nurul Fitri Solikhati

22020119130088

LEMBAR BEBEAS PLAGIASI

Nama : Nurul Fitri Solikhati
Tempat/Tanggal Lahir : Magelang, 19 Desember 2000
Alamat Rumah : Dusun Peterongan RT 09 RW 04, Tegalrejo,
Kabupaten Magelang
No. Telp : 085201969080
Email : nurulfitris1912@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Gambaran *Burnout* Mahasiswa Profesi Ners Departemen Ilmu Keperawatan Universitas Diponegoro” bebas dari plagiarisme dengan similarity index 17% dan bukan hasil karya orang lain.

Apabila di kemudian hari ditemukan sebagian atau seluruh bagian dari penelitian dan karya ilmiah dari hasil-hasil penelitian tersebut terdapat indikasi plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundangundangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar tanpa unsur paksaan dari siapapun.

Semarang, 9 Juni 2022

Yang menyatakan



Nurul Fitri Solikhati

22020119130088

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:

**GAMBARAN *BURNOUT* MAHASISWA PROFESI NERS DEPARTEMEN ILMU
KEPERAWATAN UNIVERSITAS DIPONEGORO**

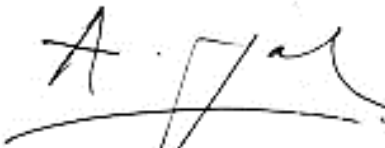
Dipersiapkan dan disusun oleh

Nama : Nurul Fitri Solikhati

NIM : 22020119130088

Telah disetujui sebagai **laporan** penelitian dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk direview

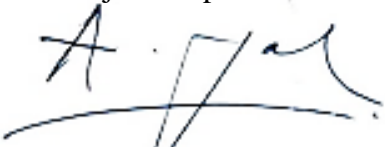
Pembimbing,



Agus Santoso, S. Kp., M. Kep
NIP. 197208211999031002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan FK UNDIP



Agus Santoso, S. Kp., M. Kep
NIP. 197208211999031002

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:

**GAMBARAN *BURNOUT* MAHASISWA PROFESI NERS DEPARTEMEN
ILMU KEPERAWATAN UNIVERSITAS DIPONEGORO**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Nurul Fitri Solikhati

NIM : 22020119130088

Telah diuji pada tanggal 13 Juni 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk
mendapatkan **gelar Sarjana Keperawatan**

Ketua Penguji



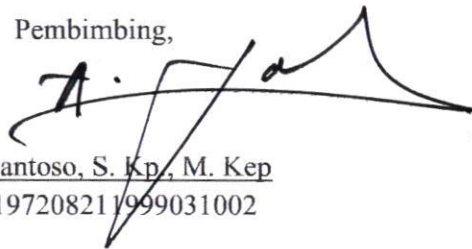
Dr. Luky Dwianto, S.Kp., M.Kep.
NIP 196701201988031006

Anggota Penguji,



Ns. Devi Nurmalia, S.Kep; M.Kep.
NIP 1984042220140422001

Pembimbing,



Agus Santoso, S. Kp, M. Kep
NIP. 197208211999031002

Mengetahui,

Plt. Ketua Departemen Ilmu Keperawatan FK UNDIP



Dr. Anggorowati, S. Kp., M.Kep, Sp. Mat
NIP. 197708302001122001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Gambaran *Burnout* Mahasiswa Profesi Ners Departemen Ilmu Keperawatan Universitas Diponegoro**”. Penelitian ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan program Sarjana Keperawatan di Departemen Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro Semarang.

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai. Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan-kekurangan lainnya. Maka dari itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan dimasa mendatang. Semoga proposal penelitian ini nantinya dapat bermanfaat bagi pihak terkait dan bagi para pembaca untuk menjadi lebih baik ke depannya.

Semarang, 9 Juni 2022

Yang menyatakan



Nurul Fitri Solikhati

22020119130088

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah membarikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan penelitian dengan judul **“Gambaran *Burnout* Mahasiswa Profesi Ners Departemen Ilmu Keperawatan Universitas Diponegoro”**. Laporan penelitian ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Keperawatan di Departemen Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari dalam penyusunan laporan penelitian ini menemukan banyak kendala, namun berkat bantuan dan arahan dari berbagai pihak, penulis mampu menyelesaikan proposal penelitian ini dengan baik. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Untung Sujianto, S.Kep., M.Kes selaku Ketua Departemen Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro
2. Bapak Agus Santoso, S.Kep., M.Kep selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro dan dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, motivasi, waktu dan bimbingan dengan rasa sabar selama proses penyusunan proposal skripsi ini.
3. Bapak Dr. Luky Dwiantoro, S.Kp., M.Kep selaku dosen penguji I yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam penyusunan proposal penelitian ini.

4. Ibu Ns. Devi Nurmalia S.Kep., M.Kep selaku dosen penguji II yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam penyusunan proposal penelitian ini
5. Seluruh civitas akademik Departemen Keperawatan yang memberikan bantuan administrasi
6. Teristimewa untuk keluarga, terutama kedua orang tua yang saya sayangi almarhum Bapak Arief Turmudi S.Pd dan Ibu Sri Supadmi S.Pd; kakak-kakak saya, Mas Akhsan, Mas Irkham, dan Mbak Evi; beserta ponakan saya Adzra yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk apapun dan doa yang selalu dipanjatkan.
7. Seluruh Mahasiswa Profesi Ners Universitas Diponegoro yang telah memberikan izin dan mendukung pelaksanaan penelitian.
8. Sahabat saya Lisa, Meita, Irma, Agnes, Anita, Nafisah, Eka, Niza, Mafaza, teman-teman mahasiswa keperawatan angkatan 2019 Universitas Diponegoro yang selalu memberi motivasi.
9. Serta pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga untuk kedepannya penelitian ini dapat bermanfaat bagi seluruh masyarakat, mahasiswa kesehatan, dan peneliti selanjutnya.

Semarang, 9 Juni 2022



Nurul Fitri Solikhati

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH | ii |
| LEMBAR BEBAS PLAGIASI | iii |
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | iv |
| LEMBAR PENGESAHAN LEMBAR PENGESAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| UCAPAN TERIMAKASIH..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| DAFTAR SINGKATAN | xiv |
| ABSTRAK | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 9 |
| 2.1 Konsep Dasar program Profesi..... | 9 |
| 2.1.1 Pengertian program profesi..... | 9 |
| 2.1.2 Program Pendidikan Profesi Ners di Universitas Diponegoro | 10 |
| 2.1.3 Persyaratan Pprogram Profesi..... | 11 |
| 2.1.4 Tujuan Program Profesi..... | 11 |
| 2.1.5 Metode Evaluasi Pendidikan Program Profesi | 13 |
| 2.2 Konsep Dasar <i>Burnout Sndrome</i> | 14 |
| 2.2.1 Pengertian <i>Burnout Syndrome</i> | 14 |
| 2.2.2 <i>Etiologi Burnout Syndrome</i> | 16 |
| 2.2.3 <i>Burnout</i> pada Mahasiswa Profesi Ners..... | 17 |
| 2.2.4 Dimensi <i>Burnout</i> | 19 |

| | |
|---|-------------|
| 2.2.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i> | 21 |
| 2.2.6 Faktor Penyebab <i>Burnout</i> | 24 |
| 2.2.7 Tanda dan Gejala <i>Burnout</i> | 26 |
| 2.2.8 Dampak <i>Burnout</i> | 27 |
| 2.3 Kerangka Teori | 29 |
| 2.4 Kerangka Konsep..... | 30 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 31 |
| 3.1 Jenis dan Rencana Penelitian..... | 31 |
| 3.2 Populasi dan Sampel Penelitian..... | 31 |
| 3.3 Tempat dan Waktu Penelitian..... | 36 |
| 3.4 Variabel Penelitian, Definisi Operasional, dan Skala Pengukuran..... | 36 |
| 3.5 Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data | 41 |
| 3.6 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data | 43 |
| 3.7 Etika Penelitian..... | 46 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN | 49 |
| BAB V PEMBAHASAN | 62 |
| 5.1 Karakteristik Mahasiswa Profesi Ners Departemen Ilmu Keperawatan Universitas Diponegoro | 62 |
| 5.2 Gambaran Tingkat Burnout Mahasiswa Profesi Ners | 64 |
| 5.3 Gambaran Tingkat Burnout Berdasarkan Dimensi Burnout | 65 |
| 5.4 Gambaran Bunout Berdasarkan Karakteristik Responden | 66 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN | 78 |
| 6.1 Kesimpulan..... | 78 |
| 6.2 Saran | 79 |
| DAFTAR PUSTAKA | 80 |
| LAMPIRANN | xvii |

DAFTAR TABEL

| No Tabel | Judul Tabel | Halaman |
|----------|--|---------|
| 3.1 | Jumlah Sampel setiap Strata | 31 |
| 3.2 | Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Skala Pengukuran | 34 |
| 3.3 | Distribusi pernyataan skala <i>burnout</i> | 38 |
| 3.4 | Kode yang Disunakan DalaM Penelitian | 40 |
| 4.1 | Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Karakteristik | 49 |
| 4.2 | Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kategori <i>Burnout</i> | 50 |
| 4.3 | Distribusi Frekuensi Tingkat <i>Burnout</i> Responden Berdasarkan pada Dimensi <i>Burnout</i> | 51 |
| 4.4 | Distribusi Frekuensi Jawaban Responden | 52 |
| 4.5 | Distribusi Frekuensi Kategori <i>Burnout</i> berdasarkan Karakteristik Responden | 55 |
| 4.6 | Distribusi Frekuensi Kategori <i>Burnout</i> pada Dimensi <i>Exhaustion</i> berdasarkan Karakteristik Responden | 57 |
| 4.7 | Distribusi Frekuensi Kategori <i>Burnout</i> Kategori <i>Burnout</i> pada Dimensi <i>Cynicism</i> berdasarkan Karakteristik Responden | 59 |
| 4.8 | Distribusi Frekuensi Kategori <i>Burnout</i> Kategori <i>Burnout</i> pada Dimensi <i>Professional Efficacy</i> berdasarkan Karakteristik Responden | 61 |

DAFTAR GAMBAR

| Nomor | Judul Gambar | Halaman |
|--------------|---------------------|----------------|
| 1 | Kerangka Teori | 25 |
| 2 | Kerangka Konsep | 26 |

DAFTAR LAMPIRAN

| No Lampiran | Keterangan Lampiran | Halaman |
|-------------|-------------------------------------|---------|
| 1 | Lembar <i>informed consent</i> | xvii |
| 2 | Surat Izin Pengambilan Data Awal | xix |
| 3 | Surat Izin Penelitian | xx |
| 4 | <i>Ethical Clearance</i> | xvii |
| 5 | Perizinan Penggunaan Kuesioner | xxi |
| 6 | Instrumen Penelitian | xxii |
| 7 | Hasil Analisis Data | xciii |
| 8 | Bukti Turnitin Analisis Plagiarisme | xxxv |
| 9 | Lembar Konsultasi | xxxvi |

DAFTAR SINGKATAN

| | |
|--------|---|
| FK | : Fakultas Kedokteran |
| UNDIP | : Universitas Diponegoro |
| MBI | : <i>Maslach Burnout Inventory</i> |
| MBI-SS | : <i>Maslach Burnout Inventory-Student Survey</i> |
| SKS | : Satuan Kredit Semester |
| KDP | : Keperawatan Dasar Profesi |
| KMB | : Keperawatan Medikal Bedah |

ABSTRAK

Nurul Fitri Solikhati

Gambaran *Burnout* Mahasiswa Profesi Ners Departemen Ilmu Keperawatan Universitas Diponegoro

xxxvi+ 89 Halaman + 12 Tabel + 2 Gambar + 9 Lampiran

Burnout merupakan suatu keadaan dimana seseorang mengalami kelelahan kronis baik fisik maupun psikologis. *Burnout* terdiri dari tiga dimensi, yaitu *exhaustion*, *cynicism*, dan *professional efficacy*. *Burnout* sering dirasakan oleh mahasiswa profesi ners ketika mereka menjalani program pendidikan profesi di lingkungan kesehatan. Salah satu pemicu terjadinya *burnout* pada mahasiswa profesi ners ialah adanya proses adaptasi dari program pendidikan sebelumnya dan program pendidikan sekarang yang mengharuskan mereka lebih banyak terjun dalam lingkungan praktik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran *burnout* mahasiswa profesi ners di Departemen Ilmu Keperawatan Universitas Diponegoro. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dan menggunakan metode penelitian deskriptif. Teknik pengambilan sampel dengan *proportionate stratified random sampling* dengan total responden sebanyak 90 mahasiswa profesi ners. Hasil penelitian menunjukkan mahasiswa profesi ners mengalami *burnout* kategori sedang secara umum sebanyak (69,4%) pada angkatan 40 dan sebanyak (56,1%) pada angkatan 41. Hasil penelitian juga menunjukkan tingkat *burnout* mahasiswa profesi kategori sedang pada dimensi *exhaustion*, dimensi *cynicism*, dan dimensi *professional efficacy* pada setiap angkatan. Berdasarkan penelitian ini, diharapkan mahasiswa profesi ners dapat lebih sadar akan fenomena *burnout* dengan cara deteksi dini. Disarankan bagi institusi pendidikan tinggi keperawatan dapat lebih memperhatikan kondisi psikologis mahasiswa profesi ners dengan melakukan pengkajian kepada mahasiswa profesi untuk mengetahui tingkat *burnout* secara berkala dengan tujuan meminimalisir dampak negatif yang diakibatkan oleh *burnout*.

Kata kunci : mahasiswa, profesi ners, burnout, *exhaustion*, *cynicism*, *reduce of professional efficacy*

Daftar pustaka : 49 (2011-2023)

Department Of Nursing Science
Faculty Of Medicine
Diponegoro University
June, 2023

ABSTRACT

Nurul Fitri Solikhati

**The Burnout Overview of Nurse Profession Student at Nursing Department
Diponegoro University**

xxxvi + 89 pages + 12 Tables +2 Images + 9 Attachments

Burnout is a condition where a person experiences chronic fatigue both physically and psychologically. It consists of three dimensions that are exhaustion, cynicism, and reduce of professional efficacy. It is often felt by nursing profession students when they are undergoing professional education programs in the health environment. Furthermore, one of the triggers for burnout in nursing profession students is the process of adaptation from previous educational programs and current education programs which require them to engage more in a practical environment. This study was a quantitative research and it used descriptive research methods. Meanwhile, the sampling technique was proportionate stratified random sampling with a total of 90 nursing students. The result shows that nursing profession students experience moderate burnout in general (69.4%) in class of 40 and as much (56.1%) in class of 41. The results also show that the burnout level of professional students is in the moderate category on the exhaustion dimension, cynicism dimension, and professional efficacy dimension in each class. Based on this study, it is expected that nursing students can be more aware of the burnout phenomenon by means of early detection. It is recommended that nursing higher education institutions pay more attention to the psychological condition of nursing professional students by conducting assessments of professional students to determine burnout levels on a regular basis in order to minimize the negative impact of burnout.

Keywords : student, nurse profession, burnout, exhaustion, cynicism, reduce of professional efficacy

Bibliography : 49 (2011-2023)